



Instruções de Instalação e Utilização

Manual Técnico do Desenvolvedor do Site
Versão para Windows NT 4.0 ou Superior, Unix ou Linux

ÍNDICE

1. INFORMAÇÕES GERAIS.....	3
1.1. Utilização do Itaú Shopline.....	3
1.2. Configuração do Itaú Shopline	4
1.3. Instalação do Itaú Shopline.....	4
2. SERVIÇOS DO ITAÚ SHOPLINE	5
2.1. Módulo Itaú Shopline	5
2.1.1. Informações Cadastrais do Site Lojista	5
2.1.2. Instruções de Instalação do produto.....	5
2.2. Ambiente de Teste do produto:	6
2.3. Geração do Itaú Shopline– URL Principal de Acesso ao produto	6
2.4. Reemissão de Bloquetos	6
2.5. Retorno Online do Tipo de Pagamento	7
2.6. Consulta de Operações realizadas via Itaú Shopline.....	7
2.6.1. Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline	7
2.6.2. Arquivo Retorno de Cobrança	8
2.6.3. Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda)	9
3. LAYOUT DOS CAMPOS.....	11
3.1. Parâmetros e Critérios de Consistências	11
4. INFORMAÇÕES TÉCNICAS.....	15
4.1. Usando Itaucrypto.dll - Para ambientes Microsoft (Windows NT 4.0 ou superior).....	15
4.1.1. Passo 1: Criptografia	15
4.1.2. Passo 2: Chamada à tela do Itaú Shopline	15
4.2. Para ambientes Unix ou Linux.....	16
4.2.1. Passo 1: Criptografia	16
4.2.2. Passo 2: Chamada à tela do Itaú Shopline	16
5. EXEMPLOS DE CÓDIGO.....	18
5.1. Usando Itaucrypto.dll - Para ambientes Microsoft (Windows NT 4.0 ou superior).....	18
5.1.1. Envio dos Dados – Página Inicial HTML.....	18
5.1.2. Criptografia dos dados – Código ASP	19
5.1.3. Retorno do Tipo de Pagamento– Código ASP.....	20
5.1.4. Consulta à Situação do Pagamento – Código ASP	21
5.1.5. Reemissão do Bloqueto – Código ASP	22
5.2. Para ambientes Unix ou Linux.....	22
5.2.1. Envio dos Dados– Página Inicial HTML.....	22
5.2.2. Criptografia dos dados – Código Java	24
5.2.3. Retorno do Tipo de Pagamento– Código Java	26
5.2.4. Consulta à Situação do Pagamento – Código Java	27
5.2.5. Reemissão do Bloqueto – Código Java	28
5.3. Envio e criptografia dos dados - Código PHP	29
6. AUXÍLIO À INSTALAÇÃO DO ITAÚ SHOPLINE.....	31
6.1. Mensagens de Erro de Sistema.....	31
ANEXOS DEMONSTRATIVOS	32

1. INFORMAÇÕES GERAIS

O **Itaú Shopline** é uma plataforma eletrônica de opções de pagamento a ser utilizada como forma de **cobrança via internet**.

Ao vender produtos ou serviços pela internet e disponibilizar o Itaú Shopline como meio de pagamento, seu site irá proporcionar a seus clientes uma maneira simples, prática e segura de efetuar pagamentos, tendo a oportunidade de escolher, entre as opções oferecidas pelo Itaú, a mais conveniente.

As opções de pagamento que atualmente compõem a plataforma **Itaú Shopline** são:

- *Pagamento à vista por transferência* – carteira de cobrança 178;
- *Financiamento por Credíário Automático Itaú* – carteira de cobrança 178;
- *Cartão Itaucard (Mastercard, Diners e Visa)* – código de filiação do lojista junto à Redecard e à Visanet;
- *Bloqueto Bancário* – carteira de cobrança 176.

As três primeiras opções são exclusivas para clientes Itaú que acessarem este meio de pagamento no site do lojista e o bloqueto atenderá à necessidade de liquidação financeira de todos os compradores do site. Para habilitar a opção de cobrança por Cartão Itaucard é necessário que o site lojista esteja filiado à(s) operadora(s) de cartão de crédito de seu interesse e cadastre junto ao banco seu código de filiação.

O **Itaú Shopline** é a única forma de cobrança do Banco Itaú que integra diversas opções de pagamento numa só plataforma e procura dar principal ênfase para a liquidação online, agilizando o processo de compra na internet.

1.1. Utilização do Itaú Shopline

Independente do modelo de negócio de cada site, isto é, se o processo de compra ocorre em sequência até chegar ao resumo da compra ou se o site envia a seus clientes uma fatura por e-mail, haverá um determinado momento em que o **Itaú Shopline** será selecionado pelo comprador como forma de pagamento e, a partir desse momento, a plataforma de cobrança do Itaú será apresentada ao usuário final do site, que realizará a liquidação financeira do pagamento em ambiente seguro Itaú.

O modelo de negócio do site lojista (cedente) não invalida o funcionamento da solução de cobrança oferecida pelo Itaú Shopline, pois o único pré-requisito necessário é haver um momento em que o servidor do site envie ao servidor do banco os parâmetros de cobrança a serem usados para concretizar a liquidação financeira solicitada.

Para identificar corretamente a forma de pagamento Itaú Shopline oferecida em seu site, utilize sempre a nomenclatura “Itaú Shopline” e o banner relativo ao produto. No [Anexo Demonstrativo](#) deste manual estão todas as orientações sobre a correta utilização da marca Itaú no site da loja virtual.

Ao acessar o Itaú Shopline, o cliente navega pelas telas das opções e efetua seu pagamento, selecionando uma das opções disponíveis. O lojista é avisado sobre a finalização da compra e sobre a opção de pagamento escolhida pelo cliente, em ambiente Itaú, através do **Retorno Online do Tipo de Pagamento**. Por segurança, deve vir até o ambiente Itaú para confirmar a situação de pagamento do pedido em questão. Para mais detalhes vide **item 2.5.** deste manual.

A consulta de informações referentes aos pagamentos efetuados via Itaú Shopline é disponibilizada pelo Banco Itaú de três maneiras distintas: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline, Arquivo Retorno de Cobrança e Consulta Automática da Situação do Pagamento (Sonda). A empresa escolhe a consulta que mais lhe convém. Para mais detalhes sobre essas consultas, consulte o **item 2.6.** deste manual.

Em cada uma das consultas disponíveis, o banco informará a opção de pagamento escolhida para o pedido e confirmará sua situação de pagamento em função da ação de pagamento do comprador, do prazo de floating de crédito negociado para as carteiras de cobrança e do prazo de compensação da forma de liquidação do pedido, determinando assim, diferentes “status” para acompanhamento.

1.2. Configuração do Itaú Shopline

Para configurar o Itaú Shopline, é necessário que o site esteja vinculado a uma conta corrente pessoa jurídica no Banco Itaú com: cadastro nas carteiras 176 e 178 da Cobrança Eletrônica Itaú, acesso ao Itaú Bankline (internet banking do Itaú) e contrato formalizado para utilizar o Itaú Shopline.

Para contratar o Itaú Shopline, o responsável pela conta corrente do site formaliza a proposta de contratação do produto junto ao gerente de sua conta e assim que é aprovada, recebe o contrato para assinatura e uma confirmação por email indicando o acesso às Instruções de Cadastro e Instalação do produto em seu site.

Todas as **Informações Cadastrais** do site e as **Instruções de Instalação** para uso do produto são disponibilizadas ao responsável pela conta corrente do site no **Módulo Itaú Shopline** acessado via Itaú Bankline (Empresa ou Empresa Plus) pela rota: *Produtos e Serviços, Itaú Shopline*.

É no **Módulo Itaú Shopline** que o responsável pelo site cadastra e consulta seus Códigos de Habilitação para uso do Itaú Shopline (Código do Site e Chave de Criptografia) e configura os demais campos necessários à geração do produto.

As opções de pagamento que compõem a configuração básica do Itaú Shopline são: Pagamento à Vista por Transferência, Financiamento por Crediário Automático Itaú e Bloqueto Bancário. A cobrança por Cartão Itaucard (Mastercard, Diners ou Visa) via Itaú Shopline é opcional e só estará disponível aos compradores de seu site se houver a liberação dos códigos de filiação de seu site junto às bandeiras de seu interesse.

Através do **Módulo Itaú Shopline** é possível configurar:

- os códigos de filiação junto aos sistemas REDECARD e/ou VISANET;
- alguns parâmetros adicionais relativos à opção Bloqueto Bancário, tais como: prazo padrão de vencimento, nome do cedente (site) no bloqueto e mensagens adicionais ;
- o endereço principal do servidor seguro de seu site (SSL) para uso da função Retorno Online / Consulta Automática;
- as categorias de atuação de seu site para posterior publicação de um link no Portal Itaú Shopline.

1.3. Instalação do Itaú Shopline

Para instalar o Itaú Shopline, deve-se inicialmente registrar o componente **Itaucripto.dll** no equipamento que executará a aplicação do site. Após este procedimento, deve-se desenvolver uma página dinâmica que execute a chamada ao método **geraDados** para efetuar a criptografia dos dados necessários à geração do Itaú Shopline. Esses dados devem ser armazenados na variável DC e enviados para a URL Principal de Acesso ao Itaú Shopline.

Desta forma, quando o Itaú Shopline é selecionado no ambiente do lojista como meio de pagamento para finalização da compra, os dados do pedido devem ser criptografados e enviados pelo site lojista para a URL Principal do Itaú Shopline, conforme os critérios determinados neste manual (itens 2, 3 e 4). Uma nova instância de browser é aberta, sem fechar a janela do site da loja virtual e o cliente comprador é transferido para o site do Itaú Shopline, já em ambiente seguro Itaú, onde navegará conforme suas escolhas.

Para maiores informações sobre as funcionalidades do produto, acesse o [Portal Itaú Shopline](#) na seção *Para o Lojista já Cadastrado*.

2. SERVIÇOS DO ITAÚ SHOPLINE

O Itaú Shopline disponibiliza aos lojistas já cadastrados, diversas facilidades para utilização e configuração do produto, teste, ins talação e consulta de informações sobre o pagamento dos pedidos. Veja a seguir.

2.1. Módulo Itaú Shopline

2.1.1. Informações Cadastrais do Site Lojista

Todas as Informações Cadastrais do site lojista estão disponíveis para consulta e atualização no Módulo Itaú Shopline acessado via Itaú Bankline (internet banking do Itaú) da conta corrente do site do lojista.

Dentro do Itaú Bankline, a rota de acesso a esta função é: *Produtos e Serviços > Itaú Shopline > Informações Cadastrais*

Nesta função encontram -se os Códigos de Habilidade do site para uso do produto que são: *Código do Site* e *Chave de Criptografia*.

- A *Chave de Criptografia* é um código alfanumérico criado pelo site com exatamente 16 posições para dar segurança à transmissão dos dados que irão trafegar entre o servidor do site e o servidor do banco no momento da geração do Itaú Shopline.
- O *Código do Site* é um código criado pelo banco que identifica a conta corrente onde serão creditados os pagamentos efetuados em ambiente seguro Itaú Shopline.

Os Códigos de Habilidade deverão ser informados ao responsável pela instalação do Itaú Shopline no site.

Atenção: Qualquer informação alterada neste ambiente estará disponível para utilização 1(um) dia útil após a alteração.

Para acessar o Itaú Bankline, é necessário entrar no site o Itaú (<http://www.itaubank.com.br/>) e digitar:

- dados de Agência, Conta Corrente e Senha Eletrônica na barra de acesso ao Itaú Bankline Empresa;
- ou dados de Usuário Operador e Senha Eletrônica na barra de acesso ao Itaú Bankline Empresa Plus.

[Clique aqui](#) para visualizar as principais telas do **Módulo Itaú Shopline**.

2.1.2. Instruções de Instalação do produto.

Todas as Instruções de Instalação do produto estão contidas neste manual técnico. Futuras atualizações de versão estarão sempre disponíveis para download no Módulo Itaú Shopline.

Dentro do Itaú Bankline, a rota de acesso a esta função é: *Produtos e Serviços > Itaú Shopline > Instalação*.

A instalação do Itaú Shopline está detalhada nos itens 2, 3 e 4 deste manual e para tal será necessário obter os Códigos de Habilidade do site, o Componente de Criptografia e os Banners de identificação do produto e providenciar a programação dos parâmetros necessários à geração do Itaú Shopline.

O componente de criptografia, banners e botões do Itaú Shopline e o texto explicativo do produto também se encontram no [Portal Itaú Shopline](#), a partir da rota: *Para o Lojista já Cadastrado >> Instalação >> Itens para download*.

Para resolver dúvidas quanto à instalação do meio de pagamento Itaú Shopline em seu site, entre em contato com o atendimento Cese no tel: 0 XX (11) 3019 4828

2.2. Ambiente de Teste do produto:

Este ambiente é acessado através do envio dos dados criptografados para a URL:

https://shopline.itaú.com.br/shopline/emissao_teste.asp

O Itaú disponibiliza aos lojistas do Itaú Shopline, um ambiente de teste que permite verificar se os parâmetros enviados foram recebidos com sucesso, isto é, se foi possível acessar o ambiente Itaú e se os dados de cobrança do pedido foram identificados corretamente para que o cliente comprador consiga pagá-lo.

Neste ambiente de teste, somente será possível realizar a emissão de bloquitos pois por se tratar de um teste, não haverá registro de dados real na base da cobrança. As demais opções de pagamento da plataforma só funcionarão em ambiente de produção, pois não é possível testar uma transferência, um financiamento ou uma transação por cartão sem usar contas de verdade.

Testar a geração do Itaú Shopline, portanto, significa verificar se houve o correto envio e recepção de todos os parâmetros especificados no item 3 deste manual.

[Clique aqui](#) para visualizar o **Ambiente de Teste do Itaú Shopline**

2.3. Geração do Itaú Shopline – URL Principal de Acesso ao produto

Ambiente de Produção:

O ambiente da plataforma de cobrança Itaú Shopline é acessado através do envio dos dados criptografados para a seguinte URL:

<https://shopline.itaú.com.br/shopline/shopline.asp>

Esta é a URL oficial que deverá ser acionada pelo comprador no site do lojista para que haja a geração do Itaú Shopline. Neste ambiente, o comprador encontrará todas as opções de pagamento do produto que estiverem habilitadas para o site do lojista e irá navegar conforme seus interesses e disponibilidades.

[Clique aqui](#) para visualizar a **Tela Inicial do Itaú Shopline**

2.4. Reemissão de Bloquitos

A URL utilizada para executar a reemissão do bloqueto é:

<https://shopline.itaú.com.br/shopline/reemissao.asp>

O Itaú disponibiliza aos lojistas do Itaú Shopline um ambiente de reemissão de bloquitos que só funcionará para pedidos emitidos anteriormente na opção bloqueto bancário já que, na geração do Itaú Shopline, o número do pedido enviado ao banco é sempre registrado e associado à opção de pagamento escolhida pelo comprador.

Portanto, se houve geração de bloqueto e este ainda não foi liquidado e nem perdeu sua validade, será possível reemitir-lo a qualquer momento, até seu vencimento, desde que o site lojista ofereça este caminho ao comprador.

Os únicos dados que deverão ser enviados na criptografia para a identificação deste pedido como bloqueto são: *Chave*, *Código da empresa* e *Número do pedido*, pois os demais dados já foram registrados no banco e somente serão resgatados pela URL de Reemissão.

[Clique aqui](#) para visualizar o **Bloqueto Bancário do Itaú Shopline**

2.5. Retorno Online do Tipo de Pagamento

O Itaú disponibiliza aos lojistas do Itaú Shopline o **Retorno Online**, isto é, a opção de receber um retorno, pedido a pedido, indicando o tipo de pagamento escolhido pelo comprador em ambiente Itaú Shopline. Para isso, é necessário que o lojista informe um endereço seguro (URL) para receber a informação que deverá ser cadastrado em campo específico da tela de Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline (vide item 2.1.1. deste manual).

*Atenção: Essa chamada será feita somente em **aplicações com SSL**.*

Forma de acesso : comunicação criptografada estabelecida entre o servidor do banco e o servidor do site.

Formato da consulta: o Retorno Online será sempre disponibilizado no formato XML para que seja decryptografado e interpretado pelo site conforme os códigos possíveis. Mais detalhes sobre a integração dessa modalidade de consulta de operações serão apresentados nos itens subsequentes.

Tempo de disponibilização: online e real time — assim que o pedido é registrado no banco e associado a alguma das opções de pagamento da plataforma, a informação do Tipo de Pagamento escolhido em ambiente Itaú Shopline é retornada ao servidor do site que deverá seguir os procedimentos indicados no item 2.5 deste manual para interpretá-la.

Após a emissão do comprovante de pagamento ou da página do bloqueto na tela do comprador, o Itaú fará a chamada à aplicação do lojista conforme o endereço resultante da concatenação da *URL de Retorno* já cadastrada no Itaú Shopline e a URL informada no campo *urlRetorna* da criptografia do pedido.

*Atenção: Se o site não passar o campo *urlRetorna* nos dados criptografados do pedido, ficará subentendido que não quer receber o Retorno do Tipo de Pagamento escolhido.*

O Retorno Online informa apenas o tipo de pagamento da plataforma que foi escolhido pelo cliente comprador do site. A confirmação do pagamento do pedido é garantida exclusivamente pelo banco e deverá ser sempre obtida em ambiente Itaú o que significa que o site é que deve consultar o banco e não esperar esta confirmação num retorno.

Sendo assim, as modalidades de Consulta de Operações oficiais do banco são: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline, Arquivo Retorno de Cobrança ou Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda).

2.6. Consulta de Operações realizadas via Itaú Shopline

Todos os pedidos que acessam a plataforma de cobrança Itaú Shopline são registrados no banco sendo sempre possível saber a opção de pagamento escolhida pelo comprador em ambiente Itaú Shopline e se o pedido foi pago ou não. Para o site lojista, a identificação da opção de pagamento escolhida se dá pela carteira de cobrança (vide item 1 deste manual).

Existem diversas maneiras de consultar as operações realizadas via Itaú Shopline; elas diferem entre si pela forma como são acessadas, pelo formato em que são disponibilizadas e pelo tempo em que disponibilizam a informação referente aos pedidos consultados. Veja a seguir mais detalhes sobre as consultas disponíveis.

2.6.1. Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline

O Módulo Itaú Shopline oferece uma consulta exclusiva das operações realizadas via Itaú Shopline, relacionando os pedidos às carteiras que identificam o Itaú Shopline (176 e 178), sendo um filtro das informações oferecidas nas funções da rota Carteiras e Títulos do Itaú Bankline.

Forma de acesso : Itaú Bankline da conta corrente do site. A rota para esta consulta no Módulo Itaú Shopline é:

Produtos e Serviços, Itaú Shopline, Consulta de Operações.

Formato da consulta: a partir da navegação no Itaú Bankline pelas rotas indicadas abaixo, o usuário visualiza listagens de pedidos efetuados em seu site que serão identificadas conforme a opção de pagamento escolhida pelo comprador.

Para o lojista, as opções possíveis são: Pagamento à Vista (178) ou Bloqueto Bancário (176) e estarão separadas nas listagens conforme os seguintes status:

- *Operações em Aberto* – pedidos que emitiram bloquitos e que ainda não foram pagos.
- *Operações a Creditar* – pedidos que já foram pagos pelos compradores e que ainda não foram creditados para o lojista devido ao floating da cobrança negociado com o gerente da conta corrente do site.

Se for a listagem de Pagamento à Vista, o pedido já é seguro de crédito para o lojista nesse momento, mas se for Bloqueto Bancário, será necessário esperar pela compensação da cobrança do título para ter a garantia do crédito.

- *Operações Creditadas* – pedidos que já foram pagos pelos compradores e que já foram creditados para o lojista.

Nessa listagem haverá um indicador da compensação da cobrança do título que é dado pela literal “C” citada no demonstrativo. Se houver a literal ao lado dos valores creditados, indica que estes valores estão A COMPENSAR, se não houver literal, significará COMPENSADO. Isto ocorre quando há pagamento de títulos com cheque pois o valor não fica disponível de imediato, e sim, somente após a compensação do cheque.

Tempo de disponibilização: online e real time — assim que o pedido é registrado no banco e associado a alguma das opções de pagamento da plataforma, esta informação é disponibilizada no Módulo Itaú Shopline conforme o status ocorrido. Esta informação ficará disponível neste modo de consulta por 15 dias corridos da emissão do pedido e, se houver pagamento, por mais 15 dias.

[Clique aqui](#) para visualizar um exemplo da **Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline**.

2.6.2. Arquivo Retorno de Cobrança

O Arquivo Retorno de Cobrança oferece a consulta de todos os títulos liquidados conforme as carteiras de cobrança contratadas e utilizadas pela conta corrente do cliente cedente (site lojista).

Forma de acesso: conforme a modalidade de intercâmbio de arquivos definida pelo lojista junto a seu Gerente Itaú. A forma mais simples de obter o arquivo é através do Itaú Bankline da conta corrente do site.

- Para usuários do Itaú Bankline Empresa, a rota para baixar o Arquivo Retorno é: *Produtos e Serviços, Transferência de Arquivos, Retorno*.
- Para usuários do Itaú Bankline Empresa Plus, a rota é: *Transferência de Arquivos, Arquivo Retorno*.

Formato da consulta: arquivo de texto (extensão “.txt”) padrão CNAB que informa todas as operações liquidadas, conforme a carteira de cobrança associada ao nº do título. Nas carteiras utilizadas pelo Itaú Shopline, o nº do pedido enviado ao banco será transformado em SEU NÚMERO e irá compor também o campo NOSSO NÚMERO.

Para programar a leitura desse arquivo e integrá-lo ao sistema de conciliação bancária de sua empresa, é necessário obter junto ao gerente de sua conta o Manual de Intercâmbio de Arquivos que especifica todos os campos que serão informados no Arquivo Retorno de Cobrança. Para conhecer o Layout da Cobrança Itaú acesse o Itaú Bankline e siga a rota: *Produtos e Serviços, Download Center, Cobrança – Manual de Intercâmbio de Arquivos*.

Tempo de disponibilização: um dia útil após a liquidação do título (D+1) — assim que o pedido é pago, a informação é compilada pela cobrança sob a forma de Arquivo Retorno e apresentada ao lojista um dia útil após a liquidação.

No Itaú Bankline ficam disponíveis os arquivos das últimas 5 movimentações diárias sendo que a geração de arquivos é feita de Terça a Sábado, contemplando sempre a movimentação do dia anterior. De acordo com as regras da Cobrança Eletrônica Itaú, o nº do pedido ficará registrado no Itaú Shopline por 15 dias de sua emissão e se houver pagamento, por 15 dias de seu vencimento. Portanto, somente após o prazo decorrido é que um mesmo nº de pedido poderá ser enviado novamente ao banco com dados de outro pedido realizado no site.

[Clique aqui](#) para visualizar um exemplo do **Arquivo Retorno de Cobrança**.

2.6.3. Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda)

O Itaú oferece aos lojistas do Itaú Shopline a possibilidade de realizar uma Consulta Automática (sonda) ao servidor do banco para obter a situação de pagamento de um pedido.

A URL utilizada para executar esta consulta é:

<https://shopline.itau.com.br/shopline/consulta.asp>.

Os dados devem ser criptografados utilizando o método **geraConsulta**

Para a consulta devem ser utilizados, obrigatoriamente, os seguintes dados: *Chave, Código da empresa, Número do pedido e Formato*. Para decryptografar o resultado da consulta são utilizados: *Código da empresa, Número do pedido, Valor, Tipo de Pagamento, Situação do Pagamento e Data de Pagamento*.

Segue o exemplo de utilização dos dados criptografados:

dados = cripto.geraConsulta(codEmp, pedido, formato, chave)

Nesta consulta é exibida a efetivação do pagamento do pedido em função do tipo de pagamento utilizado pelo comprador em ambiente Itaú Shopline, sendo que o tempo de disponibilização desta informação varia conforme a opção de pagamento escolhida.

As combinações de consulta possíveis são:

TIPPAG	SITPAG
- 00 para pagamento ainda não escolhido	<p>ONLINE E REAL TIME</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) - 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) - 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)
- 01 para Pagamento à Vista (TEF e CDC)	<p>ONLINE E REAL TIME</p> <ul style="list-style-type: none"> - 00 para pagamento efetuado - 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) - 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) - 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)
- 02 para Bloqueto Bancário	<p>ONLINE E REAL TIME</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) - 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) - 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco) - 04 para bloqueto emitido com sucesso <p>A PARTIR DE UM DIA ÚTIL DA EMISSÃO DO BLOQUETO</p> <ul style="list-style-type: none"> - 00 para pagamento efetuado - 05 para pagamento efetuado, aguardando compensação - 06 para pagamento não compensado
- 03 para Cartão Itaucard	<p>ONLINE E REAL TIME</p> <ul style="list-style-type: none"> - 00 para pagamento efetuado - 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) - 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) - 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)

De acordo com a tabela acima, as opções de pagamento 01 e 03 poderão ser confirmadas em tempo real, mas a opção de pagamento 02 (bloqueto bancário) só será confirmada após a compensação do título na Cobrança Itaú. Em tempo real, apenas é informado que o comprador gerou um bloqueto em sua tela, com sucesso, permitindo ao lojista a

integração da funcionalidade de reemissão de títulos, por exemplo.

Já que o Itaú Shopline é uma forma de cobrança via internet que se utiliza das carteiras 176 e 178 para identificar os pedidos enviados pelo site ao banco, vale ressaltar que pagamento efetuado significa título liquidado e que é importante considerar também o prazo para crédito da cobrança (floating negociado para a conta corrente do site) e a forma de liquidação do título (dinheiro, cheque, compensação bancária) que pode ser compensada ou não ao final do processo.

Forma de acesso : comunicação criptografada estabelecida entre o servidor do site e o servidor do banco.

Formato da consulta: a Consulta Automática (sonda) poderá ser obtida no formato XML ou HTML. Mais detalhes sobre a integração dessa modalidade de consulta de operações serão apresentados nos itens subsequentes.

Tempo de disponibilização: online e real time — após receber o Retorno Online, o site poderá preparar seu servidor para disparar uma Consulta Automática ao servidor do banco para obter a Situação do Pagamento do pedido retornado. Esta informação ficará disponível neste modo de consulta por 15 dias corridos da emissão do pedido e se houver pagamento, por mais 15 dias.

Outras formas de acompanhar o status de pagamento do bloqueto são: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline e através do Arquivo Retorno de Cobrança.

[Clique aqui](#) para visualizar a **Consulta Automática à Situação de Pagamento (sonda)**.

Além das três modalidades de Consulta de Operações aqui detalhadas, existem outras maneiras de consultar as operações realizadas via Itaú Shopline que trazem as confirmações de todas as carteiras de cobrança utilizadas pelo lojista como por exemplo, o relatório 2154. Para maiores informações, procure seu Gerente Itaú.

O responsável pelo site escolherá a(s) modalidade(s) de consulta mais conveniente(s).

3. LAYOUT DOS CAMPOS

3.1. Parâmetros e Critérios de Consistências

Os parâmetros que serão utilizados na criptografia para a geração do Itaú Shopline devem seguir todos os critérios aqui especificados para que o ambiente Itaú Shopline seja acessado com sucesso.

Existem dois tipos de parâmetros:

- **Obrigatórios:** permitem a geração de qualquer opção de pagamento da plataforma de cobrança Itaú Shopline
- **Opcionais:** referem-se especificamente à opção de pagamento Bloqueto Bancário.

No entanto, todos os parâmetros deverão ser enviados na criptografia apesar de não estarem preenchidos.

Veja a seguir as características específicas de cada parâmetro:

Parâmetros Obrigatórios		
Parâmetros	Descrição	Critérios de Consistência
CodEmp	Código da Empresa (Código do Site)	Alfanumérico com exatas 26 posições. (enviar o código todo em maiúsculas)
pedido	Número do Pedido	Numérico com o máximo de 08 posições (99999999)
valor	Valor Total do Pagamento	Números inteiros de até 8 posições (99999 999,99). Os centavos deverão ser enviados com 2 casas decimais (não obrigatório), utilizando a vírgula como separador.
Chave	Chave de Criptografia	Alfanumérico com exatas 16 posições (enviar a chave toda em maiúsculas)

Sugestão para teste inicial de geração do Itaú Shopline:

Executar uma chamada à tela do Itaú Shopline enviando na linha de criptografia apenas os dados obrigatórios preenchidos (ver detalhes de envio no item 4 deste manual: Informações Técnicas, Passo 2, regra 3).

Assim que a criptografia for aceita pelo banco e o site for identificado na tela inicial do Itaú Shopline, executar a chamada à tela do Itaú Shopline enviando, além dos dados obrigatórios, os dados opcionais de seu interesse, seguindo sempre os tamanhos e formatos dos campos, conforme definições dos critérios de layout aqui citadas.

No **Anexo Demonstrativo** deste manual estão as telas correspondentes a cada url acessada conforme o serviço desejado e as indicações do que deverá aparecer em cada um dos casos para que o acesso ao ambiente Itaú seja realizado com sucesso.

Parâmetros Opcionais		
Parâmetros	Descrição	Crítérios de Consistência
Observacao	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido ou um parâmetro indicando qual Mensagem Adicional ⁽¹⁾ se quer apresentar.	Alfanumérico com o máximo de 40 posições Enviar: - uma linha de mensagem ou - 1 para apresentar a Mensagem Adicional 1 ou - 2 para apresentar a Mensagem Adicional 2 ou - 3 para apresentar as 3 linhas de Mensagem Adicional enviadas nos campos ObsAdicional1, ObsAdicional2 e ObsAdicional3.
NomeSacado	Nome do sacado	Alfanumérico com o máximo de 30 posições
Codigoinscricao	Código de inscrição do sacado	Númérico com exatamente 02 posições: - 01 para CPF - 02 para CNPJ
Numeroinscricao	Número de inscrição do sacado	Númérico com 14 posições (99999999999999)
EnderecoSacado	Endereço do sacado	Alfanumérico com o máximo de 40 posições
bairroSacado	Bairro do sacado	Alfanumérico com o máximo de 15 posições
cepSacado	CEP do sacado	Númérico com exatamente 08 posições (9999 9999)
cidadeSacado	Cidade do sacado	Alfanumérico com o máximo de 15 posições
estadoSacado	Estado do sacado	Alfanumérico com exatamente 02 posições Somente serão aceitos estados brasileiros.
dataVencimento	Data de vencimento do título	Númérico com exatamente 08 posições Utilizar o formato "ddmmaaaa"
urlRetorna	Parte final da URL de Retorno Completa ⁽²⁾	Alfanumérico com o máximo de 60 posições. URL de Retorno Completa = URL de Retorno + urlRetorna
ObsAdicional1	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido, que só será exibida se o campo Observação contiver o texto "3".	Alfanumérico com o máximo de 60 posições.
ObsAdicional2	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido, que só será exibida se o campo Observação contiver o texto "3".	Alfanumérico com o máximo de 60 posições.
ObsAdicional3	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido, que só será exibida se o campo Observação contiver o texto "3".	Alfanumérico com o máximo de 60 posições.

⁽¹⁾ **Mensagem Adicional:** Conforme os critérios do parâmetro *Observacao* (vide tabela acima) a mensagem adicional exibida no corpo do bloqueto será:

- Mensagem de 1 linha de 40 posições – Mensagem única por pedido que será exibida emissão, na reemissão do bloqueto (se houver) e também estará disponível no Arquivo Retorno de Cobrança.

ou

- Mensagem Adicional 1(parâmetro **1**) – Mensagem padrão pré-cadastrada que será exibida na emissão e na reemissão do bloqueto (se houver) e deverá ser registrado na tela de Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline no item Mensagem Adicional 1

ou

- Mensagem Adicional 2(parâmetro **2**) – Mensagem padrão pré-cadastrada que será exibida na emissão e na reemissão do bloqueto (se houver) e deverá ser registrado na tela de Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline no item Mensagem Adicional 2

ou

- Mensagem Adicional 3(parâmetro **3**) – Mensagem única por pedido que será exibida na emissão e na reemissão do bloqueto (se houver) e deverá ser enviada nos campos ObsAdicional1, ObsAdicional2 e ObsAdicional3.

⁽²⁾ **URL de Retorno Completa:** é o endereço SSL para o qual será enviado o Retorno Online do Tipo de Pagamento escolhido pelo comprador nas telas do Itaú Shopline. Para mais detalhes sobre como executá-lo, vide item 5.3. deste manual.

A URL de Retorno Completa deverá ter no máximo 60 posições, sendo composta pela concatenação dos parâmetros “URL de Retorno” e “urlRetorna”.

- URL de Retorno: endereço principal do servidor seguro de aplicação do site (SSL) que deverá estar registrado em Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline no item URL de Retorno;
- urlRetorna: parâmetro enviado na geração do Itaú Shopline (vide tabela acima) que indica que o site deseja receber o Retorno Online do Tipo do Pagamento.

-Os campos obs 1,obs2,obs3 são campos opcionais para envio de observação complementar usado na geração do boleto.

Para mais detalhes sobre o acesso à função Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline, vide item 2.1. deste manual.

Os dados que serão utilizados para interpretar o **Retorno Online do Tipo de Pagamento** oferecido pelo banco e realizar a **Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda)** do pedido efetuado em ambiente Itaú Shopline devem seguir todos os critérios especificados seguir:

Parâmetros para Retorno Online do Tipo de Pagamento

Parâmetros	Descrição	Crítérios de Consistência
tipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Numérico com 02 posições: - 00 para pagamento ainda não escolhido * - 01 para Pagamento à vista (TEF e CDC) - 02 para Bloqueto - 03 para Cartão Itaucard * Este tipo de pagamento somente será exibido na consulta.

Parâmetros para Consulta à Situação de Pagamento

Parâmetros	Descrição	Crítérios
Formato	Formato do retorno da consulta	Numérico com 01 posição: - 0 para formato de página HTML para consulta visual - 1 para formato XML
tipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Numérico com 02 posições: - 00 para pagamento ainda não escolhido * - 01 para Pagamento à vista (TEF e CDC) - 02 para Bloqueto - 03 para Cartão Itaucard * Este tipo de pagamento somente será exibido na consulta.
sitPag	Situação de pagamento do pedido	Numérico com 02 posições: - 00 para pagamento efetuado - 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) - 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) - 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco) - 04 para bloqueto emitido com sucesso - 05 para pagamento efetuado, aguardando compensação - 06 para pagamento não compensado
dtPag	Data do pagamento	Numérico com 08 posições no formato "ddmmaaaa"
codAut	Número de autorização - preenchido somente quando pagamento efetuado com cartão Itaucard	Alfanumérico com 06 posições
numId	NSU da transação – preenchido somente quando pagamento efetuado com cartão Itaucard	Alfanumérico com 40 posições
compVend	Número do comprovante de venda – preenchido somente quando pagamento efetuado com cartão Itaucard, bandeira Mastercard/Diners.	Alfanumérico com 09 posições
tipCart	Tipo de cartão Itaucard escolhido pelo comprador.	Alfanumérico com 1 posição: - M – para cartões REDECARD (bandeira Mastercard ou Diners) - V – para cartões VISANET (bandeira Visa)

4. INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Para que seja feita a instalação do Itaú Shopline, é necessário que exista um Servidor Web. Após instalado, devem ser executados os passos descritos a seguir.

4.1. Usando Itaucrypto.dll - Para ambientes Microsoft (Windows NT 4.0 ou superior)

Neste item usamos ASP (VBScript) com linguagem, porém nada impede que utilize outra linguagem web.

4.1.1. Passo 1: Criptografia

A rota de acesso a este componente no Itaú Bankline é:

Produtos e Serviços >> Itaú Shopline >> Instalação

Após este procedimento, deve-se registrar o componente no equipamento que for executar a aplicação e chamar o método geraDados.

Os procedimentos para registrar o componente de criptografia são:

- 1º - Menu "Iniciar" ("Start") do WindowsNT
- 2º - Menu "Executar" ("Run")
- 3º - Digitar na caixa "Abrir" ("Open") o comando: `regsvr32 c:\....\Itaucrypto.dll`

4.1.2. Passo 2: Chamada à tela do Itaú Shopline

A página ASP que criptografa os dados para enviá-los ao Itaú Shopline deve seguir as seguintes regras:

(1) Para chamar a tela de pagamentos a criptografia dos dados deve seguir exatamente a ordem abaixo:

dados =cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, observacao, chave, nomeSacado, codigoInscricao, numeroInscricao, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado, cidadeSacado, estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna, obsAdicional1, obsAdicional2, obsAdicional3)

(2) Todos os campos são criptografados e enviados pelo lojista, exceto o campo "Chave".

(3) Os campos "Código da Empresa", "Chave", "Número do pedido" e "Valor" são obrigatórios, os demais são opcionais, entretanto, todos os parâmetros devem ser enviados na criptografia apesar de não estarem preenchidos.

Segue o exemplo de utilização para o caso onde se deseja enviar apenas os campos obrigatórios:

dados =cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, "", chave, "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "")

(4) A página que contiver a URL do Itaú deverá apresentar as seguintes características:

- Formulário (FORM) com as propriedades:
 - `method="post"`
 - `action="https://shopline.italy.com.br/shopline/shopline.asp"`
- Campo (INPUT) para os dados criptografados, com as propriedades:
 - `name="DC"`
 - `type="hidden"`
 - `value="Dados Criptografados"`

Obs.: o nome do Input tem que ser "DC" pois os dados são recebidos a partir de um request com este nome.

EXEMPLO:

```
<FORM action="https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.asp" method="post" name="form1"
onsubmit=carregabr() target="SHOPLINE">
  <INPUT type="hidden" name="DC" value="<%= dados %>">
  <BR>
  <INPUT type="submit" name="Shopline" value="Itaú Shopline">
</form>
```

(5)Para o correto funcionamento do Itaú Shopline nos browsers: AOL, Netscape e Internet Explorer (versões 4.X ou superior) a instância do browser a ser aberto deve possuir o JavaScript abaixo, com as seguintes características:

- ✓ TOOLBAR = YES
- ✓ MENUBAR=YES
- ✓ RESIZABLE = YES
- ✓ STATUS = NO
- ✓ SCROLLBARS = YES
- ✓ WIDTH = 675 (sugestão)
- ✓ HEIGHT = 485 (sugestão)

EXEMPLO:

```
<script language="JavaScript">
<!--
function carregabr()
{
window.open("", 'SHOPLINE', 'toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height=485');
}
//-->
</script>
```

A configuração aqui sugerida permite a ideal visualização da tela do Itaú Shopline a ser gerada sobre a tela do site lojista no computador do cliente comprador do site.

4.2. Para ambientes Unix ou Linux

Neste item usamos Java (Servlet) como linguagem web.

4.2.1. Passo 1: Criptografia

A rota de acesso a este componente no Itaú Bankline é:

Produtos e Serviços >> Itaú Shopline >> Instalação

No diretório onde o Java será compilado, crie um subdiretório Itau e copie a classe Itaucrypto para este novo subdiretório.

4.2.2. Passo 2: Chamada à tela do Itaú Shopline

O Servlet que criptografa os dados para enviá-los ao Itaú Shopline deve seguir as seguintes regras:

- (1) Inserir no início do código a linha "import Itau.Itaucrypto;" para que seja importada a classe Itaucrypto
- (2) Inserir o Código da empresa e a Chave de criptografia, em letra maiúscula, nos locais indicados.
- (3) Para chamar a tela de pagamentos a criptografia dos dados deve seguir exatamente a ordem abaixo:

dados =cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, observacao, chave, nomeSacado, codigolnscricao, numeroInscricao, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado, cidadeSacado, estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna, obsAdicional1, obsAdicional2, obsAdicional3)

(4) Todos os campos são criptografados e enviados pelo lojista, exceto o campo “Chave”.

(5) Os campos "Código da Empresa", "Chave", "Número do pedido" e "Valor" são obrigatórios, os demais são opcionais, entretanto, todos os parâmetros devem ser enviados na criptografia apesar de não estarem preenchidos.

Segue o exemplo de utilização para o caso onde se deseja enviar apenas os campos obrigatórios:

```
dados = crypto.geraDados(codEmp, pedido, valor, ",", chave, " ", " ", " ", " ", " ", " ", " ", " ", " ", " ", " ", " ", " ")
```

(6) A página que contiver a URL do Itaú deverá apresentar as seguintes características:

- Formulário (*FORM*) com as propriedades:
 - method="post"
 - action=" <https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.asp>"
- Campo (*INPUT*) para os dados criptografados, com as propriedades:
 - name="DC"
 - type="hidden"
 - value="Dados Criptografados"

Obs.: o nome do Input tem que ser "DC" pois os dados são recebidos a partir de um request com este nome.

EXEMPLO:

```

        out.println("<FORM METHOD=\"POST\" ACTION=\"https://shopline.itau.com.br/shopline/shopline.asp\"");
        name=\"form\" onsubmit=carregabrw() target=\"SHOPLINE\">");
        out.println("<INPUT TYPE=\"hidden\" NAME=\"DC\" VALUE=\"\" + dados + \"\">");
        out.println("<INPUT TYPE=\"submit\" name=\"Shopline\" value=\"Itaú Shopline\">");
        out.println("</FORM>");
    }
}

```

(7)Para o correto funcionamento do Itaú Shopline nos browsers: AOL, Netscape e Internet Explorer (versões 4.X ou superior) a instância do browser a ser aberto deve possuir o JavaScript abaixo, com as seguintes características:

- ✓ TOOLBAR = YES
- ✓ MENUBAR=YES
- ✓ RESIZABLE = YES
- ✓ STATUS = NO
- ✓ SCROLLBARS = YES
- ✓ WIDTH = 675 (*sugestão*)
- ✓ HEIGHT = 485 (*sugestão*)

EXEMPLO:

```

out.println("<script language='JavaScript'>");
out.println("<!--");
out.println("function carregabrw() { ");
out.println("    window.open('\'
'SHOPLINE',\"toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height=485\"); ");
out.println("}");
out.println("// -->");
out.println("</script>");

```

A configuração aqui sugerida permite a ideal visualização da tela do Itaú Shoplevel a ser gerada sobre a tela do site lojista no computador do cliente comprador do site.

(8) Após a edição, salvar com extensão java, compilá-lo (javac <nome do arquivo>.java) e colocá-lo no diretório definido como repositório de servlets.

5. EXEMPLOS DE CÓDIGO

5.1. Usando Itaucrypto.dll - Para ambientes Microsoft (Windows NT 4.0 ou superior)

Neste item usamos ASP (VBScript) como linguagem, porém nada impede que utilize outra linguagem web.

5.1.1. Envio dos Dados – Página Inicial HTML

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Exemplo de código HTML</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<FORM ACTION="Nome da Página de Criptografia" METHOD="Post" NAME="form1">
<CENTER>Entre com os Dados
<TABLE width=100% border=1 align=center>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Pedido (99999999):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="pedido" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Valor (99999999,99):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=10 size=10 name="valor" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Observação:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="observacao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Nome do Sacado:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=30 size=30 name="nomeSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Código de Inscrição (01 CPF, 02 CNPJ):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="codigolinscricao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Número de Inscrição (CPF, CNPJ):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=14 size=14 name="numerolinscricao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Endereço do Sacado:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="enderecoSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Bairro:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="bairroSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>CEP (99999999):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="cepSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Cidade:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="cidadeSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Estado:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="estadoSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Data de Vencimento (ddmmaaa):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="dataVencimento" value=""></TD>
</TR>
```

```

<TR>
    <TD width=25% align=right><B>URL retorna:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="urlRetorna" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional1:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="ObsAdicional1" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional2:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="ObsAdicional2" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional3:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="ObsAdicional3" value=""></TD>
</TR>
</TABLE>
</CENTER>
<BR><BR>
<INPUT TYPE="submit" value="Pagar" name="Pagar">
</FORM>
</BODY>
</HTML>

```

5.1.2. Criptografia dos dados – Código ASP

```

<HTML>
<BODY>
<CENTER>Nome da Página de Criptografia</CENTER>
<%
dim codEmp, chave, pedido, valor, observacao, nomeSacado, codigolnscricao, enderecoSacado
dim bairroSacado, cepSacado, cidadeSacado, estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna, cripto

codEmp = "J0123456789012345678901 234"
chave = "ABCD123456ABCD12"
pedido = Request.Form("pedido")
valor = Request.Form("valor")
observacao = Request.Form("observacao")
nomeSacado = Request.Form("nomeSacado")
codigolnscricao = Request.Form("codigolnscricao")
numerolnscricao = Request.Form("numerolnscricao")
enderecoSacado = Request.Form("enderecoSacado")
bairroSacado = Request.Form("bairroSacado")
cepSacado = Request.Form("cepSacado")
cidadeSacado = Request.Form("cidadeSacado")
estadoSacado = Request.Form("estadoSacado")
dataVencimento = Request.Form("dataVencimento")
urlRetorna = Request.Form("urlRetorna")
obsAdicional1 = Request.Form("obsAdicional1")
obsAdicional2 = Request.Form("obsAdicional2")
obsAdicional3 = Request.Form("obsAdicional3")

'Coloque aqui o código da empresa
'Coloque aqui a chave de criptografia em maiúscula
'obtem o valor do campo "pedido"
'obtem o valor do campo "valor"
'obtem o valor do campo "observacao"
'obtem o valor do campo "nomeSacado"
'obtem o valor do campo "codigolnscricao"
'obtem o valor do campo "numerolnscricao"
'obtem o valor do campo "enderecoSacado"
'obtem o valor do campo "bairroSacado"
'obtem o valor do campo "cepSacado"
'obtem o valor do campo "cidadeSacado"
'obtem o valor do campo "estadoSacado"
'obtem o valor do campo "dataVencimento"
'obtem o valor do campo "urlRetorna"
'obtem o valor do campo "obsAdicional1"
'obtem o valor do campo "obsAdicional2"
'obtem o valor do campo "obsAdicional3"

Set cripto = server.createObject("Itaucrypto.cripto")
dados = cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, observacao, chave, nomeSacado, codigolnscricao, numerolnscricao,
enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado, cidadeSacado, estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna, obsAdicional1, obsAdicional2,
obsAdicional3)
Set cripto = nothing
%>

<FORM ACTION="https://shopline.itaú.com.br/shopline/shopline.asp" method="post" name="form1" onsubmit=carregabrwr()
target="SHOPLINE">
    <INPUT type="hidden" name="DC" value="<%= dados %>">
    <BR>
    <INPUT type="submit" name="Shopline" value="Itaú Shopline">
</form>

```

```
<script language="JavaScript">
<!--
function carregabrw()
{
    window.open("", 'SHOPLINE', 'toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height=485');
}
//-->
</script>
</BODY>
</HTML>
```

5.1.3. Retorno do Tipo de Pagamento – Código ASP

O endereço para Retorno do Tipo de Pagamento será composto da seguinte maneira:

HTTPS:// + URL de Retorno Cadastrada + URLRetorna do Pedido + parâmetros de retorno criptografados.

EXEMPLO:

URL de Retorno cadastrada no Módulo Itaú Shopline = www.minhaloja.com.br

URLRetorna passada pelo lojista no pedido em questão = /final/retorno.asp

Dados de retorno criptografados=?DC=A345B456F456W456T56J3K678

Exemplo da chamada à URL final:

<https://www.minhaloja.com.br/final/retorno.asp?DC=A345B456F456W456T56J3K678>

A página de retorno do pagamento deve receber os dados criptografados e chamar o método decrypto, e, para acessar o conteúdo de cada campo é necessário usar os métodos que retornam seus conteúdos:

- retornaCodEmp(), retornaPedido(), retornaTipPag()

CodEmp	Código da Empresa ou Código do Site	Alfanumérico de 26 posições
Pedido	Numero do Pedido	Númérico com 8 posições
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Númérico com 2 posições: - 01 para Pagamento à Vista (TEF ou CDC) - 02 para Bloqueto - 03 para Cartão Itaucard

EXEMPLO:

```
<%
```

```
'Inicializa as variáveis
```

```
dim dados, codEmp, chave, pedido, tipPag, cripto
```

```
chave = "ABCD123456ABCD12" 'Coloque aqui a chave de criptografia em maiúscula
```

```
'Recebe valores da página anterior
```

```
dados = Request.Form("DC")
```

```
Set cripto = Server.CreateObject("Itaucrypto.cripto")
```

```
'Decryptografa os dados chamando o método decrypto da classe Itaucrypto e recebe os dados
```

```
dados = cripto.decrypto(dados, chave)
```

```
codEmp = cripto.retornaCodEmp()
```

```
pedido = cripto.retornaPedido()
```

```
tipPag = cripto.retornaTipPag()
```

```
%>
```

```
<html>
```

```
<head>
```

```
<title> Retorno Online </title>
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
<h1>Dados recebidos</h1>
```

```
Código da empresa: <%= codEmp %><br>
```

```
Pedido: <%= pedido %><br>
```

```
Tipo de pagamento: <%= tipPag %>
```

```
<br>
```

```
</body>
```

```
</html>
```

5.1.4. Consulta à Situação do Pagamento – Código ASP

EXEMPLO:

```
<%  
'Inicializa as variáveis  
dim dados  
dim codEmp  
dim chave  
dim pedido  
dim formato  
dim cripto  
  
chave = "ABCD123456ABCD12"          'Coloque aqui sua chave de criptografia em maiúscula  
  
'Inicializa valores  
codEmp = "J1234567890123456789012345"          'Coloque aqui seu código de empresa  
formato = "1"          'Coloque aqui o tipo de retorno desejado: 0 para HTML ou 1 para XML  
  
'Recebe o pedido  
pedido = Request.Form("pedido")  
  
Set cripto = Server.CreateObject("Itauctripto.cripto")  
  
'Realiza a criptografia dos dados  
dados = cripto.geraConsulta(codEmp, pedido, formato, chave)  
  
set cripto = nothing  
%>  
  
<FORM METHOD="POST" ACTION="https://shopline.itaubr.com.br/shopline/consulta.asp" id=form1 name=form1>  
  <INPUT TYPE="hidden" NAME="DC" VALUE="<%= dados %>">  
  <INPUT TYPE="submit" NAME="Shopline" BORDER="0" VALUE="Consulta ao Pagamento">  
</FORM>
```

RESULTADO DA CONSULTA EM FORMATO XML

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>  
<!DOCTYPE consulta [  
  <!ELEMENT consulta (PARAMETER)>  
  <!ELEMENT PARAMETER (PARAM)+>  
  <!ELEMENT PARAM EMPTY>  
  <!ATTLIST PARAM ID CDATA #REQUIRED>  
    VALUE CDATA #REQUIRED>  
<consulta>  
  <PARAMETER>  
    <PARAM ID="CodEmp" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="Pedido" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="Valor" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="tipPag" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="sitPag" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="dtPag" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="codAut" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="numId" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="compVend" VALUE=""/>  
    <PARAM ID="tipCart" VALUE=""/>  
  </PARAMETER>  
</consulta>
```

5.1.5. Reemissão do Bloqueto – Código ASP

Existem 2 formas de enviar esses dados através de código ASP:

(1) **Disponibilizando as opções reemissão e emissão de bloqueto na mesma página** - para isto, o lojista deverá acrescentar na página ASP, um FORM contendo a URL de reimpressão e um INPUT contendo os dados criptografados.

EXEMPLO:

```
<FORM ACTION="https://shopline.itaubr.com.br/shopline/reemissao.asp" method="post" name="form1" onsubmit="carregabr()" target="SHOPLINE">
  <INPUT type="hidden" name="DC" value="<%= dados %>">

  <INPUT type="submit" name="Reimpressao" value="Reimpressão Bloqueto">
</form>
```

(2) Disponibilizando a reemissão em página separada

EXEMPLO:

```
<HTML>
<BODY>
<%
dim codEmp, chave, pedido, valor, dados, cripto
codEmp = "J0123456789012345678901234" 'Coloque aqui o código da empresa
chave = "ABCD123456ABCD12" 'Coloque aqui a chave de criptografia em maiúscula
pedido = Request.Form("pedido") 'obtem o valor do campo "pedido"
valor = Request.Form("valor") 'obtem o valor do campo "valor"

Set cripto = Server.CreateObject("Itauctripto.cripto")
dados = cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, "", chave, "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "")
Set cripto = nothing
%>

<FORM action="https://shopline.itaubr.com.br/shopline/reemissao.asp" method="post" name="form1" onsubmit="carregabr()" target="SHOPLINE">
  <INPUT type="hidden" name="DC" value="<%= dados %>">
  <BR>
  <INPUT type="submit" name="Reimpressao" value="Reimpressão Bloqueto">
</form>

<script language="JavaScript">
<!--
function carregabr()
{
    window.open("", 'SHOPLINE', 'toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height=485');
}
//-->
</script>

</BODY>
</HTML>
```

5.2. Para ambientes Unix ou Linux

Neste item usamos Java (Servlet) como linguagem web.

5.2.1. Envio dos Dados – Página Inicial HTML

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Exemplo de código HTML</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<FORM ACTION="ServletCriptoShopline" METHOD="Post" NAME="form1">
<CENTER>Entre com os Dados
<TABLE width=100% border=1 align=center>
<TR>
```

```

        <TD width=25% align=center><B>Pedido (99999999):</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="pedido" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=center><B>Valor (99999999,99):</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=10 size=10 name="valor" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Observação:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="observacao" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Nome do Sacado:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=30 size=30 name="nomeSacado" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Código de Inscrição (01 CPF, 02 CNPJ):</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="codigoInscricao" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Número de Inscrição (CPF, CNPJ):</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=14 size=14 name="numeroInscricao" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Endereço do Sacado:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="enderecoSacado" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Bairro:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="bairroSacado" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>CEP (99999999):</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="cepSacado" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Cidade:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="cidadeSacado" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Estado:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="estadoSacado" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>Data de Vencimento (ddmmaaaa):</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="dataVencimento" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>URL retorna:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="urlRetorna" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional1:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="obsAdicional1" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional2:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="obsAdicional2" value=""></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional3:</B></TD>
        <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="obsAdicional3" value=""></TD>
    </TR>
</TABLE>
</CENTER>
<BR><BR>
<INPUT TYPE="submit" value="Pagar" name="Pagar">

```

```
</FORM>
</BODY>
</HTML>
```

5.2.2. Criptografia dos dados – Código Java

```
import java.io.*;
import java.text.*;
import java.util.*;
import javax.servlet.*;
import javax.servlet.http.*;

import Itau.Itaucrypto;

public class ServletCriptoShopline extends HttpServlet
{
    private String codigoEmpresa;    // Código de identificação da empresa
    private String chave;            // Chave de criptografia da empresa

    private String pedido;           // Identificação do pedido
    private String valor;            // Valor do pedido
    private String observacao;       // Observações
    private String nomeSacado;       // Nome do sacado
    private String codigoInscricao;   // Código de Inscrição: 01->CPF, 02->CNPJ
    private String numeroInscricao;  // Número de Inscrição: CPF ou CNPJ
    private String enderecoSacado;    // Endereço do Sacado
    private String bairroSacado;      // Bairro do Sacado
    private String cepSacado;         // Cep do Sacado
    private String cidadeSacado;      // Cidade do sacado
    private String estadoSacado;      // Estado do Sacado
    private String dataVencimento;    // Vencimento do título
    private String urlRetorna;        // URL do retorno
    private String obsAdicional1;     // ObsAdicional1
    private String obsAdicional2;     // ObsAdicional2
    private String obsAdicional3;     // ObsAdicional3

    public void destroy()
    {
    }

    public void doGet(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
        throws ServletException, IOException
    {
        service(request, response);
    }

    public void doPost(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
        throws ServletException, IOException
    {
        service(request, response);
    }

    public void init()
    {
    }

    public void service(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
        throws ServletException, IOException
    {
        PrintWriter out = response.getWriter();
        String dados; //Armazena os dados criptografados

        //Inicializa as variáveis
        codigoEmpresa = "J1234567890123456789012345"; // <- Coloque aqui seu Código de Empresa (26 posições)
        chave = "ABCD123456ABCD12"; // <- Coloque aqui sua chave de criptografia (16 posições)
    }
}
```

