



Itaú Shoptline

# Meio de pagamento do Itaú na Internet



***Itaú Shoptline, o jeito seguro de pagar pela internet!***

*Pagamento à vista por transferência, Crediário Automático Itaú, Cartão Itaucard, Bloqueto Bancário.*

# Itaú Shoptline

O Itaú disponibiliza ao site de sua empresa, que vende produtos e serviços através da Internet, o **Itaú Shoptline**. Através do **Itaú Shoptline** sua empresa proporcionará a seus clientes a comodidade de pagar as compras efetuadas em sua loja virtual, de maneira simples, prática e segura.

Veja a seguir o pacote de meios de pagamento oferecido pelo **Itaú Shoptline** aos compradores de seu site:

## OPÇÕES DE PAGAMENTO EXCLUSIVAS PARA CLIENTES ITAÚ

---

### **Pagamento à vista por transferência**

É a Transferência Eletrônica de Fundos (TEF) para os compradores de seu site que são clientes do Itaú com acesso ao Bankline. O comprador é debitado online e o vendedor é creditado em sua conta corrente de acordo com o floating cadastrado. O crédito pode ser consultado no Módulo Itaú Shoptline do Bankline Empresa ou Empresa Plus logo após a conclusão da transferência.

### **Crediário Automático Itaú**

O Itaú oferece automaticamente um empréstimo à pessoa física, onde o comprador cliente Itaú com crédito pré-aprovado efetua o financiamento do valor total ou parcial da compra, isto é, com ou sem entrada, podendo definir ainda a quantidade de parcelas do crediário, apenas digitando sua agência, conta corrente e senha eletrônica quando solicitado. Sua empresa recebe o valor integral da compra como um pagamento à vista, sem risco de crédito. A consulta do crédito estará disponível através do Módulo Itaú Shoptline.

### **Cartão de Crédito ItaúCard**

O Itaú Shoptline oferece aos compradores de seu site que possuem cartão de crédito ItaúCard (Mastercard, Visa e Dinners), a possibilidade de pagar suas compras utilizando seu cartão em ambiente seguro Itaú. Ao digitar sua agência, conta e senha eletrônica, o banco Itaú lista os cartões disponíveis para aquele comprador que escolherá qual cartão usar para pagar suas compras, sem digitar o número do cartão em momento algum. O crédito na conta de sua empresa é feito conforme acordo estabelecido com a operadora de cartão de crédito.

## OPÇÕES DE PAGAMENTO PARA TODOS OS CLIENTES

---

### **Bloqueto Bancário - cobrança à vista**

Permite que os compradores de seu site gerem um bloqueto bancário Itaú, carteira 176, para pagar à vista as compras realizadas.

### **Bloqueto Bancário -cobrança faturada**

Sua empresa pode realizar vendas emitindo bloqueto bancário Itaú faturado carteira 176, ou seja, com data de vencimento futura.

Para vendas realizadas através do Bloqueto Bancário:

- ✓ a data de vencimento do Bloqueto pode ser informada por sua empresa ao Itaú a cada venda;
- ✓ os Bloquetos podem ser pagos em qualquer banco que faça parte da compensação bancária ou por canais eletrônicos (sistema de *home-banking*, equipamento de auto-atendimento ou serviço de atendimento por telefone);
- ✓ os compradores que forem clientes Itaú com acesso ao Bankline podem agendar ou pagar o bloqueto automaticamente no Itaú Bankline, apenas digitando agência, conta e senha eletrônica no próprio ambiente onde o bloqueto é disponibilizado;
- ✓ os bloquetos podem ser reemitidos por seus compradores em ambiente seguro Itaú desde que seu site reenvie o número de pedido já registrado no banco.

## COMO FUNCIONA PARA O COMPRADOR

---

- ⇒ o cliente seleciona no site do lojista os produtos e/ou serviços que deseja comprar;
- ⇒ no momento de pagar escolhe como forma de pagamento a opção **Itaú Shopline**.

### **Para Clientes Itaú com Acesso ao Bankline**

- ✓ o cliente digita sua agência, conta e senha eletrônica (senha de acesso ao Bankline);
- ✓ neste momento, o banco apresenta as opções de pagamento do **Itaú Shopline** e as informações da compra;
- ✓ o cliente Itaú pode escolher entre as seguintes opções:
  - Pagamento à vista por transferência (TEF),
  - Crediário Automático Itaú (CDC - para clientes com limite de crédito pré-aprovado),
  - Cartão de Crédito ItaúCard,
  - Bloqueto Bancário.
- ✓ para confirmar a operação via TEF, CDC ou Cartão ItaúCard o cliente deve digitar a senha do cartão da conta corrente;
- ✓ na opção Cartão ItaúCard, o banco lista os cartões ItaúCard relacionados à conta corrente do comprador, não sendo necessário digitar o número do cartão em momento algum;
- ✓ o comprovante da transação (seja o comprovante da TEF, o contrato do CDC ou a aprovação do Cartão ItaúCard) é exibido na tela e pode ser impresso ou resgatado a qualquer momento no Itaú Bankline;
- ✓ para pagar via Bloqueto Bancário, o cliente pode imprimi-lo ou anotar o código de barras do bloqueto Itaú que é gerado em sua tela, com todos os campos do pedido preenchidos;
- ✓ o bloqueto bancário poderá ser pago em qualquer agência bancária ou através de sistema de *home-banking*, equipamento de auto-atendimento ou serviço de atendimento por telefone. Para fazer o pagamento em agência bancária o bloqueto deve ser impresso. Para pagamento nos canais eletrônicos, basta ter a informação da linha digitável (código de barras);
- ✓ na página onde o Bloqueto é gerado, há uma barra facilitadora no topo da página para que o cliente Itaú faça o agendamento ou pagamento do bloqueto, bastando apenas digitar a senha do seu cartão de conta corrente.

