



# **SIGEP WEB**

Sistema de Gerenciamento de Postagem dos Correios

## **Manual para Integração via *Web Service***

## Sumário

1. Introdução .....	3
2. Pré-Requisitos .....	3
3. Processo de Integração.....	3
4. <i>Web Service</i> SIGEP WEB .....	5
4.1 Ambiente de Desenvolvimento e Homologação .....	5
4.2 Ambiente de Produção .....	5
4.3 Métodos do <i>Web Service</i> do SIGEP <i>WEB</i> .....	6
4.3.1 Disponibilidade do Serviço entre o CEP da Origem e CEP de Destino .....	6
4.3.2 Serviços Disponíveis para o Cartão .....	7
4.3.3 Consulta Endereço via CEP .....	8
4.3.4 Situação do Cartão de Postagem.....	9
4.3.5 Solicitação de Faixa de Etiquetas para Postagem .....	10
4.3.6 Dígito Verificador de Número da Etiqueta de Postagem .....	12
4.3.7 Fechamento de Pré-lista de Postagem de Objetos .....	13
4.3.8 Solicitação de XML da PLP .....	26
4.3.9 Solicitação de Suspensão de Entrega de Encomenda ao Destinatário.....	29
ANEXO 01 - Rótulo de Postagem (Etiqueta):.....	31
ANEXO 02 - Algoritmo Geração do dígito verificador.....	32
ANEXO 03 – Layout 2D – Data Matrix .....	33
ANEXO 04 - Layout do arquivo XSD – WS SIGEP .....	36
ANEXO 05 - Código da Diretoria Regional (tag <numero_diretoria>) .....	45
ANEXO 06 - Código do Serviço Adicional .....	46
ANEXO 07 – Código Forma de Pagamento (tag <forma_pagamento>) .....	47
ANEXO 08 - Exemplo de Tabelas para Armazenamento em Banco de dados .....	48
ANEXO 09 – Lista de Postagem (Voucher) e Aviso de Recebimento-AR.....	50
ANEXO 10 - Visão Geral do Processo de Integração .....	52
ANEXO 11 – Termo De Condições De Prestação De Serviços De Encomendas Nacionais.....	55

## 1. Introdução

Os Correios disponibilizam gratuitamente, para clientes com contrato, um conjunto de serviço acessíveis via *web service* que possibilita a integração dos sistemas dos clientes com o ambiente tecnológico dos Correios.

Este manual descreve os métodos do *web service* SIGEP WEB, que propicia aos clientes o gerenciamento de suas postagens, possibilitando:

- Organização e registro dos objetos em uma única interface integrada aos Correios;
- Pesquisa de serviços disponíveis no cartão de postagem;
- Verificação do *status* do contrato e cartão de postagem;
- Antecipação do código de registro dos objetos antes mesmo da postagem;
- Geração prévia de lista de objetos para controle das postagens;
- Acesso a informações, tais como: rastreamento dos objetos, consulta de CEP, abrangência dos serviços, prévia de faturamento em D+1.

## 2. Pré-Requisitos

Para fazer integração de sistemas com o *web service* SIGEP WEB, o cliente necessita ter contrato com os Correios.

Nesse caso, poderá solicitar ao representante comercial dos Correios a autorização de acesso (usuário e senha) para o contrato e cartão de postagem (mesmo CNPJ).

## 3. Processo de Integração

Na visão aqui proposta, o processo de integração envolve Correios e Cliente em cinco etapas:

### 1. Inicialização:

Nesta etapa, primeiramente o sistema do cliente realiza uma consulta para verificar e/ou validar a situação do cartão e os serviços disponíveis. Essa ação poderá ser executada, por exemplo, uma vez ao dia; com isso, evita-se que os objetos sejam encaminhados para um serviço inexistente no contrato ou então com situação cadastral pendente.

Após a validação do situação contratual e obtenção dos dados do contrato e do cartão, a demanda de etiquetas poderá ser requerida. Essa funcionalidade, “Solicitar etiquetas”, sempre retornará um *range* de números de acordo com a quantidade

requisitada. Os números de registros obtidos identificarão os objetos que serão postados nos Correios, devendo ser utilizados para acompanhar o rastreamento.

O sistema do cliente deverá gerenciar localmente a reserva de faixas de números de registro das encomendas, que serão consumidas por ele ao longo de um período pré-definido. Essa é uma recomendação de boas práticas de desenvolvimento da solução aqui proposta, porém, não há impedimentos técnicos de se fazer a solicitação do número de registro por pedido.

## **2. Atendimento Pedido:**

Contempla os passos mínimos para preparação física das encomendas por parte do cliente. Permite a validação de preço, prazo, disponibilidade do serviço para o CEP destino, além de selecionar a melhor forma de entrega de acordo com a necessidade. O rótulo a ser impresso deve seguir o padrão proposto neste documento, [ANEXO 01](#);

## **3. Pré-postagem:**

Fechamento da Pré-lista de Postagem – PLP, dos pedidos anteriormente atendidos. Estes pedidos serão consolidados diariamente em uma única lista a ser enviada de forma eletrônica aos Correios. O retorno será um número que identificará a PLP. Este número é a chave para o recebimento das encomendas nos Correios a ser disposto no *voucher*, modelo no [ANEXO 09](#) deste documento. O controle de expedição da encomendas será por meio do *voucher*, a ser gerado pelo sistema do cliente;

## **4. Postagem:**

Apresenta os passos para a postagem das encomendas nos Correios;

## **5. Acompanhamento:**

Esta etapa corresponde ao gerenciamento das encomendas encaminhadas e postadas nos Correios. Além de obter o rastreamento da encomenda no fluxo postal até o momento da sua entrega, será possível obter os dados atualizados da aferição e captação do atendimento e o valor precificado no sistema de atendimento dos Correios, para cada encomenda.

Outra funcionalidade disponível nesta etapa é a suspensão da entrega de uma encomenda já postada. Conforme disposto no [ANEXO 11](#), a encomenda que receber o comando de suspensão da entrega será devolvida ao remetente.

O fluxo com a visão geral do processo de integração consta no [ANEXO 10](#) deste documento.

#### 4. Web Service SIGEP WEB

Para a integração com o *web service* SIGEP WEB, são adotados os padrões SOAP (*Simple Object Access Protocol*) e XML (*eXtended Markup Language*).

##### 4.1 Ambiente de Desenvolvimento e Homologação

Após o desenvolvimento, o cliente deverá fazer os testes de integração do seu sistema com a plataforma dos Correios. Para essa finalidade, está disponível um ambiente para desenvolvimento e homologação da integração do sistema do cliente com o *web service* SIGEP WEB, onde a interface e deverá ser consultada e configurada no seguinte endereço:

<https://apphom.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl>

No quadro a seguir, constam as informações necessárias para a autenticação e testes no ambiente de desenvolvimento e homologação.

Usuário	Senha	Código Administrativo	Contrato	Código Serviço	Cartão	CNPJ
sigep	n5f9t8	17000190	9992157880	***	0067599079	34028316000103

\*\*\* Para desenvolvimento e homologação, os códigos de serviços devem ser consultados por meio do método **buscaCliente()**

Finalizados os testes o cliente deve encaminhar o XML, a PLP e os rótulos ao responsável pelo contrato nos Correios para as respectivas validações

##### 4.2 Ambiente de Produção

Para produção, deverão ser utilizados os parâmetros do contrato celebrado com os Correios, bem como, os dados de autenticação do cliente e contrato.

Para esse ambiente, a interface do *web service* deverá ser consultada e configurada no

seguinte endereço:

<https://apps.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl>

### 4.3 Métodos do Web Service do SIGEP WEB

Neste item estão descritos os métodos do web service do SIGEP WEB.

Em caso de erro na autenticação dos métodos, o cliente deve entrar em contato com o representante comercial dos Correios responsável pelo contrato.

Para facilitar a gestão da informação, no [ANEXO 08](#) deste documento, consta uma sugestão de esquema de tabelas que o cliente poderá implementar para o armazenamento de dados a serem enviados e recebidos dos SIGEP WEB

#### 4.3.1 Disponibilidade do Serviço entre o CEP da Origem e CEP de Destino

Por meio desse método, pode ser verificado se um serviço que não possui abrangência nacional está disponível entre um CEP de Origem e de Destino (Ex: Sedex 10, Sedex 12, e-Sedex, PAC Grandes Formatos).

##### a) Assinatura do Método:

**verificaDisponibilidadeServico** (codAdministrativo, numeroServico, cepOrigem, cepDestino, usuario, senha)

##### b) Layout do Método:

Campo	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
codAdministrativo	String(8)	Código Administrativo do contrato do Cliente com os Correios.	Sim
numeroServico	String(5)	Códigos dos serviços contratados. Ex: 40215, 40290, 04162, 04669.	Sim
cepOrigem	String (8)	CEP de Origem sem hífen.Exemplo: 70002900	Sim
cepDestino	String (8)	CEP de Destino sem hífen	Sim
usuario	String	Login do usuário para autenticação. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta	Sim

		de solicitação.)	
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

### c) Retorno do Método:

Tag	Tipo de Dado
<return>	Boolean (true / false)

### d) Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:verificaDisponibilidadeServico>
      <codAdministrativo>17000190</codAdministrativo>
      <numeroServico>40215</numeroServico>
      <cepOrigem>70002900</cepOrigem>
      <cepDestino>81350120</cepDestino>
      <usuario>sigep</usuario>
      <senha>n5f9t8</senha>
    </cli:verificaDisponibilidadeServico>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope>
  <S:Body>
    <ns2:verificaDisponibilidadeServicoResponse>
      <return>true</return>
    </ns2:verificaDisponibilidadeServicoResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## 4.3.2 Serviços Disponíveis para o Cartão

Este método retorna os serviços disponíveis do contrato para um determinado cartão de postagem.

### a) Assinatura do Método:

**buscaCliente** (idContrato, idCartaoPostagem, usuario, senha )

### b) Layout do Método:

Tag	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
idContrato	String(10)	Número do contrato	Sim

Tag	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
idCartaoPostagem	String (10)	Cartão de postagem vinculado ao contrato	Sim
usuario	String	Login do usuário para autenticação (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

### c) Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:buscaCliente>
      <idContrato>9992157880</idContrato>
      <idCartaoPostagem>0067599079</idCartaoPostagem>
      <usuario>sigep</usuario>
      <senha>n5f9t8</senha>
    </cli:buscaCliente>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope>
  <S:Body>
    <ns2:buscaClienteResponse>
      <return>
        <cnnpj>34028316000103</cnnpj>
        <contratos>
          <cartoesPostagem>
            <codigoAdministrativo>17000190</codigoAdministrativo>
            <numero>0067599079</numero>
            <servicos>
              <!-- Código do serviço, será utilizado no XML da PLP -->
              <codigo>04162</codigo>
              <descricao>SEDEX - CONTRATO</descricao>
              <!-- ID do serviço, será utilizado no método solicitaEtiquetas() -->
              <id>124849</id>
              ...
            </cartoesPostagem>
            <codigoDiretoria>10</codigoDiretoria>
          </contratos>
        </return>
      </ns2:buscaClienteResponse>
    </S:Body>
  </S:Envelope>
```

### 4.3.3 Consulta Endereço via CEP

Este método retorna o endereço correspondente ao número de CEP informado.

É recomendado validar o endereço para evitar falhas no encaminhamento do objeto.



**a) Assinatura do Método:****consultaCEP** (cep)**b) Layout do Método:**

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
cep	String(8)	Número do CEP sem hífen.	Sim

**c) Exemplo:****Consulta:**

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:consultaCEP>
      <cep>70002900</cep>
    </cli:consultaCEP>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

**Retorno:**

```
<S:Envelope>
  <S:Body>
    <ns2:consultaCEPResponse>
      <return>
        <bairro>Asa Norte</bairro>
        <cep>70002900</cep>
        <cidade>Brasília</cidade>
        <complemento/>
        <complemento2/>
        <end>SBN Quadra 1 Bloco A</end>
        <id>0</id>
        <uf>DF</uf>
      </return>
    </ns2:consultaCEPResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

**4.3.4 Situação do Cartão de Postagem**

Este método retorna o situação do cartão de postagem. É recomendada a pesquisa periódica para evitar tentativa de postagens com cartão suspenso, ocasionando a não aceitação dos objetos nos Correios.

**a) Assinatura do Método:****getStatusCartaoPostagem** (numeroCartaoPostagem, usuario, senha)**b) Layout do Método:**

Tag	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
<numeroCartaoPostagem>	String (10)	Número do Cartão de Postagem vinculado ao contrato	Sim
<usuario>	String	Login do usuário para autenticação (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
<senha>	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

### c) Retorno do Método:

Tag	Tipo
<return>	Normal / Cancelado

### d) Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:getStatusCartaoPostagem>
      <numeroCartaoPostagem>0067599079</numeroCartaoPostagem>
      <usuario>sigep</usuario>
      <senha>n5f9t8</senha>
    </cli:getStatusCartaoPostagem>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope>
  <S:Body>
    <ns2:getStatusCartaoPostagemResponse>
      <return>Normal</return>
    </ns2:getStatusCartaoPostagemResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## 4.3.5 Solicitação de Faixa de Etiquetas para Postagem

Este método retorna uma faixa (*range*) de códigos de registro, sem dígito verificador, para postagem de objetos. O código de registro é também denominado “número de etiquetas de registro”.

Quando da preparação da encomenda para postagem, cada número de etiqueta deverá ser usado para a geração do rótulo de encaminhamento no padrão citado no [ANEXO 01](#) deste manual.

Essa funcionalidade sempre irá retornar uma faixa de etiquetas, independente da quantidade solicitada. Caso for requisitado somente um registro, considere apenas o primeiro número.

A faixa de etiquetas ficará reservada para o CNPJ informado.

É recomendado que o sistema do cliente gerencie essa faixa numérica de acordo com os serviços utilizados, com rotina de controle do estoque das etiquetas. Poderá ser solicitada uma faixa de etiquetas conforme previsão de postagem diária separadamente por serviço, por exemplo: PAC, Sedex, etc. Esse processo evita a alta dependência entre os sistemas, diminuindo a quantidade de requisições.

O número retornado não contém o dígito verificador. Para obtenção desse dígito, deve ser consumido o método **geraDigitoVerificadorEtiquetas** ou implementada rotina para o cálculo do dígito verificador, conforme exemplo do [ANEXO 02](#).

### a) Assinatura do método:

**solicitaEtiquetas** (tipoDestinatario, identificador, idServico, qtdEtiquetas, usuario, senha)

### b) Layout do Método:

Campo	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
tipoDestinatario	String (1)	Identificação com a letra "C", de cliente.	Sim
identificador	String (14)	CNPJ da empresa, informar somente os números.	Sim
idServico	Long (6)	Id do serviço, poderá ser obtido no método buscaCliente().	Sim
qtdEtiquetas	Int	Quantidade de etiquetas a serem solicitadas. Permite solicitar 1 ou "n" números de etiqueta de registro.	Sim
usuario	String	Login do usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

### c) Retorno do Método:

Tag	Tipo de Dado
<return>	String (Faixa de Numeração de Etiquetas). <i>Obs:</i> O espaço entre o número e o BR corresponde à posição do DV- Dígito Verificador do código da etiqueta (ver exemplo a seguir).

### d) Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:solicitaEtiquetas>
      <tipoDestinatario>C</tipoDestinatario>
      <identificador>*****</identificador>
      <idServico>124849</idServico>
      <qtdEtiquetas>1</qtdEtiquetas>
      <usuario>*****</usuario>
      <senha>*****</senha>
    </cli:solicitaEtiquetas>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope>
  <S:Body>
    <ns2:solicitaEtiquetasResponse>
      <return>DL76023727 BR,DL76023727 BR</return>
    </ns2:solicitaEtiquetasResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## 4.3.6 Dígito Verificador de Número da Etiqueta de Postagem

Este método retorna o DV - Dígito Verificador de um número de etiqueta ou um *array*.

O algoritmo para geração do DV consta no exemplo do [ANEXO 02](#) deste manual.

### a) Assinatura do Método:

**geraDigitoVerificadorEtiquetas** (etiquetas, usuario, senha)

### b) Layout do Método:

Campo	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
etiquetas	String(13)	Deverá informar uma String. Ex: "DL61145929 BR" No espaço vazio, entre o número e o BR, deverá ser gravado o dígito verificador que é retornado pelo	Sim

Campo	Tipo de Dado	Descrição/Observação	Obrigatório
		método. Poderá ser enviado individualmente ou um array.	
usuario	String	Login do usuário para autenticação (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

### c) Retorno do método:

Tag	Tipo de Dado
<return>	Int(digitoVerificador), Sendo um array, o retorno será na mesma ordem da sequência dos códigos de etiquetas enviados pela requisição.

### d) Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:geraDigitoVerificadorEtiquetas>
      <etiquetas>DL74668653 BR</etiquetas>
      <etiquetas>DL76023727 BR</etiquetas>
      <usuario>sigep</usuario>
      <senha>n5f9t8</senha>
    </cli:geraDigitoVerificadorEtiquetas>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<S:Envelope>
  <S:Body>
    <ns2:geraDigitoVerificadorEtiquetasResponse>
      <return>6</return>
      <return>2</return>
    </ns2:geraDigitoVerificadorEtiquetasResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

## 4.3.7 Fechamento de Pré-lista de Postagem de Objetos

Esse método possibilita fechar uma Pré-Lista de Postagem – PLP com as informações dos objetos que serão postados.

Antes de enviar os objetos da lista para postagem a PLP deverá ser fechada.

É possível que seja fechada mais de uma PLP por dia, em função da necessidade do cliente.

É possível o envio de vários objetos de diferentes serviços na mesma PLP.

### a) Assinatura do Método:

**fechaPlpVariosServicos** (xml, idPlpCliente, cartaoPostagem, listaEtiquetas, usuário, senha)

### b) Layout do Método:

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
xml	String	PLP (pré-lista de postagem) em formato XML. Vide especificação do layout do XML da PLP (ver alínea "f" deste item) e exemplo na alínea "e" deste item.	Sim
idPlpCliente	Long (10)	Código gerado pelo cliente para identificação da PLP.	Sim
cartaoPostagem	String (10)	Número do Cartão de Postagem, que é o código que autoriza a postagem dos serviços no contrato.	Sim
listaEtiquetas	List<String>	Lista de objetos enviados via parâmetro sem o dígito verificador, por exemplo: List<String> listaEtiquetas = new ArrayList<String>(); listaEtiquetas.add("DL12345677BR"); listaEtiquetas.add("DF12345678BR"); <b>*** Remover o dígito verificador e os espaços, seguindo a mesma ordem dos objetos enviados no parâmetro xml.</b>  Obs: 1. O campo listaEtiquetas é um array dos objetos constantes no XML. A seqüência dos objetos contidos no array listaEtiquetas deverá ser a mesma do XML, que também é enviado por parâmetro no momento de acionar o método. Os objetos informados no array listaEtiquetas não devem conter o dígito verificador. Já no XML é obrigatório informar o dígito verificador de cada etiqueta. 2. Os códigos de objeto deverão ser obtidos previamente pelo método solicitaEtiquetas() por serviço utilizado.	Sim
usuario	String	Login do usuário para autenticação. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios mediante carta de solicitação)	Sim

### c) Retorno do método:

Tag	Tipo
-----	------

<return>

Long (idPlp) - Número da PLP

#### d) Exemplo:

##### Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:fechaPlpVariosServicos>
      <xml></xml> <!-- Vide layout do XML da PLP -->
      <idPlpCliente>102030</idPlpCliente>
      <cartaoPostagem>0067599079</cartaoPostagem>
      <listaEtiquetas>DL76023727BR</listaEtiquetas>
      <listaEtiquetas>PH76023727BR</listaEtiquetas>
      <usuario>sigep</usuario>
      <senha>n5f9t8</senha>
    </cli:fechaPlpVariosServicos>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

##### Retorno:

```
<S:Envelope>
  <S:Body>
    <ns2:fechaPlpResponse>
      <return>20563504</return>
    </ns2:fechaPlpResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

#### e) Exemplo de Codificação do Método fechaPlpVariosServicos()

Transcrevemos um método simples de utilização do método fechar PLP vários serviços, através da linguagem PHP.

Poderá ser adaptado em qualquer plataforma, seguindo esse exemplo do ambiente de desenvolvimento.

```
<?php
$clientSoap = new
SoapClient("https://apphom.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl");

$xml = "<?xml version='1.0' encoding='ISO-8859-1'><correioslog><tipo arquivo>Postagem</tipo arquivo><versao arquivo>2.3</versao arquivo><plp><id plp /><valor_global /><mcu_unidade_postagem/><nome_unidade_postagem/><cartao_postagem>0067599079</cartao_postagem></plp><remetente><numero_contrato>9992157880</numero_contrato><numero_diretoria>10</numero_diretoria><codigo administrativo>17000190</codigo administrativo><nome remetente><![CDATA[Empresa Teste]]></nome remetente><logradouro remetente><![CDATA[Avenida Central]]></logradouro remetente><numero remetente>2370</numero remetente><complemento remetente><![CDATA[Sala 1205, 12°andar]]></complemento remetente><bairro remetente><![CDATA[Centro]]></bairro remetente><cep remetente>80002900</cep remetente><cidade remetente><![CDATA[Curitiba]]></cidade remetente><uf remetente>PR</uf remetente><telefone remetente><![CDATA[4130795008]]></telefone remetente><fax remetente><![CDATA[4191239321]]></fax remetente><email remetente><![CDATA[cli@mail.com.br]]></email remetente></remetente><forma pagamento /><objeto_postal><numero_etiqueta>S0000641962BR</numero_etiqueta><codigo_objeto_cliente/><codigo_servico_postagem>41068</codigo_servico_postagem><cubagem>0,00</cubagem><peso>2500</peso><rt1/><rt2/><destinatario><nome destinatario><![CDATA[Cliente2]]></nome destinatario><telefone destinatario><![CDATA[6232339644]]></telefone destinatario><celular destinatario><![CDATA[62991239321]]></celular destinatario><email destinatario><![CDATA[cli2@mail.com.br]]></email destinatario><logradouro destinatario><![CDATA[Avenida Central2]]></logradouro destinatario><complemento destinatario><![CDATA[Qd: 102 A
```

```

Lt:
04]]</complemento_destinatario><numero_end_destinatario>865</numero_end_destinatario></destinatario>
<nacional><bairro_destinatario><![CDATA[Setor
Industrial]]></bairro_destinatario><cidade_destinatario><![CDATA[Goiânia]]></cidade_destinatario><uf
destinatario>GO</uf_destinatario><cep_destinatario><![CDATA[74503100]]></cep_destinatario><codigo_u
suario_postal/><centro_custo_cliente/><numero_nota_fiscal>112233</numero_nota_fiscal><serie_nota_fis
cal/><valor_nota_fiscal/><natureza_nota_fiscal/><descricao_objeto><![CDATA[]]></descricao_objeto><va
lor_a_cobrar>0,0</valor_a_cobrar></nacional><servico_adicional><codigo_servico_adicional>025</codigo
_servico_adicional><codigo_servico_adicional>001</codigo_servico_adicional><codigo_servico_adicional
>019</codigo_servico_adicional><valor_declarado>3000,00</valor_declarado></servico_adicional><dimens
ao_objeto><tipo_objeto>002</tipo_objeto><dimensao_altura>50</dimensao_altura><dimensao_largura>30</d
imensao_largura><dimensao_comprimento>60</dimensao_comprimento><dimensao_diametro>0</dimensao_diamet
ro></dimensao_objeto><data_postagem_sara/><status_processamento>0</status_processamento><numero_comp
rovante_postagem/><valor_cobrado/></objeto_postal><objeto_postal><numero_etiqueta>SL999221795BR</num
ero_etiqueta><codigo_objeto_cliente/><codigo_servico_postagem>40096</codigo_servico_postagem><cube
m>0,00</cubagem><peso>800</peso><rtl/><rt2/><destinatario><nome_destinatario><![CDATA[Cliente3]]></n
ome_destinatario><telefone_destinatario><![CDATA[6232339644]]></telefone_destinatario><celular_desti
natario><![CDATA[6299123933]]></celular_destinatario><email_destinatario><![CDATA[cli3@mail.com.br]
]></email_destinatario><logradouro_destinatario><![CDATA[Avenida
Central3]]></logradouro_destinatario><complemento_destinatario><![CDATA[Qd: 102 A Lt:
04]]></complemento_destinatario><numero_end_destinatario>285</numero_end_destinatario></destinatario>
<nacional><bairro_destinatario><![CDATA[Central]]></bairro_destinatario><cidade_destinatario><![CDA
TA[Goiânia]]></cidade_destinatario><uf_destinatario>GO</uf_destinatario><cep_destinatario><![CDATA[7
4503100]]></cep_destinatario><codigo_usuario_postal/><centro_custo_cliente/><numero_nota_fiscal>2244
55</numero_nota_fiscal><serie_nota_fiscal/><valor_nota_fiscal/><natureza_nota_fiscal/><descricao_obj
eto><![CDATA[]]></descricao_objeto><valor_a_cobrar>0,0</valor_a_cobrar></nacional><servico_adicional
><codigo_servico_adicional>025</codigo_servico_adicional><codigo_servico_adicional>001</codigo servi
co_adicional><codigo_servico_adicional>019</codigo_servico_adicional><valor_declarado>1000,00</valor
_declarado></servico_adicional><dimensao_objeto><tipo_objeto>002</tipo_objeto><dimensao_altura>40</d
imensao_altura><dimensao_largura>50</dimensao_largura><dimensao_comprimento>30</dimensao_comprimento
><dimensao_diametro>0</dimensao_diametro></dimensao_objeto><data_postagem_sara/><status_processament
o>0</status_processamento><numero_comprovante_postagem/><valor_cobrado/></objeto_postal></correioslo
g>";

$idPlpCliente = "102030";
$cartaoPostagem = "0067599079";

/*
Retirar o dígito verificador dos objetos no array
Seguir a mesma sequência do XML
Remover os espaços dos objetos no parâmetro lista etiquetas
*/

$listasEtiquetas = array('SO00064196BR', 'SL99922179BR');
$params = array('xml' => $xml, 'idPlpCliente' => $idPlpCliente, 'cartaoPostagem' => $cartaoPostagem,
'listasEtiquetas' => $listasEtiquetas, 'usuario' => 'sigep', 'senha' => 'n5f9t8');
$result = $clientSoap->fechaPlpVariosServicos($params);
print_r($result);
?>

```



## f) Especificação do Layout do XML

O *layout* é dividido nas seguintes tags:

**<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>**

Encoding padrão dos Correios para o xml.

Observação: campo obrigatório

**<correioslog>**

É a tag principal. Observação: campo obrigatório

**<tipo\_arquivo>**

Para este layout, deverá ser preenchido com a palavra **Postagem**

Observação: campo obrigatório

**<versao\_arquivo>**

Identifica a versão do layout do arquivo XML. A versão deste layout é **2.3**

Observação: campo obrigatório

**Tag <plp>**

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<id_plp>	Identifica o registro da PLP – Pré Lista de Postagem que será retornada através do método <code>fechaPlpVariosServicos</code> e será chave para o atendimento nos Correios dos objetos a serem postados.  Deverá obrigatoriamente ser declarada vazia no XML, por exemplo: <code>&lt;id_plp /&gt;</code>	Numérico(11)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método.
<valor_global>	Valor em reais do total da tarificação dos objetos da PLP, que será retornada através do método <code>solicitaXmlPlp</code> , quando postada.	Numérico(10,2)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método
<mcu_unidade_postagem>	Identifica a unidade de postagem dos Correios.	Caractere(10)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método
<nome_unidade_postagem>	Nome da unidade de postagem dos Correios.	Caractere(30)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método
<cartao_postagem>	Numero do cartão do cliente associado à PLP. Ex: 0067599079 (Com 10 caracteres, incluindo os zeros à esquerda).	Caractere(10)	Preenchimento Obrigatório

### Tag <remetente>

Identifica o remetente da postagem. Esta Tag deverá aparecer somente uma vez no arquivo. Os dados necessários para o remetente são:

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<numero_contrato>	Número do contrato do cliente	Caractere(10)	Preenchimento Obrigatório.
<numero_diretoria>	Número da Diretoria Regional do contrato do cliente, conforme <a href="#">ANEXO 05</a> .	Numerico(2)	Preenchimento Obrigatório.
<codigo_administrativo>	Código administrativo do contrato	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório
<nome_remetente>	Nome do remetente	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório
<logradouro_remetente>	Logradouro do remetente. Recomendado utilizar o método consultaCEP()	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório
<numero_remetente>	Número do endereço do remetente	Caractere(5)	Preenchimento Obrigatório
<complemento_remetente>	Complemento do endereço do remetente	Caractere(30)	Preenchimento não obrigatório.
<bairro_remetente>	Bairro do remetente	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório
<cep_remetente>	CEP do remetente	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório Formato: 99999999 Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen) entre os números
<cidade_remetente>	Cidade do remetente	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório
<uf_remetente>	Unidade de Federação	Caractere(2)	Preenchimento Obrigatório
<telefone_remetente>	Telefone do remetente	Númérico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato: 999999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
			(Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
<fax_remetente>	Fax do remetente	Númérico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato:999999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
<email_remetente>	Email do remetente	Caractere (50)	Preenchimento não obrigatório.

#### Tag <forma\_pagamento>

Valor numérico indicando a forma de pagamento utilizada pelo cliente para realizar a postagem.

Observação: A tag é obrigatória.

Para postagens a faturar enviar a tag vazia, por exemplo: <forma\_pagamento />

Ver [ANEXO 07](#) deste manual.

#### Tag <objeto\_postal >

Tag delimitadora do objeto que será postado. Esta tag contém as características do objeto. Para postagens de “n” objetos, esta tag deverá ser repetida conforme a quantidade de objetos enviados, limitado em até 1.000 objetos por lista.

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<numero_etiqueta>	Código do objeto a ser postado. <b>Importante:</b> Deverá constar no código do objeto: Sigla do Tipo Postal (ex: DW) + número do objeto + dígito verificador + BR. Exemplo: DW12345678BR Obs: 1. É obrigatório informar o dígito verificador de cada código do objeto; 2. Os códigos dos objetos deverão ser obtidos previamente pelo método solicitaEtiquetas() por serviço utilizado.	Caractere(13)	Preenchimento Obrigatório

<b>Tags</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Observações</b>
<b>&lt;codigo_objeto_cliente&gt;</b>	Código de controle do cliente	Caractere(20)	É obrigatório o campo ficar vazio
<b>&lt;codigo_servico_postagem&gt;</b>	Código do serviço a ser utilizado na postagem do objeto. Obs: O código do serviço deve corresponder ao tipo postal do código do objeto. Ex: 04162, 04669	Caractere(5)	Preenchimento obrigatório
<b>&lt; cubagem&gt;</b>	Cubagem do Objeto (em centímetros cúbicos)	Númérico(9,2)	Preencher com o valor 0,00
<b>&lt;peso&gt;</b>	Peso do objeto (em gramas)	Númérico(5)	Preenchimento Obrigatório.
<b>&lt;rt1&gt;</b>	Reservado para observação do cliente	Caractere(255)	Preenchimento não obrigatório.
<b>&lt;rt2&gt;</b>	Reservado para observação do cliente	Caractere(255)	Preenchimento não obrigatório.
<b>+ &lt;destinatario&gt;</b>	Dados do destinatário		Preenchimento Obrigatório.
<b>+ &lt;nacional&gt;</b>	Dados relevantes a postagem		Preenchimento Obrigatório.
<b>+ &lt;servico_adicional&gt;</b>	Identifica os serviços adicionais do objeto <a href="#">ANEXO 06</a>		Preenchimento Obrigatório.
<b>+ &lt;dimensao_objeto&gt;</b>	Deve conter as dimensões do objeto (altura, largura, comprimento e diâmetro) e o tipo do objeto (embalagem)		Preenchimento Obrigatório.
<b>&lt;data_postagem_sara&gt;</b>	Deve conter a data de efetivação da postagem.		É obrigatório o campo ficar vazio.
<b>&lt;status_processamento&gt;</b>	Contém o STATUS do processamento do objeto, deverá ser enviado a informação com valor igual a "0".	Caractere(1)	Preenchimento Obrigatório.
<b>&lt;numero_comprovante_postagem&gt;</b>	Contém o numero de comprovante de postagem.	Númérico(10)	É obrigatório o campo ficar vazio.
<b>&lt;valor_cobrado&gt;</b>	Valor que foi tarifado no Sistema de Atendimento dos Correios.	Númérico(10,2)	É obrigatório o campo ficar vazio.

**Tag <destinatario>**

Esta *tag* contém os dados do destino da encomenda.

<b>Tags</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Observações</b>
<b>&lt;nome_destinatario&gt;</b>	Nome do destinatário	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório.
<b>&lt;telefone_destinatario &gt;</b>	Telefone do Destinatário	Númérico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato:999999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
<b>&lt;celular_destinatario&gt;</b>	Celular do Destinatário	Númérico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato:999999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
<b>&lt;email_destinatario&gt;</b>	Email do Destinatário	Caractere(50)	Preenchimento não obrigatório.
<b>&lt;logradouro_destinatario&gt;</b>	Logradouro do destinatário. Recomendado utilizar o método consultaCEP()	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório.
<b>&lt;complemento_destinatario&gt;</b>	Complemento do endereço	Caractere(30)	Preenchimento não obrigatório.
<b>&lt;numero_end_destinatario&gt;</b>	Parte do endereço	Caractere(5)	Preenchimento Obrigatório.

### Tag <nacional>

A tag <nacional> deverá estar dentro da tag <objeto\_postal> e conterá os atributos específicos de uma postagem de objetos nacionais.

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<bairro_destinatario>	Bairro do destinatário	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório.
<cidade_destinatario>	Cidade do destinatário	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório.
<uf_destinatario>	Sigla da UF do destinatário	Caractere(2)	Preenchimento Obrigatório
<cep_destinatario>	CEP do destinatário	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório Formato: 99999999 Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen) entre os números. Ex:01020030
<codigo_usuario_postal>	Código do usuário postal	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<centro_custo_cliente>	Centro de custo do cliente	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<numero_nota_fiscal>	Número da nota fiscal. Se torna obrigatório se o serviço for Encomenda PAC Agrupado	Numérico(7)	Preenchimento Obrigatório para encomenda PAC Agrupado.
<serie_nota_fiscal>	Série da nota fiscal.	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<valor_nota_fiscal>	Valor da nota fiscal	Numérico(9,2)	Preenchimento não obrigatório.
<natureza_nota_fiscal>	Natureza da nota fiscal	Caractere(0)	Deverá ser enviada sem preenchimento nenhum.
<descricao_objeto>	Descrição do objeto	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
<valor_a_cobrar >	Valor a cobrar do destinatário	Numérico(9,2)	Obrigatório para o serviço <b>na modalidade a cobrar</b> .

### Tag <servico\_adicional>

A tag <servico\_adicional> deverá estar dentro da tag <objeto\_postal> e conterá os seguintes atributos:

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observações
<codigo_servico_adicional>	Código do serviço adicional	Caractere (3)	Preenchimento Obrigatório. O serviço adicional "025", referente ao registro, deve sempre ser informado. Casos os serviços postados pelo cliente possuam outros serviços adicionais, os códigos desses serviços adicionais devem também ser informados, ver <a href="#">ANEXO 06</a> .
<valor_declarado>	Valor do seguro adicional declarado pelo cliente.	Númérico (9,2)	Se o código do serviço adicional for igual a "019" o campo é obrigatório, observando-se os limites tarifários.

### Tag <dimensão\_objeto>

A tag <dimensao\_objeto> deverá estar dentro da tag <objeto\_postal> e conterà os seguintes atributos:

Tags	Descrição	Tipo de dados	Observação
<tipo_objeto>	Contém o código do tipo de objeto que foi postado (embalagem) 001 - Envelope 002 - Pacote / Caixa 003 - Rolo / Cilindro	Caractere (3)	Preenchimento Obrigatório. Para 001 – Não preencher as tags de dimensões. Para 002 – Preencher as tags: altura, largura e comprimento. Para 003 – Preencher as tags: comprimento e diâmetro.
<dimensao_altura>	Altura do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, obrigatório <tipo_objeto> = 003, preencher com "0"
<dimensao_largura>	Largura do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, obrigatório <tipo_objeto> = 003, preencher com "0"
<dimensao_comprimento>	Comprimento do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, obrigatório <tipo_objeto> = 003, obrigatório
<dimensao_diametro>	Diâmetro do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: <tipo_objeto> = 001, preencher com "0" <tipo_objeto> = 002, preencher com "0" <tipo_objeto> = 003, obrigatório

## g) Exemplo de XML da PLP

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<correioslog>
  <tipo arquivo>Postagem</tipo arquivo>
  <versao arquivo>2.3</versao arquivo>
  <plp>
    <id_plp />
    <valor_global />
    <mcu_unidade_postagem/>
    <nome_unidade_postagem/>
    <cartao_postagem>0067599079</cartao_postagem>
  </plp>
  <remetente>
    <numero_contrato>9992157880</numero_contrato>
    <numero_diretoria>10</numero_diretoria>
    <codigo_administrativo>17000190</codigo_administrativo>
    <nome_remetente><![CDATA[Empresa Teste]]></nome_remetente>
    <logradouro_remetente><![CDATA[Avenida Central]]></logradouro_remetente>
    <numero_remetente><![CDATA[2370]]></numero_remetente>
    <complemento_remetente><![CDATA[Sala 1205, 12° andar]]></complemento_remetente>
    <bairro_remetente><![CDATA[Capão Raso]]></bairro_remetente>
    <cep_remetente><![CDATA[81150050]]></cep_remetente>
    <cidade_remetente><![CDATA[Curitiba]]></cidade_remetente>
    <uf_remetente>PR</uf_remetente>
    <telefone_remetente><![CDATA[4133332222]]></telefone_remetente>
    <fax_remetente><![CDATA[]]></fax_remetente>
    <email_remetente><![CDATA[teste@email.com]]></email_remetente>
  </remetente>
  <forma_pagamento />
  <!-- Se a lista contem mais de um objeto, a tag <objeto_postal> deverá ser repetida -->
  <objeto_postal>
    <numero_etiqueta>PH185560916BR</numero_etiqueta>
    <codigo_objeto_cliente/>
    <codigo_servico_postagem>04669</codigo_servico_postagem>
    <cubagem>0,00</cubagem>
    <peso>2500</peso>
    <rtl1/>
    <rtl2/>
    <destinatario>
      <nome_destinatario><![CDATA[Fulano]]></nome_destinatario>
      <telefone_destinatario><![CDATA[6233332222]]></telefone_destinatario>
      <celular_destinatario><![CDATA[61999991111]]></celular_destinatario>
      <email_destinatario><![CDATA[]]></email_destinatario>
      <logradouro_destinatario><![CDATA[Rua Central]]></logradouro_destinatario>
      <complemento_destinatario><![CDATA[Qd: 102]]></complemento_destinatario>
      <numero_end_destinatario><![CDATA[8065]]></numero_end_destinatario>
    </destinatario>
    <nacional>
      <bairro_destinatario><![CDATA[Setor Industrial]]></bairro_destinatario>
      <cidade_destinatario><![CDATA[Goiânia]]></cidade_destinatario>
      <uf_destinatario>GO</uf_destinatario>
      <cep_destinatario><![CDATA[74503100]]></cep_destinatario>
      <codigo_usuario_postal/>
      <centro_custo_cliente/>
      <numero_nota_fiscal>1424</numero_nota_fiscal>
      <serie_nota_fiscal/>
      <valor_nota_fiscal/>
      <natureza_nota_fiscal/>
      <descricao_objeto><![CDATA[]]></descricao_objeto>
      <valor_a_cobrar>0,0</valor_a_cobrar>
    </nacional>
    <!-- O serviço adicional 025 deverá ser informado -->
    <servico_adicional>
      <codigo_servico_adicional>025</codigo_servico_adicional>
      <codigo_servico_adicional>001</codigo_servico_adicional>
      <codigo_servico_adicional>019</codigo_servico_adicional>
      <valor_declarado>200,00</valor_declarado>
    </servico_adicional>
    <dimensao_objeto>
      <tipo_objeto>002</tipo_objeto>
      <dimensao_altura>20</dimensao_altura>
    </dimensao_objeto>
  </objeto_postal>
</correioslog>
```



```
<dimensao_largura>15</dimensao_largura>
<dimensao_comprimento>20</dimensao_comprimento>
<dimensao_diametro>0</dimensao_diametro>
</dimensao_objeto>
<data_postagem_sara/>
<status_processamento>0</status_processamento>
<numero_comprovante_postagem/>
<valor_cobrado/>
</objeto_postal>
</correioslog>
```

## h) Orientações para a construção do XML

1. O XSD que efetua a validação do XML poderá ser consultado no [ANEXO 04](#) deste documento e deverá necessariamente validar o XML, antes de fechar a PLP.
2. Utilizar o `<![CDATA[ ]]>` nos campos texto, para evitar problemas com caracteres especiais que podem corromper o xml (&, %, >, <, #, etc).
3. Ao incluir o arquivo XML no método (fechaPlp ou fechaPlpVariosServicos), excluir os terminadores de linha, para que o arquivo seja transportado de forma linear.
4. Para enviar o XML no método fechaPlpVariosServicos ou fechaPlp, retirar o dígito verificador e espaços do código da etiqueta na assinatura do método. Também deve ser seguido a mesma ordem das etiquetas no parâmetro, conforme enviado no XML.
5. Os dados de contrato, código administrativo e cartão de postagem, devem estar previamente cadastrados e dentro da vigência. É possível consultar o status do cartão de postagem através do método **getStatusCartãoPostagem()** e obter todos os serviços disponíveis no cartão através do método **buscaCliente()**. Essa consulta é importante para evitar erros ao enviar uma lista de postagem num cartão com data de vencimento já expirado.
6. O serviço postado deve estar associado ao cartão de postagem, informação obtida através do método **buscaCliente()**.
7. O número da etiqueta é obrigatório. Apenas objetos registrados podem ser postados. Desta forma, o código adicional de número “025”, referente ao serviço adicional “Registro”, deve **sempre** ser declarado na tag `<codigo_servico_adicional>` para cada objeto postado.
8. As etiquetas utilizadas no arquivo devem pertencer ao cliente e a sigla deve estar associada ao serviço a ser postado, informação obtida através do método **solicitaEtiquetas()**. Se no XML a etiqueta informada for do serviço SEDEX, o código do serviço deve ser também relacionado a este mesmo serviço SEDEX. Esse relacionamento de serviço/código poderá ser consultado através do método

- buscaCliente()).
9. Todas as TAGS devem ser declaradas no XML, mesmo as não obrigatórias. Caso não tenham conteúdo, devem ser declaradas vazias.
  10. A homologação da comunicação entre sistema proprietário do cliente e os Correios ocorrerá da seguinte forma: a) O cliente simulará, no ambiente de homologação, a elaboração de uma PLP e a utilização do método **fechaPlpVariosServicos** para obtenção do número da PLP; b) O cliente enviará ao representante comercial o número da PLP retornado pelo método **fechaPlpVariosServicos**; c) O representante comercial efetuará o teste de captação dessa PLP no sistema de atendimento/operacional dos Correios e, se não houver nenhum erro, a comunicação/homologação estará válida e o cliente poderá iniciar a utilização dos serviços de pré-postagem em ambiente de produção. Recomendamos que o cliente, antes de chamar o método **fechaPlpVariosServicos**, valide o XML no XSD constante do [ANEXO 04](#).
  11. Haverá necessidade da homologação dos rótulos de postagem mediante teste de leitura pelas máquinas de triagem dos Correios ou na unidade de atendimento. Para isso, o cliente deverá imprimir um modelo de rótulo para cada serviço que pretende utilizar e encaminhá-los ao representante comercial, que irá providenciar a homologação. O endereço do leiaute padrão dos rótulos consta no [ANEXO 01](#).
  12. O rótulo dos Correios contempla a etiqueta 2D (DataMatrix). O layout do 2D consta do [ANEXO 03](#).

#### 4.3.8 Solicitação de XML da PLP

Este método retorna o mesmo xml da PLP que foi anteriormente enviada pelo cliente no fechamento da PLP, sendo atualizado no ato da postagem dos objetos nos Correios, com informações aferidas nas seguintes tags:

Tags	Descrição	Tipo de dados
<valor_global>	Valor da tarificação total da PLP.	Numérico(10,2)
<mcu_unidade_postagem>	Código da unidade de postagem dos Correios	Caractere(10)
<nome_unidade_postagem>	Nome da unidade de postagem dos Correios.	Caractere(30)
<cubagem>	Cubagem do Objeto	Numérico(9,2)
<peso>	Peso do objeto (em gramas)	Numérico(5)

Tags	Descrição	Tipo de dados
<dimensao_altura>	Altura do objeto (em cm)	Inteiro (5)
<dimensao_largura>	Largura do objeto (em cm)	Inteiro (5)
<dimensao_comprimento>	Comprimento do objeto (em cm)	Inteiro (5)
<dimensao_diametro>	Diâmetro do objeto (em cm)	Inteiro (5)
<data_postagem_sara>	Contém a data de efetivação da postagem. Obs: Preenchido automaticamente.	Caractere(8)
<status_processamento>	Contém o STATUS do processamento do objeto, quando postado igual a "1".	Caractere(1)
<numero_comprovante_postagem>	Contém o numero de comprovante de postagem do sistema de Atendimento dos Correios.	Numérico(10)
<valor_cobrado>	Valor que foi precificado no Sistema de Atendimento da Unidade dos Correios para o objeto.	Numérico(10,2)

### a) Assinatura do Método:

**solicitaXmlPlp** (idPlpMaster, usuario, senha)

### b) Layout do Método:

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
idPlpMaster	Inteiro	Número da PLP (pré-lista de postagem).	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

### c) Retorno do Método:

Campo	Tipo
return	Xml

### d) Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:solicitaXmlPlp>
      <idPlpMaster>11234567</idPlpMaster>
      <usuario>sigep</usuario>
      <senha>n5f9t8</senha>
    </cli:solicitaXmlPlp>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<return><![CDATA[<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<correioslog>
  <tipo_arquivo>Postagem</tipo_arquivo>
  <versao_arquivo>2.3</versao_arquivo>
```

```
<plp>
  <id_plp>24022403</id_plp>
  <valor_global>3.6</valor_global>
  <mcu_unidade_postagem>18484</mcu_unidade_postagem>
  <nome_unidade_postagem>AC PRESIDENTE VARGAS</nome_unidade_postagem>
  <cartao_postagem>0067599079</cartao_postagem>
</plp>
<remetente>
  <numero_contrato>991220855</numero_contrato>
  <numero_diretoria>50</numero_diretoria>
  <codigo_administrativo>17000190</codigo_administrativo>
  <nome_remetente><![CDATA[Correios - SEAD/GETER]]]><![CDATA[</nome_remetente>
  <logradouro_remetente><![CDATA[Avenida Teste]]]><![CDATA[</logradouro_remetente>
  <numero_remetente><![CDATA[3077]]]><![CDATA[</numero_remetente>
  <complemento_remetente><![CDATA[15º Andar]]]><![CDATA[</complemento_remetente>
  <bairro_remetente><![CDATA[Cidade Nova]]]><![CDATA[</bairro_remetente>
  <cep_remetente><![CDATA[20210030]]]><![CDATA[</cep_remetente>
  <cidade_remetente><![CDATA[Rio de Janeiro]]]><![CDATA[</cidade_remetente>
  <uf_remetente>RJ</uf_remetente>
  <telefone_remetente><![CDATA[2112345678]]]><![CDATA[</telefone_remetente>
  <fax_remetente/>
  <email_remetente/>
</remetente>
<forma_pagamento/>
<objeto_postal>
  <numero_etiqueta>RU012345678BR</numero_etiqueta>
  <codigo_objeto_cliente/>
  <codigo_servico_postagem>10987</codigo_servico_postagem>
  <cubagem>0,00</cubagem>
  <peso>15</peso>
  <rt1/>
  <rt2/>
  <destinatario>
    <nome_destinatario><![CDATA[Destinatário Teste]]]><![CDATA[</nome_destinatario>
    <telefone_destinatario/>
    <celular_destinatario/>
    <email_destinatario/>
    <logradouro_destinatario><![CDATA[Rua Teste]]]><![CDATA[</logradouro_destinatario>
    <complemento_destinatario><![CDATA[Loja 123]]]><![CDATA[</complemento_destinatario>
    <numero_end_destinatario><![CDATA[345]]]><![CDATA[</numero_end_destinatario>
  </destinatario>
  <nacional>
    <bairro_destinatario><![CDATA[Centro]]]><![CDATA[</bairro_destinatario>
    <cidade_destinatario><![CDATA[Rio de Janeiro]]]><![CDATA[</cidade_destinatario>
    <uf_destinatario>RJ</uf_destinatario>
    <cep_destinatario><![CDATA[20210900]]]><![CDATA[</cep_destinatario>
    <codigo_usuario_postal/>
    <centro_custo_cliente/>
    <numero_nota_fiscal>0</numero_nota_fiscal>
    <serie_nota_fiscal/>
    <valor_nota_fiscal/>
    <natureza_nota_fiscal/>
    <descricao_objeto/>
    <valor_a_cobrar>0,0</valor_a_cobrar>
  </nacional>
  <servico_adicional>
    <codigo_servico_adicional>25</codigo_servico_adicional>
    <codigo_servico_adicional>1</codigo_servico_adicional>
  </servico_adicional>
  <dimensao_objeto>
    <tipo_objeto>1</tipo_objeto>
    <dimensao_altura>0,00</dimensao_altura>
    <dimensao_largura>0,00</dimensao_largura>
    <dimensao_comprimento>0,00</dimensao_comprimento>
    <dimensao_diametro>0,00</dimensao_diametro>
  </dimensao_objeto>
  <data_captacao>13/06/2016 17:17:01</data_captacao>
  <data_postagem_sara>20160613</data_postagem_sara>
  <status_processamento>1</status_processamento>
  <numero_comprovante_postagem>1234567980</numero_comprovante_postagem>
  <valor_cobrado>3.6</valor_cobrado>
</objeto_postal>
</correioslog>]]></return>
```

### 4.3.9 Solicitação de Suspensão de Entrega de Encomenda ao Destinatário

Esse método possibilita o envio de uma solicitação de suspensão da entrega de uma encomenda ao destinatário. A encomenda receberá uma flag indicando que sua entrega deve ser suspensa e, assim que identificada pela unidade de distribuição, a encomenda será encaminhada para devolução ao remetente. Somente o detentor do contrato que gerou a Pré-lista de Postagem para aquele objeto poderá realizar a suspensão. Uma vez enviada, não é possível solicitar o cancelamento da solicitação.

Ao utilizar esse método, o **CONTRATANTE** concorda com o **TERMO DE CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENCOMENDAS NACIONAIS**, constante no [Anexo 11](#) deste manual.

#### a) Assinatura do método:

**bloquearObjeto** (numeroEtiqueta, idPlp, tipoBloqueio, acao, usuario, senha)

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
numeroEtiqueta	String(13)	Deverá informar uma String. Ex: "PJ236077302BR"	Sim
idPlp	Long	Código de controle do cliente da PLP enviada aos Correios.	Sim
tipoBloqueio	String(15)	Para o tipo de bloqueio deve ser informado (FRAUDE_BLOQUEIO)	Sim
acao	String(22)	Deverá ser informado no campos ação (DEVOLVIDO_AO_REMETENTE)	Sim
usuario	String	Usuário autenticador. (Fornecido pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim
senha	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)	Sim

#### b) Retorno do método:

Campo	Tipo
return	String - "Registro gravado"

### c) Exemplo:

#### Consulta:

```
<soapenv:Envelope>
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <cli:bloquearObjeto>
      <!--Optional:-->
      <numeroEtiqueta>SG037892748BR</numeroEtiqueta>
      <!--Optional:-->
      <idPlp>80790</idPlp>
      <!--Optional:-->
      <tipoBloqueio>FRAUDE_BLOQUEIO</tipoBloqueio>
      <!--Optional:-->
      <acao>DEVOLVIDO AO REMETENTE</acao>
      <!--Optional:-->
      <usuario>*****</usuario>
      <!--Optional:-->
      <senha>*****</senha>
    </cli:bloquearObjeto>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### Retorno:

```
<soap:Envelope>
  <soap:Body>
    <ns2:bloquearObjetoResponse>
      <return>Registro gravado</return>
    </ns2:bloquearObjetoResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

**ANEXO 01 - Rótulo de Postagem (Etiqueta):**

Rótulo de postagem é a etiqueta que contém todas as informações do objeto, remetente e destinatário e que deverá ser afixada no objeto (encomenda)

A padronização desse rótulo se faz necessário para a triagem automatizada do objeto nos Correios.

O padrão do rótulo de postagem consta no Guia Técnico - Embalagens Recomendadas pelos Correios, que poderá ser consultado no seguinte endereço:

<http://www.correios.com.br/para-voce/correios-de-a-a-z/embalagens-recomendadas-pelos-correios/arquivos/GuiaTcnicoEmbalagensRPC.pdf>

## ANEXO 02 - Algoritmo Geração do dígito verificador

### Exemplo de Algoritmo em Java:

```
/* Exemplo de cálculo do dígito verificador em Java - Ex: numeroEtiqueta = "DL07798661BR" */
public static String geraEtiquetaComDigitoVerificador(String numeroEtiqueta) {

    String prefixo = numeroEtiqueta.substring(0, 2);
    String numero = numeroEtiqueta.substring(2, 10);
    String sufixo = numeroEtiqueta.substring(10).trim();
    String retorno = numero;
    String dv;
    Integer[] multiplicadores = {8, 6, 4, 2, 3, 5, 9, 7};
    Integer soma = 0;

    // Preenche número com 0 à esquerda
    if(numeroEtiqueta.length() < 12){
        retorno = "Error...";
    }else if(numeroEtiqueta.length() < 8 && numeroEtiqueta.length() == 12){
        String zeros = "";
        int diferenca = 8 - numeroEtiqueta.length();

        for(int i=0; i<diferenca; i++){
            zeros += "0";
        }
        retorno = zeros + numero;
    }else{
        retorno = numeroEtiqueta.substring(0, 8);
    }
    for(int i=0; i<8; i++){
        soma += new Integer(retorno.substring(i, (i+1))) * multiplicadores[i];
    }

    Integer resto = soma % 11;
    if(resto == 0){
        dv = "5";
    }else if(resto == 1){
        dv = "0";
    }else{
        dv = new Integer(11 - resto).toString();
    }

