

Annexe : Codes retour

Révisions de ce document

Nom	Version
Ajout de la page de garde	1.1
Ajout du code d'erreur 1005	1.2
Application de l'habillage Be2bill	1.3
Ajout de nouveaux codes retour (4010,4011,4012, 4013)	1.4
Ajout des PAN de test pour la sandbox	1.5
Ajout des codes 2008 et 2009	1.6
Ajout des codes 6001 à 6004	1.7
Ajout des PAN American Express	1.8
Ajout des PAN 3-D Secure	1.9
Ajout du code 5005	2.0
Mise à jour des PAN 3-D Secure	2.0

Liste des codes retour de la plateforme Be2bill

Code	Catégorie	Retenter ultérieurement	Signification pour le client	PAN de test (pour sandbox*)
0000	Acceptation	Non	Opération réussie	N'importe quel PAN valide 5555 5567 7825 0000 Amex : 3720 683977 30000)
0001		Non	Identification 3DSecure requise	N'importe quel PAN valide ou Cartes enrôlées FR : 5206 0198 2062 0400 EN : 5206 0215 6444 6547 ou Cartes non enrôlées FR 5206 0356 4654 6553 EN 5263 0346 4641 6156
1001	Validation des paramètres	Non	Paramètre X manquant	
1002		Non	Paramètre X invalide	
1003		Non	Erreur HASH	
1004		Non	Protocole non supporté	
1005		Non	Erreur REST	
2001	Edition de transaction	Non	Alias non trouvé	
2002		Non	Transaction de référence non aboutie	
2003		Non	Transaction de référence non remboursable	
2004		Non	Transaction de référence non trouvée	
2005		Non	Autorisation de référence non capturable	
2006		Non	Transaction de référence non terminée	
2007		Non	Montant de capture invalide	
2008		Non	Montant de remboursement invalide	

2009		Non	Autorisation expirée	
3001	Configuration compte	Oui, après contact de l'équipe technique Be2bill	Compte désactivé	
3002		Oui, si modification de la configuration dans l'extranet	Adresse IP serveur non autorisée	
3003		Oui, après contact de l'équipe technique Be2bill	Transaction non permise	
4001	Banque	Non	Transaction refusée par le réseau bancaire	5555 5573 7638 4001 Amex : 3788 997419 54001
4002		Non	Fonds insuffisants	5555 5545 3011 4002
4003		Non	Carte refusée par le réseau bancaire	5555 5502 2682 4003
4004		Non	Transaction abandonnée	
4005		Non	Suspicion de fraude	5555 5587 2654 4005
4006		Non	Carte perdue	5555 5500 8233 4006
4007		Non	Carte volée	5555 5538 1852 4007
4008		Non	Authentification 3DSecure échouée	
4009		Non	Authentification 3DSecure expirée	
4010		Non	Transaction invalide	5555 5580 8701 4010 Amex : 3799 820189 34010
4011		Non	Transaction doublon	5555 5561 2466 4011
4012		Non	Données de carte invalide	5555 5514 0145 4012 Amex : 3762 407830 94012
4013		Non	Transaction non autorisée par le réseau bancaire pour ce porteur	5555 5567 5453 4013
5001	Réseau	Oui (sur url secours)	Erreur protocole d'échange	5555 5577 3010 5001
5002		Oui 5 min plus tard	Erreur réseau bancaire	Amex : 3708 085687 45002
5003		Oui (sur url secours)	En maintenance	5555 5580 6552 5003
5004		Non	Délai dépassé, la réponse arrivera par url de notification	5555 5524 5057 5004
5005		Oui 5 min plus tard	Erreur d'affichage du module 3D Secure	
6001	Moteur de fraude	Non	Transaction refusée par le marchand	
6002		Non	Transaction refusée	
6003		Non	Le porteur a déjà contesté une transaction	
6004		Non	Transaction refusée par les règles du marchand	

* Ces PAN sont utilisables avec la sandbox Be2bill si vous souhaitez provoquer des codes retour particulier directement liés au réseau bancaire. Référez-vous à la doc d'intégration technique pour plus d'information sur la sandbox.