### **Para Clientes Itaú sem Acesso ao Bankline**

- ✓ opção de pagamento:
  - Bloqueto Bancário.
- ✓ após sua seleção é gerado na tela do comprador o Bloqueto Bancário Itaú, com todos os campos do pedido preenchidos. O cliente pode imprimi-lo ou anotar o código de barras do bloqueto Itaú emitido;
- ✓ o bloqueto bancário poderá ser pago em qualquer agência bancária ou através de sistemas de *home-banking*, equipamentos de auto-atendimento ou serviço de atendimento por telefone. Para fazer o pagamento em agência bancária o bloqueto deve ser impresso. Para pagamento nos canais eletrônicos, basta ter a informação da linha digitável (código de barras).

## COMO FUNCIONA PARA O VENDEDOR

---

O **Itaú Shopline** proporciona a sua empresa total controle sobre as transações realizadas e gerenciamento das informações de pagamento:

### **Carteira 178: Pagamento à vista por transferência e Crediário Automático Itaú**

- ✓ *Retorno “online” e “real-time” do tipo de pagamento:* o banco Itaú informa sua empresa sobre o tipo de pagamento escolhido no **Itaú Shopline**, informando, neste caso, pagamento à vista, logo após ele ter ocorrido;
- ✓ *Consulta automática de confirmação da situação do pagamento em XML ou HTML:* após o retorno do pagamento, sua empresa pode confirmar a situação do pagamento (pago, aberto ou erro de processamento) utilizando dois tipos de consulta: através de página em HTML, ou através de XML, integrando a consulta ao sistema da empresa;
- ✓ *Módulo Itaú Shopline:* as informações referentes aos pagamentos à vista, podem ser consultadas online no módulo Itaú Shopline acessado via Itaú Bankline Empresa ou Empresa Plus em Produtos e Serviços;

- ✓ *Arquivo Retorno de Cobrança:* no dia seguinte ao pagamento, sua empresa recebe arquivo eletrônico de cobrança (padrão CNAB), enviado pelo banco através do Itaú Bankline Empresa, Itaú Bankline Empresa Plus ou por EDI-7;
- ✓ *Identificação do pagamento:* o pagamento pode ser identificado pelo número do pedido (8 dígitos numéricos), enviado por sua empresa ao banco a cada venda.

#### **Carteira 176: Bloqueto Bancário**

- ✓ *Retorno “online” e “real-time” do tipo de pagamento:* o banco Itaú informa sua empresa sobre o tipo de pagamento escolhido no **Itaú Shopline**, informando, neste caso, bloqueto bancário, logo após ele ter sido gerado;
- ✓ *Consulta automática de confirmação da situação do pagamento em XML ou HTML:* após o retorno do pagamento, sua empresa pode confirmar a situação do pagamento (pago, em aberto ou erro de processamento) utilizando dois tipos de consulta: através de página em HTML, ou através de XML, integrando a consulta ao sistema da empresa;
- ✓ *Módulo Itaú Shopline:* as informações referentes aos bloquetos emitidos (em aberto, liquidados a creditar e creditados) podem ser consultadas a partir do dia da emissão, no módulo Itaú Shopline acessado via Itaú Bankline Empresa ou Empresa Plus em Produtos e Serviços;
- ✓ *Arquivo Retorno de Cobrança:* no dia seguinte ao pagamento do bloqueto, sua empresa recebe arquivo eletrônico de cobrança (padrão CNB) enviado pelo banco através do Itaú Bankline Empresa, Itaú Bankline Empresa Plus ou ainda por EDI-7 com informações como número da carteira, nosso número (número do pedido), data e valor do pagamento referentes ao bloqueto liquidado;
- ✓ *Identificação do pagamento:* o pagamento é identificado pelo nº do pedido (8 dígitos numéricos no campo nosso número), enviado por sua empresa ao banco a cada venda;
- ✓ *Geração do Bloqueto WEB:* o Bloqueto WEB pode ser acessado pelos compradores de seu site em 3 caminhos diferentes: opção para clientes com acesso ao bankline, opção para clientes sem acesso ao bankline e fora da plataforma **Itaú Shopline** com geração direta, sendo este último um acesso adicional à solução do **Itaú Shopline**.