    retorno += dv;
    retorno = prefixo + retorno + sufixo;
    return retorno;
}
```



## ANEXO 03 – Layout 2D – Data Matrix



Tamanho: 32 x 32

ITEM	CARACTERES
CEP destino	8
Complemento do CEP	5
CEP Origem	8
Complemento do CEP	5
Validador do CEP Destino	1
IDV	2
Etiqueta	13
Serviços Adicionais (ver tabela a seguir)	12
Cartão de Postagem	10
Código do Serviço	5
Informação de Agrupamento	2
Número do Logradouro	5
Complemento do Logradouro	20
Valor Declarado	5
DDD + Telefone Destinatário	12
Latitude	10
Longitude	10
Pipe “ ”	1
Reserva para cliente	30

### **Complemento do CEP:**

Número do logradouro.

Ex1: 00100

Ex2: 01200

Ex3: 00000 (Quando a informação for “S/N”, “BR 101”, “KM 5”)

### **Validador do CEP Destino:**

Soma dos 8 dígitos do CEP de destino:

Subtrai-se o resultado da soma do múltiplo de 10, imediatamente superior ao resultado.

Ex: CEP: 71010050 → 7+1+0+1+0+0+5+0 = 14

Subtrai-se 14 e 20.

O validador do CEP do exemplo é 6.

**IDV – Identificador de Dados Variáveis:**

Identificador do serviço que está sendo utilizado.

IDV	Identificação da Aplicação	Uso do Campo Variável
51	Encomenda	Registro com serviço adicional
81	Malotes	Registro com serviço adicional

**Serviços Adicionais:** É obrigatório informar o código 25 de serviço adicional. Para as demais posições, quando não possuir o serviço adicional, deverá ser preenchido com 00.

Ex1: 250102194957 – Possui os seguintes serviços adicionais: 25, 01, 02, 19, 49 e 57

Ex2: 250102190000 – Possui os seguintes serviços adicionais: 25, 01, 02, 19. As demais posições estão preenchidas com 00.

Ex3: 250000000000 -- Quando não possuir nenhum serviço adicional.

Cód. Serviço Adicional	Descrição
01	Aviso de Recebimento
02	Mão Própria Nacional
19	Valor Declarado Nacional (Encomendas)
25	Registro Nacional
37	Aviso de Recebimento Digital
47	Grandes Formatos (PAC GF)
49	Devolução de Nota Fiscal - SEDEX
57	Taxa de Entrega de Encomenda Despadronizada
67	Logística Reversa Simultânea Domiciliária
69	Logística Reversa Simultânea em Agência

**Informação de Agrupamento:** (Número identificador do agrupamento da PLP)

Ex1. PLP: 101515 (Nesta PLP temos sete objetos, sendo: Três objetos do agrupamento com identificador 01, Dois objetos sem agrupamentos e dois objetos do agrupamento com identificador 02).

Etiqueta PH297898690BR – Agrupamento 01

Etiqueta PH297898709BR – Agrupamento 01

Etiqueta PH297898712BR – Agrupamento 01

Etiqueta PH297898712BR

Etiqueta PH297898726BR

Etiqueta PH297898730BR – Agrupamento 02

Etiqueta PH297898743BR – Agrupamento 02

OBS.: A postagem agrupada deverá ocorrer quando existir mais de um volume para o mesmo destinatário / logradouro no serviço de PAC e a numeração dos objetos agrupados terá etiquetas seqüências.

**Número do Logradouro:** Número do endereço.

**Complemento do Endereço:** Informação adicional do endereço

Ex1: Casa 100 Bl 2

Ex2: Ap 1000

Ex3: BL II AP 1000

**Valor Declarado:** Número inteiro.

Ex: 00100

Ex: 01000

Ex: 10000

**DDD + Telefone Destinatário:** Número do telefone do destinatário

Ex1: 011999253224

Ex2: 000000000000 – Quando não existe a informação

**Latitude:** Reservado para futura implementação. Preencher com -00.000000

**Longitude:** Reservado para futura implementação. Preencher com -00.000000

## ANEXO 04 - Layout do arquivo XSD – WS SIGEP

A seguir demonstramos o layout do schema XSD utilizado para validação do XML que é enviado nos métodos `fechaPlp()` ou `fechaPlpVariosServicos()`. Essa validação do xml poderá ser efetuada localmente, já validando o arquivo xml antes mesmo de ser enviado via parâmetro.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified">
  <xs:element name="versao_arquivo">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:decimal">
        <xs:enumeration value="2.3"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="valor_nota_fiscal" type="xs:string"/>
  <xs:element name="valor_global" type="xs:string"/>
  <xs:element name="valor_declarado">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string"/>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="valor_cobrado" type="xs:string"/>
  <xs:element name="valor_a_cobrar">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string"/>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="uf_remetente">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:minLength value="2"/>
        <xs:maxLength value="2"/>
        <xs:enumeration value="AC"/>
        <xs:enumeration value="AL"/>
        <xs:enumeration value="AP"/>
        <xs:enumeration value="AM"/>
        <xs:enumeration value="BA"/>
        <xs:enumeration value="CE"/>
        <xs:enumeration value="DF"/>
        <xs:enumeration value="ES"/>
        <xs:enumeration value="GO"/>
        <xs:enumeration value="MA"/>
        <xs:enumeration value="MT"/>
        <xs:enumeration value="MS"/>
        <xs:enumeration value="MG"/>
        <xs:enumeration value="PA"/>
        <xs:enumeration value="PB"/>
        <xs:enumeration value="PR"/>
        <xs:enumeration value="PE"/>
        <xs:enumeration value="PI"/>
        <xs:enumeration value="RJ"/>
        <xs:enumeration value="RN"/>
        <xs:enumeration value="RS"/>
        <xs:enumeration value="RO"/>
        <xs:enumeration value="RR"/>
        <xs:enumeration value="SC"/>
        <xs:enumeration value="SP"/>
        <xs:enumeration value="SE"/>
        <xs:enumeration value="TO"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="uf_destinatario">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:minLength value="2"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
</xs:schema>
```

```

        <xs:maxLength value="2"/>
        <xs:enumeration value="AC"/>
        <xs:enumeration value="AL"/>
        <xs:enumeration value="AP"/>
        <xs:enumeration value="AM"/>
        <xs:enumeration value="BA"/>
        <xs:enumeration value="CE"/>
        <xs:enumeration value="DF"/>
        <xs:enumeration value="ES"/>
        <xs:enumeration value="GO"/>
        <xs:enumeration value="MA"/>
        <xs:enumeration value="MT"/>
        <xs:enumeration value="MS"/>
        <xs:enumeration value="MG"/>
        <xs:enumeration value="PA"/>
        <xs:enumeration value="PB"/>
        <xs:enumeration value="PR"/>
        <xs:enumeration value="PE"/>
        <xs:enumeration value="PI"/>
        <xs:enumeration value="RJ"/>
        <xs:enumeration value="RN"/>
        <xs:enumeration value="RS"/>
        <xs:enumeration value="RO"/>
        <xs:enumeration value="RR"/>
        <xs:enumeration value="SC"/>
        <xs:enumeration value="SP"/>
        <xs:enumeration value="SE"/>
        <xs:enumeration value="TO"/>
    </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="tipo_arquivo">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:enumeration value="Postagem"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="telefone_remetente">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="12"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="telefone_destinatario">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="12"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="status_processamento">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:byte">
            <xs:enumeration value="0"/>
            <xs:enumeration value="1"/>
            <xs:enumeration value="2"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="servico_adicional">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element ref="codigo_servico_adicional" maxOccurs="4"/>
            <xs:element ref="valor_declarado"/>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="serie_nota_fiscal">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">

```

```

        <xs:maxLength value="20"/>
    </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="rt2">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="255"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="rt1">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:string">
            <xs:maxLength value="255"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="remetente">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element ref="numero_contrato"/>
            <xs:element ref="numero_diretoria"/>
            <xs:element ref="codigo_administrativo"/>
            <xs:element ref="nome_remetente"/>
            <xs:element ref="logradouro_remetente"/>
            <xs:element ref="numero_remetente"/>
            <xs:element ref="complemento_remetente"/>
            <xs:element ref="bairro_remetente"/>
            <xs:element ref="cep_remetente"/>
            <xs:element ref="cidade_remetente"/>
            <xs:element ref="uf_remetente"/>
            <xs:element ref="telefone_remetente"/>
            <xs:element ref="fax_remetente"/>
            <xs:element ref="email_remetente"/>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="plp">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element ref="id_plp"/>
            <xs:element ref="valor_global"/>
            <xs:element ref="mcu_unidade_postagem"/>
            <xs:element ref="nome_unidade_postagem"/>
            <xs:element ref="cartao_postagem"/>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="peso">
    <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:integer">
            <xs:maxInclusive value="30000"/>
        </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="objeto_postal">
    <xs:complexType>
        <xs:sequence>
            <xs:element ref="numero_etiqueta"/>
            <xs:element ref="codigo_objeto_cliente"/>
            <xs:element ref="codigo_servico_postagem"/>
            <xs:element ref="cubagem"/>
            <xs:element ref="peso"/>
            <xs:element ref="rt1"/>
            <xs:element ref="rt2"/>
            <xs:element ref="destinatario"/>
            <xs:element ref="nacional"/>
            <xs:element ref="servico_adicional"/>
            <xs:element ref="dimensao_objeto"/>
            <xs:element ref="data_postagem_sara"/>
            <xs:element ref="status_processamento"/>
            <xs:element ref="numero_comprovante_postagem"/>
        </xs:sequence>
    </xs:complexType>
</xs:element>

```

```
        <xs:element ref="valor_cobrado"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
  <xs:element name="numero_remetente">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="5"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="numero_nota_fiscal">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="7"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="numero_etiqueta">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:minLength value="13"/>
        <xs:maxLength value="13"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="numero_end_destinatario">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="5"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="numero_diretoria">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:byte">
        <xs:enumeration value="75"/>
        <xs:enumeration value="72"/>
        <xs:enumeration value="74"/>
        <xs:enumeration value="70"/>
        <xs:enumeration value="68"/>
        <xs:enumeration value="64"/>
        <xs:enumeration value="65"/>
        <xs:enumeration value="26"/>
        <xs:enumeration value="60"/>
        <xs:enumeration value="50"/>
        <xs:enumeration value="36"/>
        <xs:enumeration value="34"/>
        <xs:enumeration value="32"/>
        <xs:enumeration value="30"/>
        <xs:enumeration value="28"/>
        <xs:enumeration value="24"/>
        <xs:enumeration value="22"/>
        <xs:enumeration value="20"/>
        <xs:enumeration value="18"/>
        <xs:enumeration value="16"/>
        <xs:enumeration value="14"/>
        <xs:enumeration value="12"/>
        <xs:enumeration value="10"/>
        <xs:enumeration value="08"/>
        <xs:enumeration value="05"/>
        <xs:enumeration value="06"/>
        <xs:enumeration value="04"/>
        <xs:enumeration value="03"/>
        <xs:enumeration value="01"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="numero_contrato">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:minLength value="10"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
```

```
        <xs:maxLength value="10"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="numero_comprovante_postagem" type="xs:string"/>
  <xs:element name="nome_unidade_postagem">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="30"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="nome_remetente">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="50"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="nome_destinatario">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="50"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="natureza_nota_fiscal">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="0"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="nacional">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element ref="bairro_destinatario"/>
        <xs:element ref="cidade_destinatario"/>
        <xs:element ref="uf_destinatario"/>
        <xs:element ref="cep_destinatario"/>
        <xs:element ref="codigo_usuario_postal"/>
        <xs:element ref="centro_custo_cliente"/>
        <xs:element ref="numero_nota_fiscal"/>
        <xs:element ref="serie_nota_fiscal"/>
        <xs:element ref="valor_nota_fiscal"/>
        <xs:element ref="natureza_nota_fiscal"/>
        <xs:element ref="descricao_objeto"/>
        <xs:element ref="valor_a_cobrar"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
  <xs:element name="mcu_unidade_postagem">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="10"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="logradouro_remetente">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="50"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
  <xs:element name="logradouro_destinatario">
    <xs:simpleType>
      <xs:restriction base="xs:string">
        <xs:maxLength value="50"/>
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
```



```
<xs:element name="id_plp">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string"/>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="forma_pagamento">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      </xs:restriction>
    </xs:simpleType>
  </xs:element>
<xs:element name="fax_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="12"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="email_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="email_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="50"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="dimensao_objeto">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="tipo_objeto">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:short">
            <xs:enumeration value="001"/>
            <xs:enumeration value="002"/>
            <xs:enumeration value="003"/>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element ref="dimensao_altura"/>
      <xs:element ref="dimensao_largura"/>
      <xs:element ref="dimensao_comprimento"/>
      <xs:element ref="dimensao_diametro"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="dimensao_altura">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:int">
      <xs:minInclusive value="2"/>
      <xs:maxInclusive value="105"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="dimensao_largura">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:int">
      <xs:minInclusive value="11"/>
      <xs:maxInclusive value="105"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="dimensao_comprimento">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:int">
```

```
<xs:minInclusive value="16"/>
<xs:maxInclusive value="105"/>
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="dimensao_diametro">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:int">
      <xs:minInclusive value="0"/>
      <xs:maxInclusive value="105"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="destinatario">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="nome_destinatario"/>
      <xs:element ref="telefone_destinatario"/>
      <xs:element ref="celular_destinatario"/>
      <xs:element ref="email_destinatario"/>
      <xs:element ref="logradouro_destinatario"/>
      <xs:element ref="complemento_destinatario"/>
      <xs:element ref="numero_end_destinatario"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:element>

<xs:element name="descricao_objeto">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="data_postagem_sara">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="8"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="cubagem">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string"/>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="correioslog">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element ref="tipo_arquivo"/>
      <xs:element ref="versao_arquivo"/>
      <xs:element ref="plp" maxOccurs="1"/>
      <xs:element ref="remetente"/>
      <xs:element ref="forma_pagamento"/>
      <xs:element ref="objeto_postal" maxOccurs="1000"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:element>

<xs:element name="complemento_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="30"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>

<xs:element name="complemento_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="30"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
```

```
<xs:element name="codigo_usuario_postal">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="codigo_servico_postagem">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:minLength value="5"/>
      <xs:maxLength value="5"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="codigo_servico_adicional" type="xs:short"/>
<xs:element name="codigo_objeto_cliente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="codigo_administrativo">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:minLength value="8"/>
      <xs:maxLength value="8"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cidade_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="30"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cidade_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="30"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cep_remetente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:minLength value="8"/>
      <xs:maxLength value="8"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="cep_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:minLength value="8"/>
      <xs:maxLength value="8"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="centro_custo_cliente">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="20"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="celular_destinatario">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:string">
      <xs:maxLength value="12"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
```

```
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="cartao_postagem">
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:minLength value="10"/>
                <xs:maxLength value="10"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="bairro_remetente">
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:maxLength value="30"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="bairro_destinatario">
        <xs:simpleType>
            <xs:restriction base="xs:string">
                <xs:maxLength value="30"/>
            </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
    </xs:element>
</xs:schema>
```

**ANEXO 05 - Código da Diretoria Regional (tag <numero\_diretoria>)**

Código	Descrição	Sigla
01	AC ADMINISTRAÇÃO CENTRAL	AC
03	DR – ACRE	ACR
04	DR – ALAGOAS	AL
06	DR – AMAZONAS	AM
05	DR – AMAPÁ	AP
08	DR – BAHIA	BA
10	DR – BRASÍLIA	BSB
12	DR – CEARÁ	CE
14	DR - ESPÍRITO SANTO	ES
16	DR – GOIÁS	GO
18	DR – MARANHÃO	MA
20	DR - MINAS GERAIS	MG
22	DR - MATO GROSSO DO SUL	MS
24	DR - MATO GROSSO	MT
28	DR – PARÁ	PA
30	DR – PARAÍBA	PB
32	DR – PERNAMBUCO	PE
34	DR – PIAUÍ	PI
36	DR – PARANÁ	PR
50	DR - RIO DE JANEIRO	RJ
60	DR - RIO GRANDE DO NORTE	RN
26	DR – RONDONIA	RO
65	DR – RORAIMA	RR
64	DR - RIO GRANDE DO SUL	RS
68	DR - SANTA CATARINA	SC
70	DR – SERGIPE	SE
74	DR - SÃO PAULO INTERIOR	SPI
72	DR - SÃO PAULO	SPM
75	DR- TOCANTINS	TO

**ANEXO 06 - Código do Serviço Adicional**

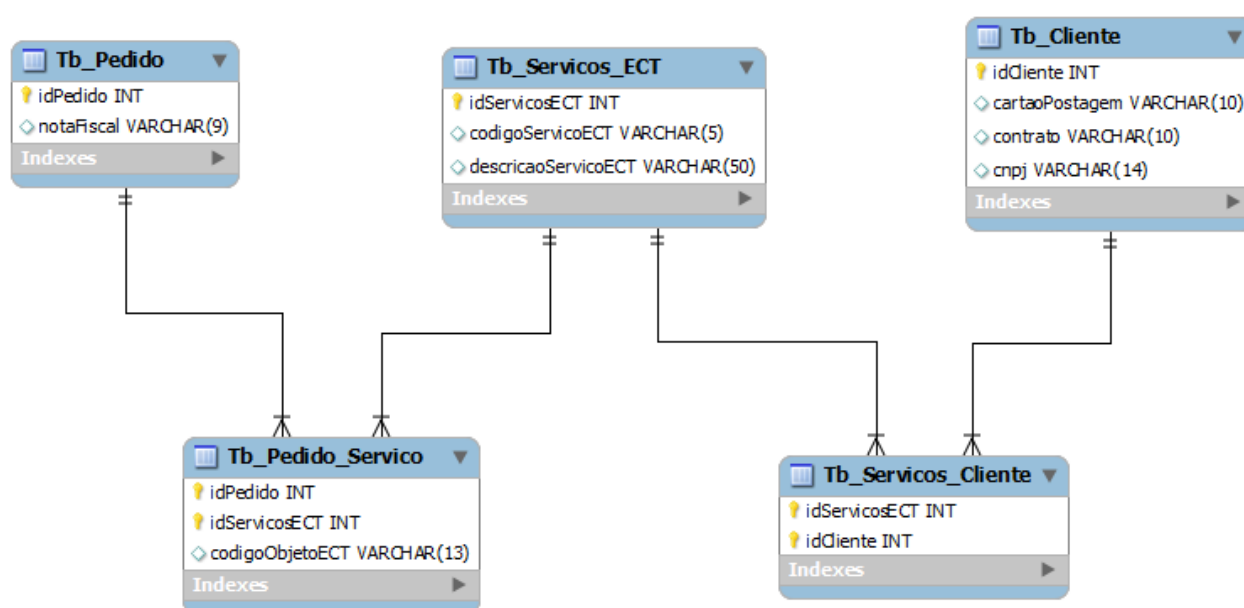
<b>Cód. Serviço Adicional</b>	<b>Descrição</b>
001	Aviso de Recebimento
002	Mão Própria Nacional
019	Valor Declarado Nacional (Encomendas)
025	Registro Nacional
035	Carta Registrada com Valor Declarado
037	Aviso de Recebimento Digital
047	Grandes Formatos (PAC GF)
049	Devolução de Nota Fiscal - SEDEX
057	Taxa de Entrega de Encomenda Despadronizada
067	Logística Reversa Simultânea Domiciliária
069	Logística Reversa Simultânea em Agência

**ANEXO 07 – Código Forma de Pagamento (tag <forma\_pagamento>)**

Codigo	Forma_Pagamento
1	Vale Postal
2	Reembolso Postal
3	Contrato de Câmbio
4	Cartão de Crédito
5	Outros

## ANEXO 08 - Exemplo de Tabelas para Armazenamento em Banco de dados

Para facilitar a gestão das informações geradas a partir da integração com esse *web service*, a título de sugestão, a seguir consta um esquema de tabelas que o cliente poderá criar em seu sistema para armazenar os dados a serem enviados e recebidos do *web service* SIGEP WEB.



Exemplo de dados do modelo proposto:

Tb\_Pedido

idPedido	notaFiscal
1	123456789

Tb\_Pedido\_Servico

idPedido	idServicosECT	codigoObjetoECT
1	124849	TE123456785AA
1	124884	TE123456785AB



## Tb\_Servicos\_ECT

idServicosECT	codigoServicoECT	descricaoServicoECT
124849	04162	SEDEX
124884	04669	PAC

## Tb\_Servicos\_Cliente

idServicosECT	idCliente
124884	1

## Tb\_Cliente


idCliente	cartaoPostagem	contrato	cnpj
1	0066000000	9912200000	70111999000101
2	0066000001	9912200001	71111999000101

**ANEXO 09 – Lista de Postagem (Voucher) e Aviso de Recebimento-AR****Lista de Postagem (Voucher):**

Relatório que agrupa o quantitativo dos objetos da PLP (que encapsula o xml de objetos) transmitida aos Correios, devendo uma via acompanhar a carga física.

Exemplo de voucher padrão dos Correios:


**EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**

PRÉ - LISTA DE POSTAGEM - PLP - SIGEP WEB	
SIGEP WEB - Gerenciador de Postagens dos Correios	
Contrato: 9992157880	Nº PLP: 1284095
Cliente: ECT	
Telefone de contato: 1199999999	
Email de contato:	
<b>Quantidade:</b>	<b>Serviço:</b>
3	04162 - SEDEX CONTRATO AGENCIA
3	04669 - PAC CONTRATO AGENCIA
1	10138 - CARTA COMERCIAL REGISTRADA
<b>Total:</b> 7	
Data da entrega: ____/____/____	
Assinatura / Matrícula dos Correios	

1ª via - Correios

2ª via - Cliente

**EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS**

PRÉ - LISTA DE POSTAGEM - PLP - SIGEP WEB	
SIGEP WEB - Gerenciador de Postagens dos Correios	
Contrato: 9992157880	Nº PLP: 1284095
Cliente: ECT	
Telefone de contato: 1199999999	
Email de contato:	
<b>Quantidade:</b>	<b>Serviço:</b>
3	04162 - SEDEX CONTRATO AGENCIA
3	04669 - PAC CONTRATO AGENCIA
1	10138 - CARTA COMERCIAL REGISTRADA
<b>Total:</b> 7	
Data da entrega: ____/____/____	
Assinatura / Matrícula dos Correios	

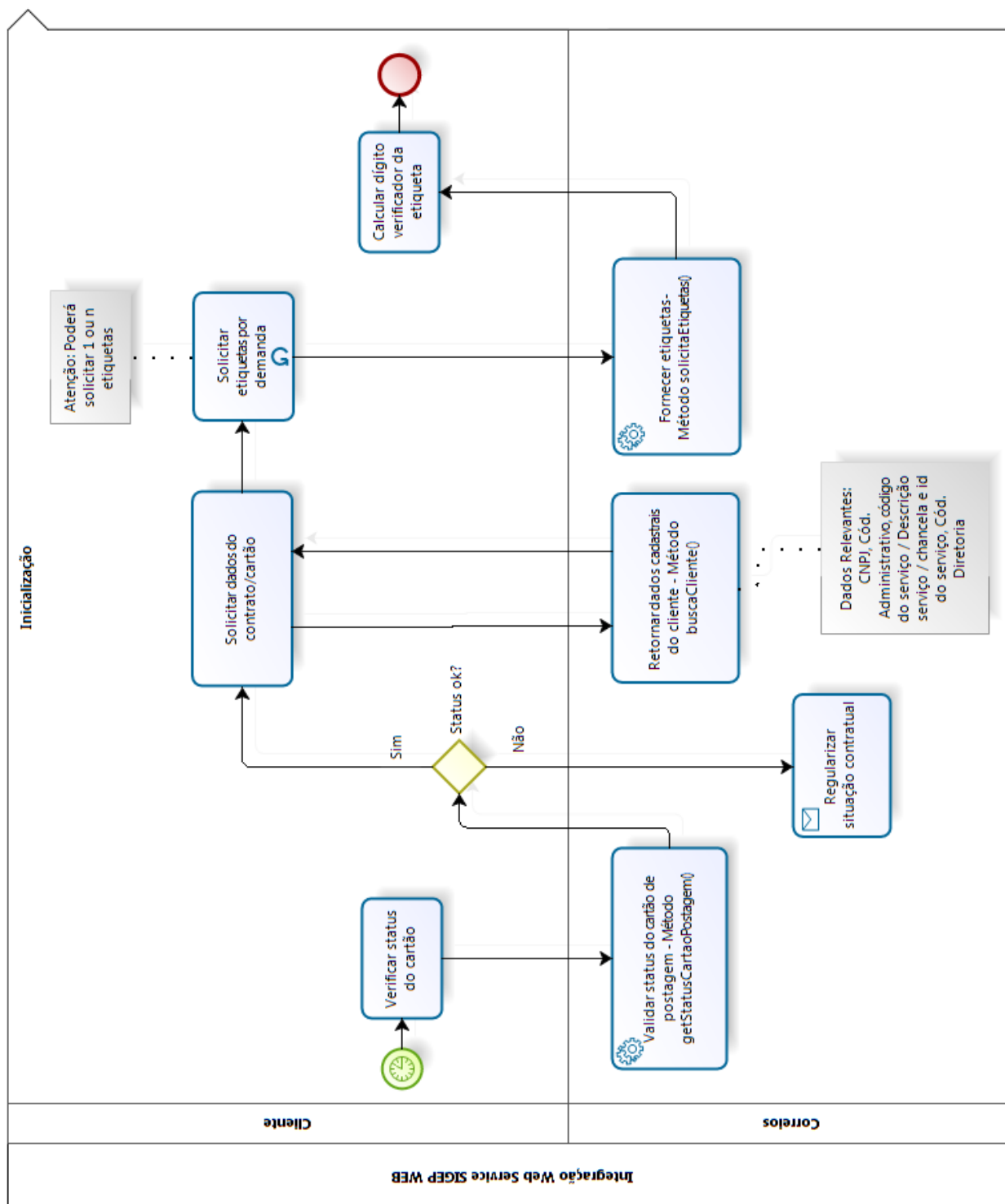
## Aviso de Recebimento (AR):

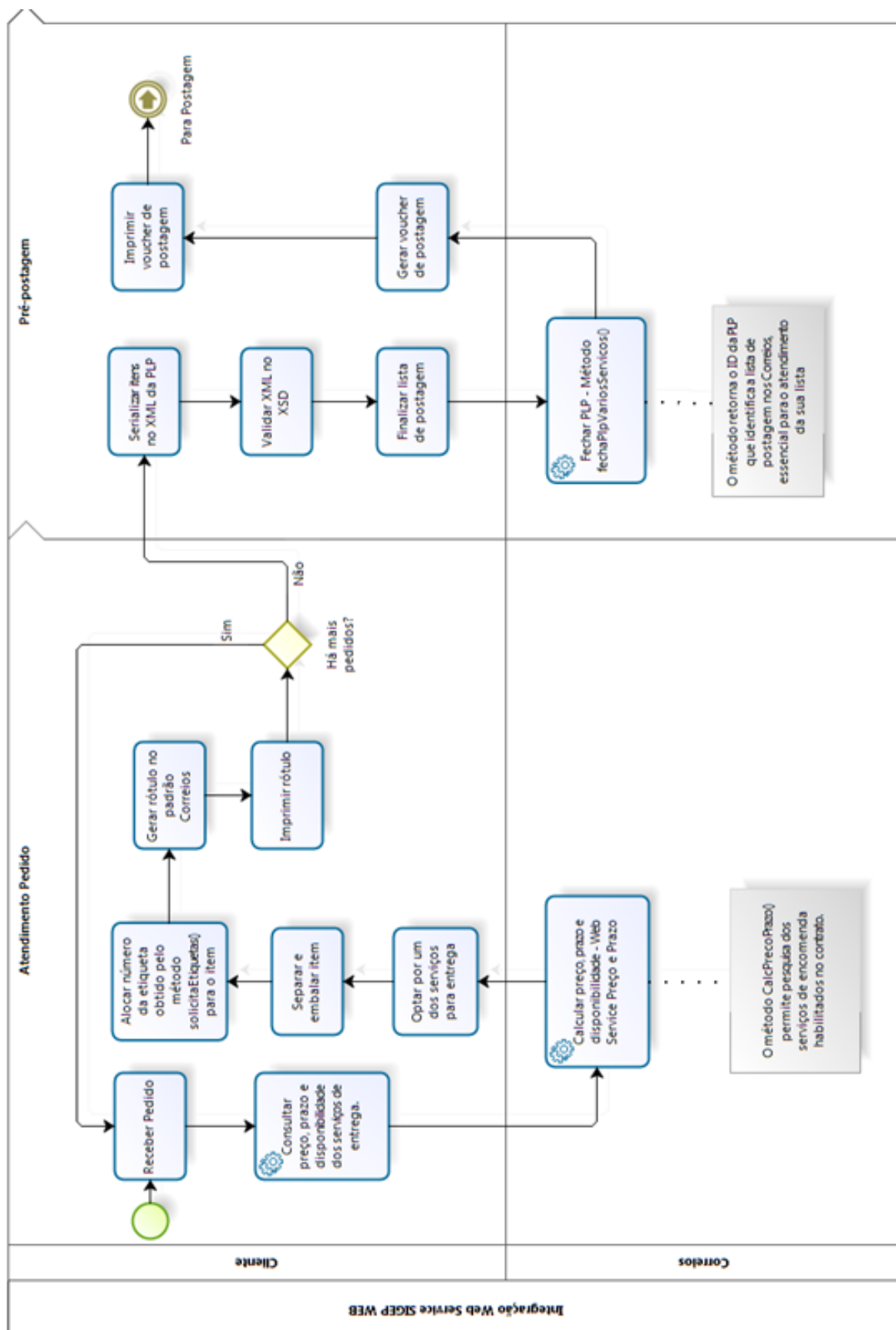
Serviço adicional que lhe permite ter em mão o comprovante escrito com a assinatura de destinatário.

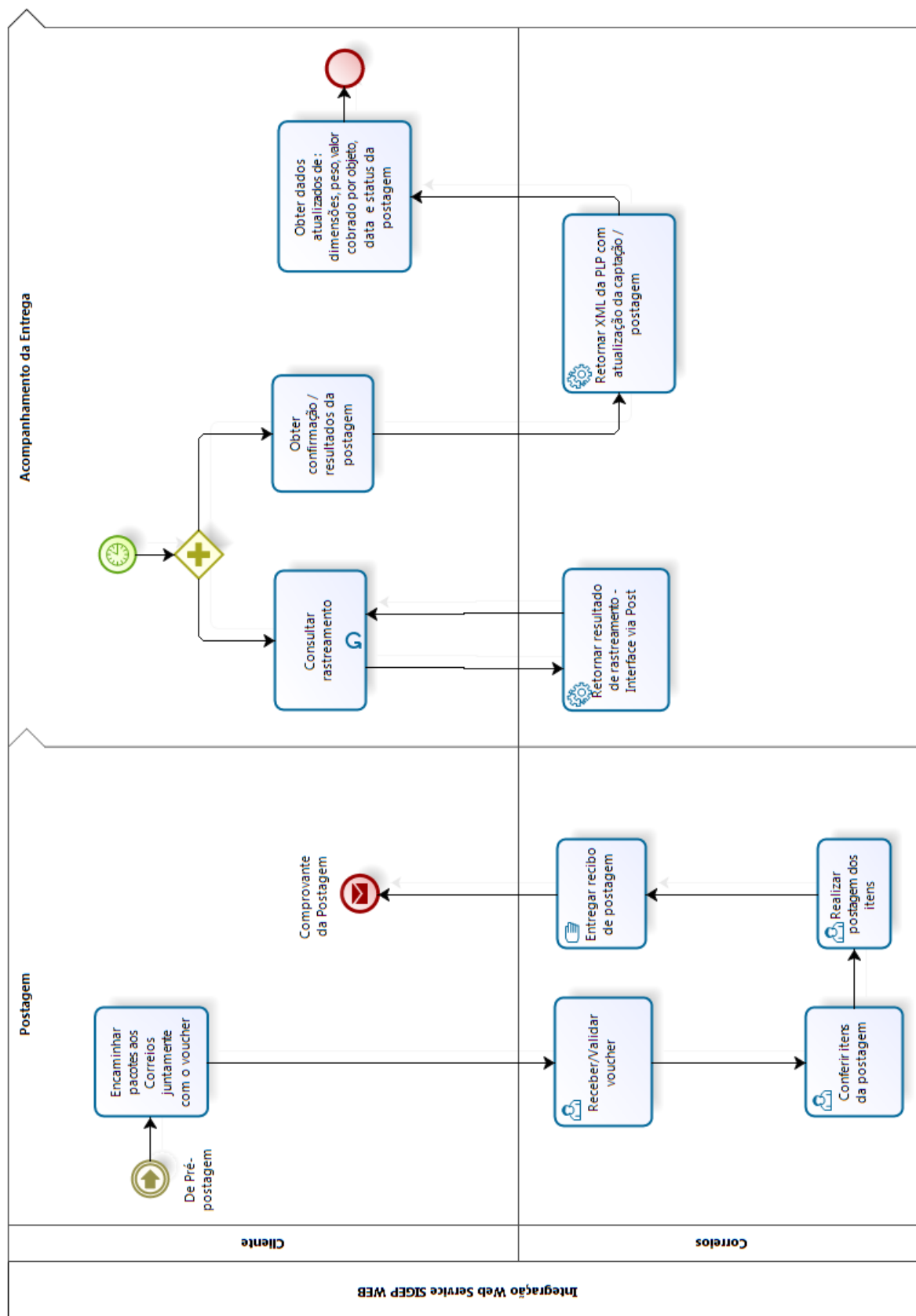
Exemplo:

 <b>SIGEP</b> AVISO DE RECEBIMENTO		CONTRATO 9912208555											
		CARIMBO UNIDADE DE ENTREGA											
Cole aqui DESTINATÁRIO: Fulano 2 Rua João Negrão, 1251 Rebouças 80002900 Curitiba-PR  <b>AR999246593SL</b>  REMETENTE: DEENC - Departamento Comercial de Encomendas ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO OBJETO: SBN Quadra 1 Bloco A, 10 14º Andar Asa Norte 70002900 Brasília-DF	TENTATIVAS DE ENTREGA: 1º ____/____/____ : ____ h 2º ____/____/____ : ____ h 3º ____/____/____ : ____ h		RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO										
	MOTIVO DE DEVOLUÇÃO: <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1 Mudou-se</td> <td><input type="checkbox"/> 5 Recusado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2 Endereço Insuficiente</td> <td><input type="checkbox"/> 6 Não Procurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3 Não Existe o Número</td> <td><input type="checkbox"/> 7 Ausente</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 4 Desconhecido</td> <td><input type="checkbox"/> 8 Falecido</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 9 Outros _____</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> 1 Mudou-se	<input type="checkbox"/> 5 Recusado	<input type="checkbox"/> 2 Endereço Insuficiente	<input type="checkbox"/> 6 Não Procurado	<input type="checkbox"/> 3 Não Existe o Número	<input type="checkbox"/> 7 Ausente	<input type="checkbox"/> 4 Desconhecido	<input type="checkbox"/> 8 Falecido	<input type="checkbox"/> 9 Outros _____	
	<input type="checkbox"/> 1 Mudou-se	<input type="checkbox"/> 5 Recusado											
	<input type="checkbox"/> 2 Endereço Insuficiente	<input type="checkbox"/> 6 Não Procurado											
<input type="checkbox"/> 3 Não Existe o Número	<input type="checkbox"/> 7 Ausente												
<input type="checkbox"/> 4 Desconhecido	<input type="checkbox"/> 8 Falecido												
<input type="checkbox"/> 9 Outros _____													
DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO													
ASSINATURA DO RECEBEDOR													
DATA DE ENTREGA													
NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR													
Nº DOC. DE IDENTIDADE													

## ANEXO 10 - Visão Geral do Processo de Integração







## **ANEXO 11 – Termo De Condições De Prestação De Serviços De Encomendas Nacionais**

Ao implementar e utilizar o método Solicitação de Entrega de Encomenda ao Destinatário, o detentor do contrato com os Correios concorda com todas as disposições do TERMO DE CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENCOMENDAS NACIONAIS, disponível em <https://www.correios.com.br/para-voce/correios-de-a-a-z/pdf/termo-de-condicoes-de-prestacao-de-servicos-de-encomendas-nacionais>.

\*\*\*