```
// Recebe valores da página anterior
pedido      = request.getParameter("pedido");    // obtém o valor do campo "pedido"
valor       = request.getParameter("valor");     // obtém o valor do campo "valor"
observacao  = request.getParameter("observacao"); // obtém o valor do campo "observacao"
nomeSacado  = request.getParameter("nomeSacado"); // obtém o valor do campo "nomeSacado"
codigolnscricao = request.getParameter("codigolnscricao"); // obtém o valor do campo "codigolnscricao"
numerolnscricao = request.getParameter("numerolnscricao"); // obtém o valor do campo "numerolnscricao"
endereçoSacado = request.getParameter("endereçoSacado"); // obtém o valor do campo "endereçoSacado"
bairroSacado = request.getParameter("bairroSacado"); // obtém o valor do campo "bairroSacado"
cepSacado   = request.getParameter("cepSacado"); // obtém o valor do campo "cepSacado"
cidadeSacado = request.getParameter("cidadeSacado"); // obtém o valor do campo "cidadeSacado"
estadoSacado = request.getParameter("estadoSacado"); // obtém o valor do campo "estadoSacado"
dataVencimento = request.getParameter("dataVencimento"); // obtém o valor do campo "dataVencimento"
urlRetorna  = request.getParameter("urlRetorna"); // obtém o valor do campo "urlRetorna"
obsAdicional1 = request.getParameter("obsAdicional1"); // obtém o valor do campo "obsAdicional1"
obsAdicional2 = request.getParameter("obsAdicional2"); // obtém o valor do campo "obsAdicional2"
obsAdicional3 = request.getParameter("obsAdicional3"); // obtém o valor do campo "obsAdicional3"

//Inicializa a classe de criptografia do Shopline
Itauctripto = new Itauctripto();

//Criptografa os dados chamando o método geraDados da classe Itauctripto
dados =cripto.geraDados(codigoEmpresa,
    pedido,
    valor,
    observacao,
    chave,
    nomeSacado,
    codigolnscricao,
    numerolnscricao,
    endereçoSacado,
    bairroSacado,
    cepSacado,
    cidadeSacado,
    estadoSacado,
    dataVencimento,
    urlRetorna,
    obsAdicional1,
    obsAdicional2,
    obsAdicional3
);

//Inicia a construção da página de resposta
response.setContentType("text/html");

out.println("<html>");
out.println("<body bgcolor=\ "white">");
out.println("<head>");
out.println("<title> Teste Itaú Shopline </title>");
out.println("</head>");
out.println("<body>");
out.println("<h1>Modelo Itaú</h1>");

// Constrói o formulário para pagamento com shopline
out.println("<FORM METHOD=\ "POST\ " ACTION=\ "https://shopline.itaú.com.br/shopline/shopline.asp" name=\ "form\ "
onsubmit=carregabr() target=\ "SHOPLINE">");
out.println("<INPUT TYPE=\ "hidden\ " NAME=\ "DC\ " VALUE=\ "" + dados + "\ ">");
out.println("<INPUT TYPE=\ "submit\ " name=\ "Shopline\ " value=\ "Itaú Shopline\ ">");
out.println("</FORM>");
out.println("<script language=\ "JavaScript\ ">");
out.println("<!--");
out.println("function carregabr() { ");
out.println("    window.open('\ "
'SHOPLINE',\ "toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height=485\ "');
out.println("}");
out.println("//-->");
```

```
out.println("</script>");
out.println("</body>");
out.println("</html>");
}
}
```

5.2.3. Retorno do Tipo de Pagamento –Código Java

O endereço para Retorno do Tipo de Pagamento será composto da seguinte maneira:

HTTPS:// + URL de Retorno Cadastrada + URLRetorna do Pedido + parâmetros de retorno criptografados.

EXEMPLO:

URL de Retorno cadastrada no Módulo Itaú Shoptline = www.minhaloja.com.br

URLRetorna passada pelo lojista no pedido em questão = /final/retorno.asp

Dados de retorno criptografados=?DC=A345B456F456W456T56J3K678

Exemplo da chamada à URL final:

<https://www.minhaloja.com.br/final/retorno.asp?DC=A345B456F456W456T56J3K678>

A página de retorno do pagamento deve receber os dados criptografados e chamar o método decripto, e, para acessar o conteúdo de cada campo é necessário usar os métodos que retornam seus conteúdos:

- retornaCodEmp(), retornaPedido(), retornaTipPag()

codEmp	Código da Empresa ou Código do Site	Alfanumérico de 26 posições
Pedido	Numero do Pedido	Númérico com 8 posições
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Númérico com 2 posições: - 01 para Pagamento à Vista (TEF ou CDC) - 02 para Bloqueto - 03 para Cartão Itaúcard

EXEMPLO:

```
public void service(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
throws ServletException, IOException {
    //Inicializa as variáveis
    String dados, chave;
    String codEmp;
    String pedido;
    String tipPag;

    chave = "ABCD123456ABCD12"; // <- Coloque aqui sua chave de criptografia (16 posições)

    //Recebe valores da página anterior
    dados = request.getParameter("DC");

    //Inicializa a classe de criptografia do Shoptline
    Itaucrypto cripto = new Itaucrypto();

    //Decriptografa os dados chamando o método decripto da classe Itaucrypto e recebe os dados
    dados = cripto.decripto(dados, chave);
    codEmp = cripto.retornaCodEmp();
    pedido = cripto.retornaPedido();
    tipPag = cripto.retornaTipPag();

    // inicia a construção da pagina de resposta

    response.setContentType("text/html");

    out.println("<html>");
    out.println("<head>");
    out.println("<title>Retorno Online</title>");
    out.println("</head>");
    out.println("<body bgcolor='white'>");
    out.println("<h1>Retorno Itaú</h1>");
}
```

```
out.println(dados + "<br>");
out.println(codEmp + "<br>");
out.println(pedido + "<br>");
out.println(tipPag + "<br>");
out.println("</body>");
out.println("</html>");
}
```

5.2.4 Consulta à Situação do Pagamento – Código Java

EXEMPLO:

```
public void service(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
    throws ServletException, IOException {

    //Inicializa as variáveis
    String codEmp, pedido, formato, chave;
    String dados;

    chave = "ABCD123456ABCD12"; // <- Coloque aqui sua chave de criptografia (16 posições)

    //Inicializa valores
    codEmp = "J1234567890123456789012345"; // <- Coloque aqui seu código de empresa (26 posições)
    formato = "0" // <- Coloque aqui o tipo de retorno - 0 ou 1 dependendo do retorno

    //Recebe o pedido
    pedido = request.getParameter("pedido");

    //Inicializa a classe de criptografia do Shoptline
    Itaucriptocripto = new Itaucripto();

    //Realiza a criptografia dos dados
    dados =cripto.geraConsulta(codigoEmpresa, pedido, formato, chave);

    // Monta o form para o envio dos dados a consulta

    out.println("<form method='post' action='https://shoptline.itaú.com.br/shoptline/consulta.asp' name='form' onsubmit=carregabrwl()
target='shoptline'>");
    out.println("<input type='hidden' name='DC' value=''" + dados + "'>");
    out.println("<input type='submit' name='Shoptline' value='Consulta ao Pagamento'>");
    out.println("</form>");
```

RESULTADO DA CONSULTA EM FORMATO XML

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!DOCTYPE consulta [
    <!ELEMENT consulta (PARAMETER)>
    <!ELEMENT PARAMETER (PARAM)+>
    <!ELEMENT PARAM EMPTY>
    <!ATTLIST PARAM ID CDATA #REQUIRED>
    VALUE CDATA #REQUIRED>
]>
<consulta>
  <PARAMETER>
    <PARAM ID="CodEmp" VALUE=""/>
    <PARAM ID="Pedido" VALUE=""/>
    <PARAM ID="Valor" VALUE=""/>
    <PARAM ID="tipPag" VALUE=""/>
    <PARAM ID="sitPag" VALUE=""/>
    <PARAM ID="dtPag" VALUE=""/>
    <PARAM ID="codAut" VALUE=""/>
    <PARAM ID="numId" VALUE=""/>
    <PARAM ID="compVend" VALUE=""/>
    <PARAM ID="tipCart" VALUE=""/>
  </PARAMETER>
</consulta>
```

5.2.5. Reemissão do Bloqueto – Código Java

Existem 2 formas de enviar esses dados através de código Java:

(1) **Disponibilizando as opções reemissão e emissão de bloqueto na mesma página** - para isto, o lojista deverá acrescentar na página, um FORM contendo a URL de reimpressão e um INPUT contendo os dados criptografados.

EXEMPLO:

```
// Constrói o formulário para reimpressão do bloqueto no shopline
out.println("<FORM METHOD='POST' ACTION='https://shopline.itaú.com.br/shopline/reemissao.asp' name='form1'
onsubmit=carregabrwr() target='SHOPLINE'>");
out.println("<INPUT TYPE='hidden' NAME='DC' VALUE='\" + dados + \"'>");
out.println("<INPUT TYPE='submit' name='Reimpressao' value='Reimpressao Bloqueto'>");
out.println("</FORM>");
```

(2) **Disponibilizando a reemissão em página separada**

EXEMPLO:

```
//Inicializa as variáveis
codigoEmpresa = "J1234567890123456789012345"; // < Coloque aqui seu Código de Empresa (26 posições)
chave = "ABCD123456ABCD12"; // < Coloque aqui sua chave de criptografia (16 posições)

// Recebe valores da página anterior
pedido = request.getParameter("pedido"); // obtém o valor do campo "pedido"

//Inicializa a classe de criptografia do Shopline
Itaucripto cripto = new Itaucripto();

//Criptografa os dados chamando o método geraDados da classe Itaucripto
dados = cripto.geraDados(codEmp,pedido,"",chave,"", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "", "");

//Inicia a construção da página de resposta
response.setContentType("text/html");

out.println("<html>");
out.println("<body bgcolor='white'>");
out.println("<head>");
out.println("<title> Teste Itaú Shopline </title>");
out.println("</head>");
out.println("<body>");
out.println("<h1>Modelo Itaú</h1>");

// Constrói o formulário para reimpressão do bloqueto no shopline
out.println("<FORM METHOD='POST' ACTION='https://shopline.itaú.com.br/shopline/reemissao.asp' name='form1'
onsubmit=carregabrwr() target='SHOPLINE'>");
out.println("<INPUT TYPE='hidden' NAME='DC' VALUE='\" + dados + \"'>");
out.println("<INPUT TYPE='submit' name='Reimpressao' value='Reimpressao Bloqueto'>");
out.println("</FORM>");

out.println("<script language='JavaScript'>");
out.println("<!--");
out.println("function carregabrwr() { ");
out.println("    window.open('SHOPLINE','toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=675,height=485'); ");
out.println("}");
out.println("//-->");
out.println("</script>");
out.println("</body>");
out.println("</html>");
}
```

5.3 Envio e Criptografia dos dados – Código PHP.

A linguagem PHP geralmente é utilizada em ambiente UNIX ou LINUX , mas ela também pode ser utilizada em ambiente Windows. Para que a chamada da classe Itaucripto.class ocorra com sucesso no PHP , é necessário que o servidor tenha o ambiente java instalado e que a versão PHP que esta instalada no servidor tenha suporte a java. Abaixo segue um exemplo de envio e criptografia dos dados utilizando a Linguagem PHP para chamada da URL do Itaú Shopline utilizando a classeltauCripto.class.

```
<?php
    $codEmp ="J0041652560001002142097466";
    $pedido ="";
    $valor ="";
    $observacao ="";
    $chave="1A2B3C4D5E6F7G8H";
    $nomeSacado ="";
    $codigoInscricao ="";
    $numeroInscricao ="";
    $endereçoSacado ="";
    $bairroSacado ="";
    $cepSacado ="";
    $cidadeSacado ="";
    $estadoSacado ="";
    $dataVencimento ="";
    $urlRetorna ="";
    $obsAd1 ="";
    $obsAd2 ="";
    $obsAd3 ="";
?>

<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Envio e Criptografia dos dados - Itaú Shopline</TITLE>
</HEAD>

<BODY>

<FORM action="https://shopline.itaú.com.br/shopline/shopline.asp" method="post" name="form" onsubmit=carregabrwl() target="SHOPLINE">
<CENTER>Entre Com os Dados</CENTER>

<TABLE width="100%" border=1 align=center>
<TR>
<TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Seu Pedido:</B></TD>
<TD><?php echo $row["pedido"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
<TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Total a Pagar:</B></TD>
<TD><?php echo $row["valor"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
<TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação:</B></TD>
<TD><?php echo $row["observacao"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
<TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Nome do Sacado:</B></TD>
<TD><?php echo $row["nomeSacado"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
<TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Código de Inscrição:</B></TD>
<TD><?php echo $row["codigoInscricao"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
<TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Número de Inscrição(CPF/CNPJ):</B></TD>
<TD><?php echo $row["numeroInscricao"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
<TD></TD>
<TD></TD>
</TR>
</TABLE>
```

```

        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Endereço do Sacado:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["enderecoSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Bairro:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["bairroSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>CEP:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["cepSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Cidade:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["cidadeSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Estado:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["estadoSacado"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Data de Vencimento(ddmmaaaa):</B></TD>
        <TD><?php echo $row["dataVencimento"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>URL de Retorno:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["urlRetorna"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação Adicional1:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["obsAd1"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação Adicional2:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["obsAd2"]; ?></TD>
    </TR>
    <TR>
        <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação Adicional3:</B></TD>
        <TD><?php echo $row["obsAd3"]; ?></TD>
    </TR>
</TABLE>
<?php

// Instanciando a classe
function CreateObject()
{
    $system = new Java("Itauctripto.class");
    return $system;
}
$cripto = CreateObject($system);
$dados=$cripto-
>geraDados($codEmp,$pedido,$valor,$observacao,$chave,$nomeSacado,$codigoInscricao,$numeroInscricao,$enderecoSacado,$bairroSacado,$
cepSacado,$cidadeSacado,$estadoSacado,$dataVencimento,$urlRetorna,$obsAd1,$obsAd2,$obsAd3);
//imprime valor contido em $dados
echo $dados;
?>
<CENTER>
<BR><BR>
    <INPUT type="hidden" name="DC" value="<? echo $dados; ?>">
    <BR>
    <INPUT type="submit" name="Shopline" value="Itaú Shopline">
</FORM>
<BODY>
</HTML>

```

6.0 Auxílio à Instalação do Itaú Shopline

6.1. Mensagens de Erro de Sistema

Veja a seguir as possíveis mensagens de erro de sistema e as providências a serem tomadas.


MENSAGEM	PROVIDÊNCIAS
Cep inválido.	Verificar o campo de entrada "cepSacado" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 8 posições (99999999).
Código de inscrição inválido.	Verificar o campo de entrada "CodigoInscricao" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser "01" para CPF e "02" para CNPJ
Código do sacado inválido.	Idem ao erro " Código de inscrição inválido. ".
Data de vencimento inválida.	Verificar o campo de entrada "dataVencimento" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico de 8 posições no formato "DDMMAAAA".
Erro 9 contate o Atendimento Cese	Contate o atendimento Cese no tel : 0 XX (11) 3019 4828 Informando seu CNPJ e Nome de Site e solicite a validação de seu contrato.
Erro na decryptografia dos dados	Erro na decryptografia, tente novamente.
Formato inválido.	Idem ao erro " Numero do pedido não é numérico. ".
Número de inscrição inválido.	Verificar o campo de entrada "NumeroInscricao" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 14 posições (99999999999999).
Número do pedido inválido.	Verificar a consistência do campo de entrada "pedido" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 8 posições (99999999)
Numero do pedido não é numérico.	Verificar a consistência do campo de entrada "pedido" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 8 posições (99999999)
Tamanho da chave diferente de 16 posições.	Verificar o campo de entrada "Chave" na chamada do módulo Itaú Shopline
Tamanho do codigo da empresa diferente de 26 posições.	Verificar o campo de entrada "CodEmp" na chamada do módulo Itaú Shopline
Valor da compra deve possuir no máximo 8 posições antes da virgula.	Verificar a consistência do campo de entrada "valor" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor da compra inválido.	Verificar a consistência do campo de entrada "valor" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor da compra não é numérico.	Verificar a consistência do campo de entrada "valor" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor decimal da compra deve possuir 2 posições após a virgula.	Verificar a consistência do campo de entrada "valor" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor decimal não é numérico.	Verificar a consistência do campo de entrada "valor" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)

ANEXOS DEMONSTRATIVOS

A. Telas referentes ao Módulo Itaú Shopline

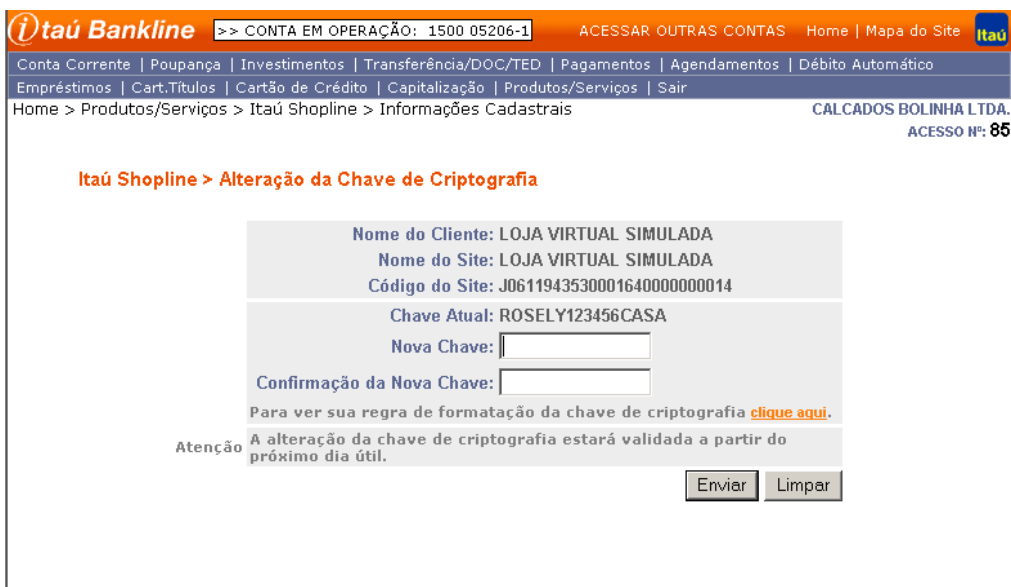
Veja a seguir o passo a passo da configuração da conta corrente de seu site para uso do Itaú Shopline:

Tela do Menu Produtos e Serviços



A captura de tela mostra a interface do Itaú Bankline. No topo, há uma barra de navegação com o logo Itaú Bankline, o número da conta em operação (1500 05206-1), e links para acessar outras contas, home e mapa do site. Abaixo, há uma barra de menu com opções como Conta Corrente, Poupança, Investimentos, Transferência/DOC/TED, Pagamentos, Agendamentos, Débito Automático, Empréstimos, Cart.Títulos, Cartão de Crédito, Capitalização, Produtos/Serviços e Sair. O conteúdo principal é dividido em seções: Redecard/Redeshop - Consulta a Extrato, Confirmação de Assinatura AOL, Serviços por e-mail (Itaú i-Mail, Descrição do Produto, Cadastramento / Alteração), Itaumotors - compra e venda de veículos, e Itaú Shopline (Informações Cadastrais, Instalação - Manuais/Banners/Botões e Componentes, Consulta de operações, Operações em Aberto - Bloqueto, Operações a Creditar - Pagamento à Vista, Operações a Creditar - Bloqueto, Operações Creditadas - Pagamento à Vista, Operações Creditadas - Bloqueto). À direita, há uma seção Meu Bankline com Operações (Saldo de Conta Corrente, Extrato 3 últimos dias, Extrato 15 últimos dias, Carteira: Movimentação de Títulos Detalhada, Transferência de Arquivos, Histórico de Operações realizadas no Bankline) e uma opção para escolher os itens mais acessados.

Tela de Criação da Chave



A captura de tela mostra a interface do Itaú Bankline na tela de criação da chave de criptografia. No topo, há uma barra de navegação com o logo Itaú Bankline, o número da conta em operação (1500 05206-1), e links para acessar outras contas, home e mapa do site. Abaixo, há uma barra de menu com opções como Conta Corrente, Poupança, Investimentos, Transferência/DOC/TED, Pagamentos, Agendamentos, Débito Automático, Empréstimos, Cart.Títulos, Cartão de Crédito, Capitalização, Produtos/Serviços e Sair. O conteúdo principal é dividido em seções: Itaú Shopline > Alteração da Chave de Criptografia. O formulário contém campos para Nome do Cliente (LOJA VIRTUAL SIMULADA), Nome do Site (LOJA VIRTUAL SIMULADA), Código do Site (J0611943530001640000000014), Chave Atual (ROSELY123456CASA), Nova Chave (campo de texto), e Confirmação da Nova Chave (campo de texto). Há um link para ver a regra de formatação da chave de criptografia (clique aqui). Uma mensagem de atenção indica que a alteração da chave de criptografia estará validada a partir do próximo dia útil. No final, há botões para Enviar e Limpar.

Ao acessar a função pela primeira vez, será necessário configurar um dos códigos de habilitação de seu site criando sua Chave de Criptografia conforme a regra de formação disponível na tela.

Na sequência, consulte e/ou atualize as Informações Cadastrais de seu site e copie a *Chave de Criptografia* recém criada e o *Código de Site* fornecido pelo banco para posteriormente informá-los ao responsável pela instalação do Itaú Shopline em seu site.

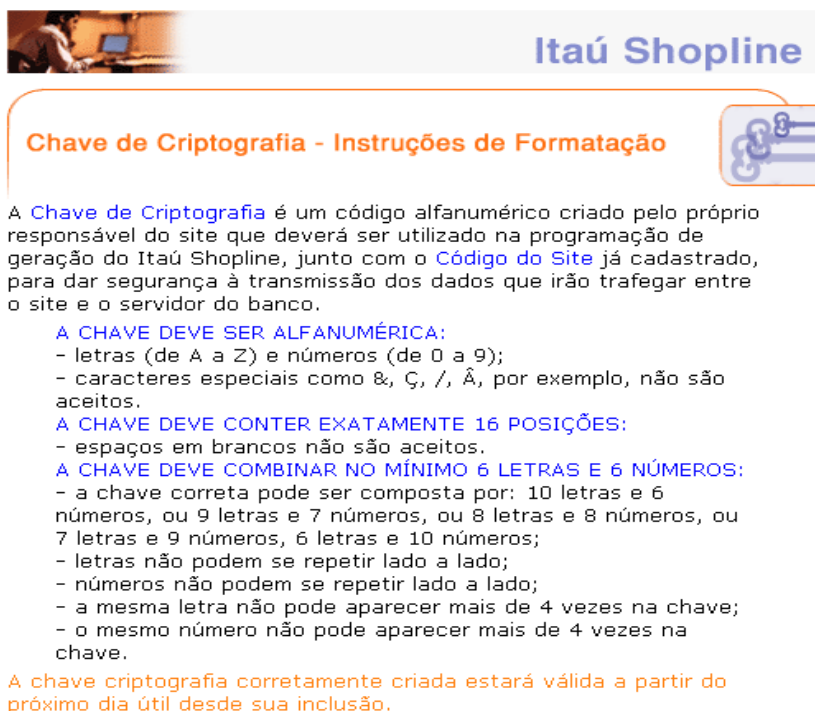
Tela de Informações Cadastrais

Itaú Bankline	>> CONTA EM OPERAÇÃO: 1500 05206-1	ACESSAR OUTRAS CONTAS	Home Mapa do Site
Conta Corrente Poupança Investimentos Transferência/DOC/TED Pagamentos Agendamentos Débito Automático			
Empréstimos Cart.Títulos Cartão de Crédito Capitalização Produtos/Serviços Sair			
Home > Produtos/Serviços > Itaú Shopline > Informações Cadastrais			CALCADOS BOLINHA LTD ACESSO Nº: 1

Itaú Shopline > Informações Cadastrais

Dados do Cliente	Nome do Cliente: LOJA VIRTUAL SIMULADA Nome do Site: LOJA VIRTUAL SIMULADA Endereço Eletrônico do Site (URL): WWW.TERRA.COM.BR
Habilitação do Site	Código do Site: J0611943530001640000000014 Chave Atual: ROSELY123456CASA (Para alterar a CHAVE clique aqui)
Dados Adicionais	Contato Administrativo / Financeiro: CONTATO ADM2 E-mail: IONE.ROCHA@IT Telefone: 0011 - Ramal: Contato Técnico / Internet: 1 E-mail: 1@1.COM Telefone: 1222 - 11111 Ramal: 11111
Bloquete Bancário	Vencimento do Bloquete: 10 dias <input type="radio"/> úteis <input checked="" type="radio"/> corridos a partir da data de emissão do bloquete Nome do Cedente no Bloquete: <input checked="" type="radio"/> Nome do Cliente <input type="radio"/> Nome do Site Mensagem Adicional 1: 1ESTE E PARA TESTAAR A MENSAGEM ADICIONAL NO BLC 2 ESTE E PARA TESTAAR A MENSAGEM ADICIONAL NO BLC 1 ESTE E PARA TESTAAR A MENSAGEM ADICIONAL NO BLC Mensagem Adicional 2: MSG LINHA1 MSG LINHA 2 MSG LINHA 3
Cartão Itaucard	Código de filiação Redecard: Código de filiação Visanet:
Retorno Online/Sonda Portal Itaú Shopline	URL Retorno https:// TESTE.COM.BR Escolha até 3(três) categorias relacionadas à atividade de seu site para posterior divulgação: Categoria 1: ALIMENTACAO E TABACARIA Categoria 2: Categoria 3:
Enviar	

Tela de Regra da Chave



Chave de Criptografia - Instruções de Formatação

A **Chave de Criptografia** é um código alfanumérico criado pelo próprio responsável do site que deverá ser utilizado na programação de geração do Itaú Shopline, junto com o **Código do Site** já cadastrado, para dar segurança à transmissão dos dados que irão trafegar entre o site e o servidor do banco.

A CHAVE DEVE SER ALFANUMÉRICA:

- letras (de A a Z) e números (de 0 a 9);
- caracteres especiais como &, ç, /, Â, por exemplo, não são aceitos.

A CHAVE DEVE CONTER EXATAMENTE 16 POSIÇÕES:

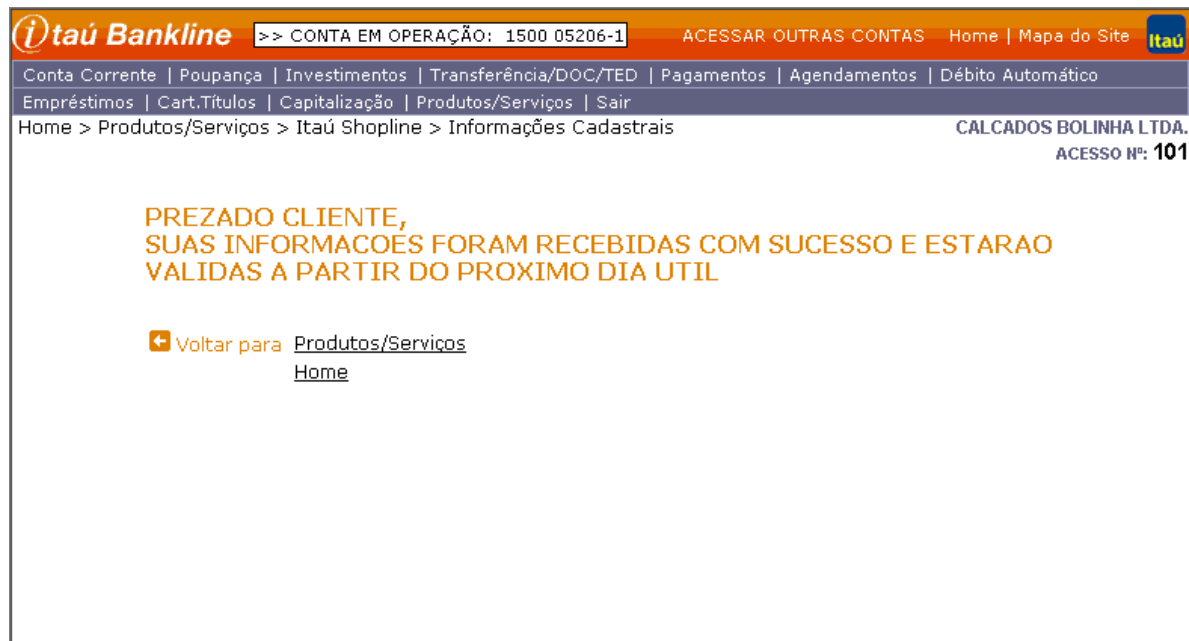
- espaços em brancos não são aceitos.


A CHAVE DEVE COMBINAR NO MÍNIMO 6 LETRAS E 6 NÚMEROS:

- a chave correta pode ser composta por: 10 letras e 6 números, ou 9 letras e 7 números, ou 8 letras e 8 números, ou 7 letras e 9 números, 6 letras e 10 números;
- letras não podem se repetir lado a lado;
- números não podem se repetir lado a lado;
- a mesma letra não pode aparecer mais de 4 vezes na chave;
- o mesmo número não pode aparecer mais de 4 vezes na chave.

A chave criptografia corretamente criada estará válida a partir do próximo dia útil desde sua inclusão.

Tela da Mensagem Pós Validação das Informações Cadastrais




Itaú Bankline >> CONTA EM OPERAÇÃO: 1500 05206-1 [ACESSAR OUTRAS CONTAS](#) [Home](#) | [Mapa do Site](#) 

[Conta Corrente](#) | [Poupança](#) | [Investimentos](#) | [Transferência/DOC/TED](#) | [Pagamentos](#) | [Agendamentos](#) | [Débito Automático](#)
[Empréstimos](#) | [Cart.Títulos](#) | [Capitalização](#) | [Produtos/Serviços](#) | [Sair](#)

Home > Produtos/Serviços > Itaú Shopline > Informações Cadastrais **CALCADOS BOLINHA LTDA.**
ACESSO Nº: 101

PREZADO CLIENTE,
SUAS INFORMACOES FORAM RECEBIDAS COM SUCESSO E ESTARAO
VALIDAS A PARTIR DO PROXIMO DIA UTIL

 [Voltar para](#) [Produtos/Serviços](#)
[Home](#)

[Clique aqui](#) para voltar ao item 2.1. deste manual técnico.

B. Telas do Ambiente de Teste do Itaú Shopline:

Tela Inicial do Ambiente de Teste

" LOJA VIRTUAL SIMULADA "

Este é o endereço do **Ambiente de Teste** da **Plataforma Itaú Shopline**.

A partir do **Ambiente de Teste** só é possível testar a emissão de uma das opções da plataforma - o *bloqueto web* - que é o boleto carteira de cobrança 176. As demais opções de pagamento da **Plataforma Itaú Shopline**, geradas na carteira 178, são todas "online" isto é, a transação é autorizada no exato momento da compra, só funcionando, portanto, em Ambiente de Produção.

O **Ambiente de Teste** serve para que o site programe o correto envio dos parâmetros necessários à geração da **Plataforma Itaú Shopline**, antes de colocá-la no ar. Nesse ambiente, não é possível testar a Reemissão de Boleto nem as formas de Consulta de Operações, pois não há o registro do título no banco.

A seguir, visualize a tela da plataforma que será exibida em seu site e, na sequência, gere a opção de Bloqueto Bancário em "Clientes sem acesso ao Bankline" para testar os parâmetros enviados.

Clique no botão abaixo para acessar o **Ambiente de Teste** da **Plataforma Itaú Shopline**:



Atenção:

Se a geração da **Plataforma Itaú Shopline** em **Ambiente de Teste** for satisfatória, isto é, se o bloqueto web acessado a partir do botão acima, for gerado em sua tela com todos os campos enviados na programação preenchidos corretamente, basta implantar em seu site o link de produção da **Plataforma Itaú Shopline**, conforme instruções do manual técnico.

Para obter mais informações sobre a **Plataforma Itaú Shopline** acesse o **Portal Itaú Shopline** a partir do endereço www.itaushopline.com.br.

Esta é a primeira tela após o acesso à URL https://shopline.itaubr.com.br/shopline/emissao_teste.asp, acionada pelo próprio desenvolvedor do site no momento da instalação do Itaú Shopline.

Para verificar se os parâmetros enviados foram recebidos com sucesso, será necessário seguir o passo a passo indicado na tela acima que solicita: clicar no **botão do Itaú Shopline** e na tela seguinte, que é a própria tela da plataforma de cobrança Itaú Shopline ainda não validada para o site:






O Banco Itaú oferece a plataforma Itaú Shopline com todas as opções de pagamento descritas abaixo. Veja quais as opções que o site **LOJA VIRTUAL SIMULADA** disponibiliza a você.

Clientes com Acesso ao Bankline

Para utilizar uma das opções abaixo, basta digitar sua agência, conta corrente e senha eletrônica na barra de acesso:

- **Pagamento à vista por transferência:** para o cliente Itaú que prefere pagar à vista suas compras.
- **Financiamento Itaú:** para o cliente Itaú com crédito pré-aprovado, que prefere financiar suas compras.
- **Cartão Itaucard:** para o cliente Itaú com cartão Itaucard nas bandeiras habilitadas.  
- **Bloqueto Bancário**

Itaú Bankline

AGÊNCIA CONTA

SOS - Itaú Bankline

Clientes sem Acesso ao Bankline

Para acessar diretamente a opção Bloqueto Bancário para impressão, basta clicar no botão OK abaixo:

- **Bloqueto Bancário:** opção de pagamento para clientes e não clientes do Banco Itaú.

Clicar na opção **Bloqueto Bancário** para **Clientes sem Acesso ao Bankline**

Somente no momento em que aparecer o **Bloquete Bancário de Teste** preenchido corretamente com todos os campos enviados pelo site é que estará confirmado que o banco recebeu com sucesso os parâmetros criptografados pelo site.

Itaú Bankline						Pagamento	
AGÊNCIA						SENHA ELETRÔNICA	
Instruções para impressão e pagamento deste bloquete:						<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Imprimir"/>	
- Utilize uma impressora tipo jato de tinta (ink jet) ou laser. - Configure a impressora para utilizar qualidade de impressão Normal. Não utilize as opções Rasunho ou Econômica. - Imprimir em folha A4 (210x297 mm) ou Carta (216x279 mm) de cor branca. - Corte nas duas linhas indicadas. Não fure, dobre, amasse, rasure ou risque o código de barras.							
Itaú Banco Itaú S.A. [341-7]						RECIBO DO SACADO	
Local de Pagamento: ATE O VENCIMENTO, PREFERENCIALMENTE NO ITAU						Vencimento	
APOS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAU						25/04/2003	
Cedente						Agência/Código Cedente	
LOJA VIRTUAL SIMULADA						0912/09000-8	
CNPJ: 00.000.000/0001-00						Nosso Número	
Data do documento:	No. do documento	Espécie doc.	Aceite	Data Processamento	176/00000034-4		
25/03/03	00000034	DM	N	25/03/03			
Uso do Banco	Carteira	Espécie	Quantidade	Valor	(-) Valor do Documento		
	176	R\$			200,00		
Instruções (Todas informações deste bloquete são de exclusiva responsabilidade do cedente).						(-) Descontos/Abatimento	
APOS VENCIMENTO IDA DE 0,00						TESTE	
						TESTE	
						(+/-) Mora/Multa	
						TESTE	
						TESTE	
CLIENTE ITAU: PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRONICOS						(-) Valor Cobrado	
						TESTE	
Sacado - .						CNPJ/CPF -	
00000-000 .							
Sacador/Avalista:							
						Autenticação mecânica	

Confira os dados de seu site que forem apresentados no(s) bloquete(s) de teste que emitir e se houver alguma inconsistência, faça a revisão dos parâmetros e do modo de envio conforme as especificações técnicas deste manual.

Tela Acessada após clicar na Barra de Logon do Bankline da Tela Inicial do Ambiente de Teste

Itaú Shopline - TESTE - Microsoft Internet Explorer fornecido por Banco Itaú S.A.

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Itaú Shopline

O Banco Itaú oferece a plataforma Itaú Shopline com todas as opções de pagamento descritas abaixo. Veja quais as opções que o site LOJA VIRTUAL SIMULADA disponibiliza a você.

Clientes com Acesso ao Bankline

Itaú Shopline - TESTE - Microsoft Internet Explorer fornecido por Banco Itaú S.A.

Itaú Shopline

Este é o endereço do Ambiente de Teste da Plataforma Itaú Shopline.

A Plataforma Itaú Shopline disponibiliza ao usuário de seu site todas as opções de pagamento apresentadas na página anterior. Para acessá-las, é necessário estar em Ambiente de Produção, que é acessado a partir do correto envio de parâmetros para o endereço:

<https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.asp>

(Veja instruções de implantação disponíveis no manual técnico do produto)

Para conferir a geração do **bloquete de teste**, volte para a página anterior e clique em: Clientes sem acesso ao Bankline - Bloquete Bancário - OK.

Assim que a Plataforma Itaú Shopline estiver corretamente implantada em seu site e tiver interesse em publicar um link gratuito para seu site no Portal Itaú Shopline, entre em contato com nossa equipe pelo email: itaushopline@itaubr.com.br, para homologar esta divulgação.

Para obter mais informações sobre a Plataforma Itaú Shopline acesse o Portal Itaú Shopline a partir do endereço www.itaushopline.com.br.

Atenção: o endereço do Ambiente de Teste do produto não deverá ser apresentado aos compradores do site como forma de acesso ao meio de pagamento Itaú Shopline pois nele não é possível efetuar operação alguma.

[Clique aqui](#) para voltar ao item 2.2. deste manual técnico.

C. Telas Principais da Plataforma Itaú Shopline

Tela Inicial do Itaú Shopline



O Banco Itaú oferece a plataforma Itaú Shopline com todas as opções de pagamento descritas abaixo. Veja quais as opções que o site **LOJA VIRTUAL SIMULADA** disponibiliza a você.

Clientes com Acesso ao Bankline

Para utilizar uma das opções abaixo, basta digitar sua agência, conta corrente e senha eletrônica na barra de acesso:

- **Pagamento à vista por transferência:** para o cliente Itaú que prefere pagar à vista suas compras.
- **Financiamento Itaú:** para o cliente Itaú com crédito pré-aprovado, que prefere financiar suas compras.
- **Cartão Itaucard:** para o cliente Itaú com cartão Itaucard nas bandeiras habilitadas. 
- **Bloqueto Bancário**

Itaú Bankline AGÊNCIA CONTA OK 

SOS - Itaú Bankline

Clientes sem Acesso ao Bankline

Para acessar diretamente a opção Bloqueto Bancário para impressão, basta clicar no botão OK abaixo:

- **Bloqueto Bancário:** opção de pagamento para clientes e não clientes do Banco Itaú. 

Esta tela é gerada após o correto acesso à URL <https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.asp>, acionada pelo comprador no ambiente do site. Neste momento o banco recebeu corretamente os parâmetros necessários criptografados pelo site.


No campo onde está escrito LOJA VIRTUAL SIMULADA aparecerá o NOME DO SITE cadastrado no sistema do produto à época da contratação. Para conferir seu cadastro basta acessar a função *Informações Cadastrais* do Módulo Itaú Shopline acessado via Itaú Bankline.

A tela inicial do Itaú Shopline apresenta todas as opções de pagamento oferecidas pelo banco dispostas da seguinte maneira: primeiro as opções que serão acessadas em ambiente seguro Itaú Bankline, portanto, para acessá-las o comprador do site deverá possuir seus dados de agência, conta corrente, senha eletrônica e senha de cartão junto ao banco e, em segundo lugar, a opção de pagamento disponível a todos os clientes do site que é o Bloqueto Bancário. As opções de pagamento habilitadas para o site estarão destacadas em azul.

Se o comprador do site quiser acessar as opções disponíveis para **Clientes com Acesso ao Bankline** deverá digitar seus dados de acesso ao Itaú Bankline e verá, entre as opções habilitadas pelo site, todas as que forem possíveis para sua conta. Isso significa, por exemplo, que se um comprador não tem Crédito Pré-aprovado junto ao banco, esta opção não aparecerá para ele na segunda tela, mesmo que o site aceite esta forma de pagamento.

Veja a seguir a Segunda Tela do Itaú Shopline (completa) acessada após o OK em **Clientes com Acesso ao Bankline**.

2ª Tela do Itaú Shopline - Tela Pós Logon no Bankline



Itaú Shopline

Número do pedido: 00003933 Valor da compra: R\$ 1,00

Escolha uma das opções abaixo para finalizar o pagamento de sua compra no site:

LOJA VIRTUAL SIMULADA

Pagamento à vista por transferência

Para pagar à vista o valor total de sua compra, digite sua senha e clique no botão OK.




Senha do Cartão

Financiamento Itaú

Para simular/financiar o valor total ou parcial de sua compra usando seu Crediário Automático Itaú, clique no botão OK.

Cartão Itaucard

Para consultar sobre a utilização de seu Cartão Itaucard em sua compra, clique no botão OK.

Bloqueto Bancário

Para gerar um bloqueto bancário na tela de seu computador, clique no botão OK.

Nesta tela o comprador verá novamente a identificação do NOME DO SITE onde fez sua compra e verá também o resumo de sua compra para que confira as informações do pedido que pretende pagar em ambiente Itaú Shopline.


A partir daqui, o comprador navegará por telas específicas de cada uma das opções de pagamento possíveis para sua conta até chegar ao comprovante de pagamento de sua transação que é apresentado para as opções: Pagamento à vista por transferência, Financiamento por Crediário Automático Itaú e Cartão Itaucard. Se escolher a opção Bloqueto Bancário, irá visualizá-lo em sua tela e poderá imprimí-lo e pagá-lo como preferir (internet banking, caixa eletrônico ou agência) respeitando as regras.

Se o comprador do site quiser acessar a opção disponível para **Cientes sem Acesso ao Bankline** imediatamente visualizará, na tela de seu computador, o Bloqueto Bancário do Itaú Shopline, gerado pelo banco sob o registro na carteira de cobrança 176. Este bloqueto já estará totalmente preenchido e apresentará além do Valor da Compra e do Nº do Pedido já citados, todos os campos adicionais enviados pelo site (conforme instruções do item 4.1 deste manual).

Para visualizar toda a sequência de telas que compõem a **Plataforma de Cobrança Itaú Shopline**, acesse o TEST DRIVE do produto disponível no **Portal Itaú Shopline**.

[Clique aqui](#) para voltar ao item 2.3. deste manual técnico.

D. Tela do Bloquete Bancário do Itaú Shopline




AGÊNCIA
 CONTA
 SENHA ELETRÔNICA

☒ Pagamento
☐ Agendamento

Instruções para impressão e pagamento deste bloquete:

- Utilize uma impressora tipo jato de tinta (ink jet) ou laser.
- Configure a impressora para utilizar qualidade de impressão Normal. Não utilize as opções Rascunho ou Econômica.
- Imprimir em folha A4 (210x297 mm) ou Carta (216x279 mm) de cor branca.
- Corte nas duas linhas indicadas. Não fure, dobre, amasse, rasure ou risque o código de barras.

 Banco Itaú S.A. [341-7]

RECIBO DO SACADO

Local de Pagamento: ATE O VENCIMENTO, PREFERENCIALMENTE NO ITAU APOS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAU					Vencimento 25/04/2003
Cedente LOJA VIRTUAL SIMULADA					Agência/Código Cedente 0912/09000-8
CNPJ: 00.000.000/0001-00					
Data do documento: 25/03/03	No. do documento 00000034	Espécie doc. DM	Aceite N	Data Processamento 25/03/03	Nosso Número 176/00000034-4
Uso do Banco	Carteira 176	Espécie R\$	Quantidade	Valor	(=) Valor do Documento 200,00
Instruções (Todas informações deste bloquete são de exclusiva responsabilidade do cedente). APOS VENCIMENTO IDA DE 0,00 CLIENTE ITAU:PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRONICOS					(-) Descontos/Abatimento
					(+) Mora/Multa
					(=) Valor Cobrado
Sacado - CNPJ/CPF - 00000-000 . . . Sacador/Avalista:					

Autenticação mecânica

A tela do Bloquete Bancário emitido pela primeira vez na plataforma de cobrança Itaú Shopline, seja pelo caminho de **Clientes com Acesso ao Bankline** ou pelo caminho de **Clientes sem Acesso ao Bankline**, é exatamente igual à tela do bloquete reemitido.


[Clique aqui](#) para voltar ao item 2.4. deste manual técnico.


E. Telas de Exemplo da Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline:

Para conhecer o **Módulo Itau Shopline**, acesse o Itau Bankline da conta corrente do site e siga a rota: *Produtos e Serviços, Itau Shopline, Consulta de Operações* :

Itaú Bankline	>> CONTA EM OPERAÇÃO: 1500 05206-1	ACESSAR OUTRAS CONTAS	Home Mapa do Site	Itaú
Conta Corrente Poupança Investimentos Transferência/DOC/TED Pagamentos Agendamentos Débito Automático				
Empréstimos Cart.Títulos Cartão de Crédito Capitalização Produtos/Serviços Sair				
Home > Produtos/Serviços				

<p>Redecard/Redeshop - Consulta a Extrato</p> <p>Confirmação de Assinatura AOL</p> <p>Serviços por e-mail</p> <ul style="list-style-type: none"> > Itaú i-Mail <ul style="list-style-type: none"> Descrição do Produto Cadastramento / Alteração <p>Itaumotors - compra e venda de veículos</p> <p>Itaú Shopline</p> <ul style="list-style-type: none"> > Informações Cadastrais > Instalação - Manuais/Banners/Botões e Componentes > Consulta de operações <ul style="list-style-type: none"> Operações em Aberto - Bloqueto Operações a Creditar - Pagamento à Vista Operações a Creditar - Bloqueto Operações Creditadas - Pagamento à Vista Operações Creditadas - Bloqueto 	<p>Calcados Bolinha LTD</p> <p>ACESSO Nº: 68</p> <div style="border: 2px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Adquirá já o seu! Aproveite Frete Grátis!</p> </div> <p>Meu Bankline</p> <p><i>Operações</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Saldo de Conta Corrente <input type="checkbox"/> Extrato 3 últimos dias <input type="checkbox"/> Extrato 15 últimos dias <input type="checkbox"/> Carteira: Movimentação de Títulos Detalhada <input type="checkbox"/> Transferência de Arquivos <input type="checkbox"/> Histórico de Operações realizadas no Bankline <p>Escolha os itens que você mais acessa</p>
--	--



[>> CONTA EM OPERAÇÃO: 1500 05203-8](#)
[ACESSAR OUTRAS CONTAS](#)
[Home](#)
[Mapa do Site](#)


[Conta Corrente](#) |
 [Poupança](#) |
 [Investimentos](#) |
 [Transferência/DOC/TED](#) |
 [Pagamentos](#) |
 [Agendamentos](#) |
 [Débito Automático](#)

[Empréstimos](#) |
 [Capitalização](#) |
 [Produtos/Serviços](#) |
 [Sair](#)

[Home](#) >
 [Produtos/Serviços](#) >
 [Itaú Shopline](#) >
 [Consulta de operações](#) >
 Operações a Creditar - Pagamento à Vista

26/11/2002

Consulta a operacoes a Creditar

14:41:41

Agência/Conta: 1500/05203-8 - Loja Virtual Simulada

Operacoes Processadas

Data do Pagamento	Numero do Pedido	Data do Credito	valor da operacao	valor Liquido	valor do Pagamento
23/11/2002	00000794	27/11/2002	1.004,70	1.004,48	
	00000797	27/11/2002	1.040,10	1.039,88	
	00000800	27/11/2002	1.075,50	1.075,28	
	00000803	27/11/2002	1.110,90	1.110,68	
	00000806	27/11/2002	1.146,30	1.146,08	
24/11/2002	00000792	27/11/2002	981,10	980,88	5.376,40
	00000795	27/11/2002	1.016,50	1.016,28	
	00000798	27/11/2002	1.051,90	1.051,68	
	00000801	27/11/2002	1.087,30	1.087,08	
	00000804	27/11/2002	1.122,70	1.122,48	
25/11/2002	00000807	27/11/2002	1.158,10	1.157,88	6.416,28
	00000793	28/11/2002	992,90	992,68	
	00000796	28/11/2002	1.028,30	1.028,08	
	00000799	28/11/2002	1.063,70	1.063,48	
	00000802	28/11/2002	1.099,10	1.098,88	
	00000805	28/11/2002	1.134,50	1.134,28	5.317,40
			=====	=====	
			17.113,60		17.110,08

Clique aqui para voltar ao **item 2.6.1.** deste manual técnico.

F. Telas de Exemplo do Arquivo Retorno de Cobrança:

SHOPLINE_176.TXT - Notepad

02RETORNO01COBRANCA	999999999999	NOME DA EMPRESA	341BANCO ITAU S.A.09C
10202930076000141999900999999	00000001	176000000015	10€
10202930076000141999900999999	00000002	176000000023	10€
10202930076000141999900999999	00000003	176000000031	10€
10202930076000141999900999999	00000004	176000000049	10€
10202930076000141999900999999	00000005	176000000056	10€
10202930076000141999900999999	00000006	176000000064	10€
10202930076000141999900999999	00000007	176000000072	10€
10202930076000141999900999999	00000008	176000000080	10€
10202930076000141999900999999	00000009	176000000098	10€
9201341	00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000	

SHOPLINE_178.TXT - Notepad

02RETORNO01COBRANCA	999999999999	NOME DA EMPRESA	341BANCO ITAU S.A.09
10202930076000141999900999999	00000001	178000000011	IC
10202930076000141999900999999	00000002	178000000029	IC
10202930076000141999900999999	00000003	178000000037	IC
10202930076000141999900999999	00000004	178000000045	IC
10202930076000141999900999999	00000005	178000000052	IC
10202930076000141999900999999	00000006	178000000060	IC
10202930076000141999900999999	00000007	178000000078	IC
10202930076000141999900999999	00000008	178000000086	IC
10202930076000141999900999999	00000009	178000000094	IC
9201341	00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000	

Lembramos que para programar a leitura do arquivo retorno e integrá-lo ao sistema de conciliação bancária de sua empresa, é necessário obter o Manual de Intercâmbio de Arquivos que especifica todos os campos que serão informados no Arquivo Retorno de Cobrança. Para conhecer o Layout da Cobrança Itaú acesse o Itaú Bankline da conta corrente do site e siga a rota: *Produtos e Serviços, Download Center, Cobrança – Manual de Intercâmbio de Arquivos*.

[Clique aqui](#) para voltar ao item 2.6.2. deste manual técnico.

G. Tela de Exemplo da Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda):

Retorno em XML

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<!DOCTYPE consulta (View Source for full doctype...)>
- <consulta>
- <PARAMETER>
  <PARAM ID="CodEmp" VALUE="J000005206800054800000000013" />
  <PARAM ID="Pedido" VALUE="10000031" />
  <PARAM ID="Valor" VALUE="13,00" />
  <PARAM ID="tipPag" VALUE="01" />
  <PARAM ID="sitPag" VALUE="00" />
  <PARAM ID="dtPag" VALUE="04082003" />
  <PARAM ID="codAut" VALUE="" />
  <PARAM ID="numId" VALUE="" />
  <PARAM ID="compVend" VALUE="" />
  <PARAM ID="tipCart" VALUE="" />
</PARAMETER>
</consulta>
```

Retorno em HTML



Nome da empresa	LOJA VIRTUAL SIMULADA
Pedido	16165161
Valor	R\$ 1,00
Tipo de pagamento	Bloqueto
Situação do pagamento	Bloqueto emitido com sucesso



[Clique aqui](#) para voltar ao item 2.6.3. deste manual técnico.

H. Regras de Utilização da marca Itaú Shopline no Site da Loja Virtual

De acordo com Anexo III do contrato do produto Itaú Shopline, é necessário identificar em seu site a forma de pagamento com a nomenclatura: **Itaú Shopline**

Se quiser informar mais detalhes sobre o meio de pagamento Itaú Shopline, utilize o texto explicativo oficial do produto. Para detalhar as opções que compõem o Itaú Shopline, utilize os termos apresentados em um dos exemplos a seguir:

- | | | |
|---|------------------|--|
| <p>(1) Itaú Shopline:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagamento à Vista por Transferência - Financiamento por Crediário Automático Itaú - Cartão Itaucard - Bloqueto Bancário | <p>ou</p> | <p>(2) Itaú Shopline:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pgto. à vista - Financiado - Itaucard - Bloqueto |
|---|------------------|--|

Para oferecer mais detalhes sobre as opções de pagamento que compõem a plataforma de cobrança Itaú Shopline, utilize-se das nomenclaturas e definições contidas no texto explicativo disponível no **Portal Itaú Shopline** (www.itaushopline.com.br), a rota de acesso é: *Para o lojista já cadastrado / Instalação / itens para download / Texto Explicativo sobre o Itaú Shopline*.

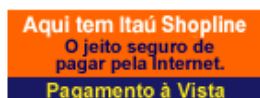
As identificações correspondentes à logomarca do **Itaú Shopline** devem ser apresentadas em seu tamanho original, conforme arquivos disponibilizados pelo Itaú para “download”.

- Botão para pagamento: deve ser disponibilizado na loja virtual no momento da finalização da compra (no *check-out* da loja). Este botão é animado e pode ser melhor visualizado no **Portal Itaú Shopline** (www.itaushopline.com.br), a rota de acesso é: *Para o lojista já cadastrado / Instalação / itens para download / Botões para pagamento*.



(tamanho 3Kb)

- **Banners promocionais Itaú Shopline:** escolher um dos *banners* abaixo para incluir na *homepage* da sua loja, visando comunicar ao seu cliente que o *site* disponibiliza os meios de pagamento Itaú. Todos os *banners* são animados e podem ser melhor visualizados no **Portal Itaú Shopline** (www.itaushopline.com.br), a rota de acesso é: *Para o lojista já cadastrado / Instalação / itens para download / Banners promocionais*.



Formato: 140 x 50 (tamanho: 3 Kb)



Formato: 234 x 60 (tamanho: 5 Kb)

[Clique aqui](#) para voltar ao item 1.1. deste manual técnico.

I. Procedimentos para divulgação de site no Portal Itaú Shopline

O **Portal Itaú Shopline** é um site que tem por objetivo divulgar o produto **Itaú Shopline**, o meio de pagamento do Itaú na internet, e ser um guia de lojas para compradores na internet, listando as lojas virtuais que já oferecem o **Itaú Shopline** em seu site como meio de pagamento. A idéia principal do **Portal Itaú Shopline** é oferecer um caminho a mais para que os clientes Itaú encontrem sites de comércio eletrônico que oferecem o **Itaú Shopline** como meio de pagamento. Além disso, o portal disponibiliza para compradores, informações de como utilizar o **Itaú Shopline** para pagar suas compras na internet e, para vendedores, informações sobre vantagens e funcionalidades do produto, bem como procedimentos de contratação.

Neste portal, cada lojista que tiver o **Itaú Shopline** em seu site terá um espaço reservado para seu banner institucional e a possibilidade de se cadastrar em até três categorias da barra de busca. Em cada categoria, o lojista será apresentado conforme o nome cadastrado no sistema do produto e o consumidor encontrará um link para o site listado. Os banners aparecerão aleatoriamente conforme atualizações feitas nas páginas do portal e funcionarão também como um link para o site do lojista.

Todos os lojistas cadastrados terão a oportunidade de colocar suas lojas virtuais em evidência! A princípio, a divulgação de seu site no portal é totalmente gratuita. Veja abaixo o que fazer e como proceder para participar.

Condições de cadastramento para divulgação no Portal Itaú Shopline:

- ✓ Ter assinado o Contrato de Cobrança Eletrônica – Shopline (modelo 21831-3), principalmente o Anexo V.
- ✓ Estar com a última versão do Itaú Shopline devidamente instalada e identificada em seu site: *componente itaucrypto*
 - a correta identificação do Itaú Shopline para a versão *itaucrypto* está apresentada no item H deste anexo.
- ✓ Cadastrar a Categoria relativa à atividade de seu site no Módulo Itaú Shopline, Informações Cadastrais¹ (até 3 opções).

Se tiver interesse em participar do **Portal Itaú Shopline**, queira, por gentileza, realizar os procedimentos necessários citados acima, para que possamos incluir o link de seu site em nosso portal.

Em caso de dúvida, entre em contato conosco através da CESE (Central de Suporte a Empresas) ou acesse o Portal Itaú Shopline para mais informações sobre o produto e suas funcionalidades.

Equipe Itaú Shopline

BANCO ITAÚ – Diretoria de Produtos Pessoa Jurídica

Atendimento CESE: 0 XX (11) 3019 4828

WEB ITAÚ: www.itaubank.com.br

Portal Itaú Shopline: www.itaushopline.com.br

Itaú Shopline, o jeito seguro de pagar pela internet!

¹ Informações Cadastrais: todos os dados do site estão disponíveis no *Módulo Itaú Shopline* acessado pela conta corrente do site via *Itaú Bankline*, menu *Produtos e Serviços*.