#### **Cartão de Crédito: Cartão ItauCard**

- ✓ *Retorno “online” e “real-time” do tipo de pagamento:* o banco Itaú informa sua empresa sobre o tipo de pagamento escolhido no **Itaú Shopline**, informando, neste caso, cartão ItauCard, logo após ele ter sido gerado;
- ✓ *Consulta automática de confirmação da situação do pagamento em XML ou HTML:* após o retorno do pagamento, sua empresa pode confirmar a situação do pagamento (pago, aberto ou erro de processamento) utilizando dois tipos de consulta: através de página em HTML, ou através de XML, integrando a consulta ao sistema da empresa;
- ✓ *Informações de pagamento:* as informações referentes aos pagamentos via cartão de crédito são disponibilizadas pelas operadoras dos cartões e o crédito na conta de sua empresa é feito conforme acordo estabelecido com as bandeiras;
- ✓ *Identificação do pagamento:* o pagamento é identificado pelo nº do pedido (8 dígitos numéricos), enviado por sua empresa ao banco a cada venda.

#### **VANTAGENS DO ITAÚ SHOPLINE**

---

- ✓ *Praticidade de escolha:* o **Itaú Shopline** oferece uma completa plataforma de opções de pagamento que atende às necessidades de sua empresa e seus clientes, correntistas do Itaú ou não, inclusive quem não tem conta em banco;
- ✓ *Rapidez na instalação:* a implantação do **Itaú Shopline** é simples, fácil e rápida;
- ✓ *Segurança para quem compra:* as transações para pagamento à vista e geração de bloquetos são todas realizadas em ambiente seguro Itaú e as senhas de acesso ao Bankline e do cartão do banco são digitadas neste ambiente e o lojista não armazena informações sigilosas e exclusivas dos clientes;
- ✓ *Simplicidade de navegação:* as telas de escolha das opções de pagamento do **Itaú Shopline** são amigáveis e auto-explicativas;

- ✓ *Segurança para quem vende:* as informações que trafegam na rede entre seu site e o banco são todas criptografadas (código da empresa, nº do pedido e valor da compra);
- ✓ *Informação “online” e “real-time” do pagamento:* retorno direto para o site do lojista sobre o tipo de pagamento escolhido em ambiente Itaú, em tempo real da transação realizada;
- ✓ *Confirmação “online” e “real-time” dos pagamentos:* Consulta Automática para confirmação da situação dos pagamentos através de XML ou HTML;
- ✓ *Controle total de suas vendas:* o Módulo Itaú Shopline acessado via Itaú Bankline Empresa ou Empresa Plus disponibiliza uma completa consulta das operações realizadas pelo **Itaú Shopline**;
- ✓ *Reimpressão de bloquitos:* o comprador tem a possibilidade de reimprimir bloquitos a qualquer momento no site do lojista;
- ✓ *Compradores em potencial:* o cartão ItaúCard é o mais utilizado por consumidores em compras na internet;
- ✓ *Divulgação:* a loja virtual que oferecer o **Itaú Shopline** poderá estar presente no **Portal Itaú Shopline** em listagem de lojas por categoria e espaço para banner, sendo localizada pelos clientes Itaú de uma maneira fácil e muito rápida através de mecanismo de busca para localização por nome de loja ou por categoria.

## **PRÓXIMOS PASSOS**

---

Para que sua loja virtual disponibilize o **Itaú Shopline** como forma de pagamento a seus clientes, é necessário o seguinte:

- ✓ possuir conta corrente pessoa jurídica no Banco Itaú;
- ✓ ser cliente cadastrado na Cobrança Eletrônica Itaú (carteiras 178 e 176);
- ✓ possuir acesso ao Itaú Bankline Empresa ou Itaú Bankline Empresa Plus;
- ✓ entregar a seu gerente Itaú o Anexo – Condições de Credenciamento todo preenchido (vide FORMULÁRIO a seguir) para que ele formalize a Proposta de Contratação do **Itaú Shopline** através da agência.

Assim que sua proposta for aprovada, a **Equipe Itaú Shopline** entrará em contato por e-mail informando sobre a liberação do contrato e os procedimentos para assiná-lo. Após imprimir o contrato junto a seu gerente, a conta corrente de seu site estará liberada para utilizar o produto e um novo e-mail será enviado, informando os procedimentos de habilitação e instalação do **Itaú Shopline** em seu site.

Todas as *Informações Cadastrais do site e as Instruções de Instalação do produto* estarão disponíveis após a impressão do contrato no **Módulo Itaú Shopline** acessado via Itaú Bankline Empresa / Empresa Plus pela conta corrente do site cadastrado.

>> Para maiores esclarecimentos, visite o Portal Itaú Shopline ([www.itaushopline.com.br](http://www.itaushopline.com.br)) ou entre em contato com nossa Equipe através do email [itaushopline@itau.com.br](mailto:itaushopline@itau.com.br).



CNPJ

||

||

\_\_\_\_\_

||

---

| | próprio

terceiros. Neste caso informar:

| em site autônomo

em site de terceiros/provedores. Neste caso informar: