

جائزة الملك عبد الله الثاني  
لتميز الأداء الحكومي والشفافية  
المرحلة الثانية (٢٠١٤/٢٠١٥)  
المرحلة الثانية  
المركز الأول



وزارة التخطيط والتعاون الدولي



دليل خدمات وزارة التخطيط والتعاون الدولي

## من أقوال صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم:

" فلا بد من تعزيز ثقة المواطن والمستثمر بمؤسسات الدولة، عن طريق الارتقاء بنوعية الخدمات المقدمة لهم، والتصدي لمن يقف في وجه التحديث والتطوير، ويضع العوائق بدلا من تقديم الحلول"

من خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الثالثة لمجلس الأمة السابع عشر  
15 تشرين الثاني/نوفمبر 2015

" وكذلك نؤكد أهمية مواصلة الحكومة تلمس أحوال المواطنين في الميدان، للطلاع على واقع الخدمات المقدمة، لما في ذلك من دور أساسي في عمل الحكومة ونجاح خططها وتقديم الخدمات المناسبة للمواطنين، ليشعر المواطن بالدور الحقيقي للحكومة والوزراء والمسؤولين بأنهم مجندون لخدمتهم وتقدر حاجاتهم وحل مشاكلهم، ضمن الإمكانيات المتاحة بلا تقاعس أو تردد"

من كتاب التكليف السامي للحكومة 2016

## مقدمة

أنشئت وزارة التخطيط في عام 1984 خلفاً للمجلس القومي للتخطيط، وتعمل بموجب قانون التخطيط رقم (68) لسنة 1971، وقد تم إعادة تسمية الوزارة لتصبح وزارة التخطيط والتعاون الدولي بتاريخ 2003/10/25 لتعمل بمضامين نفس القانون والمهام والواجبات.

وتسعى وزارة التخطيط والتعاون الدولي نحو تعزيز ثقافة التميز، والحاكمة الرشيدة، واستدامة التطوير والتحسين وفق الممارسات الفضلى، وتفعيل دورها وغايتها المنشودة في التنمية، والتخطيط، والتعاون الدولي بما فيه مصلحة الوطن والمواطن، كما وتحرص الوزارة على استمرارية نهج التخطيط الاستراتيجي لمواكبة المستجدات ومواجهة التحديات بشكل ينسجم مع الأولويات الوطنية ويحقق الأهداف الوطنية لينعكس على الأداء المتميز، ونوعية الخدمة المقدمة وقد تترجم ذلك بحصول الوزارة على المركز الأول لجائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية لأكثر من مرة، الأمر الذي عكس تميزها وريادتها في تبني الإجراءات والأنظمة التي ترسخ منظومة العمل الجماعي التشاركي.

## رؤيتنا

" نحو تنمية شاملة مستدامة "

## رسالتنا

"المساهمة في تنمية المجتمع الأردني وتطويره في ضوء حاجاته القائمة والمتوقعة لتحسين مستوى معيشة المواطن، من خلال التخطيط التشاركي على المستويين الوطني والمحلي، وتنسيق وتوفير المساعدات في إطار متكامل بالتعاون مع الشركاء".

## قيمتنا

1. روح الفريق.
2. التحسين المستمر.
3. الالتزام والانتماء.
4. الشفافية.
5. المبادرة والابداع.
6. التعاون والتنسيق والتكامل مع الشركاء.

## الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها

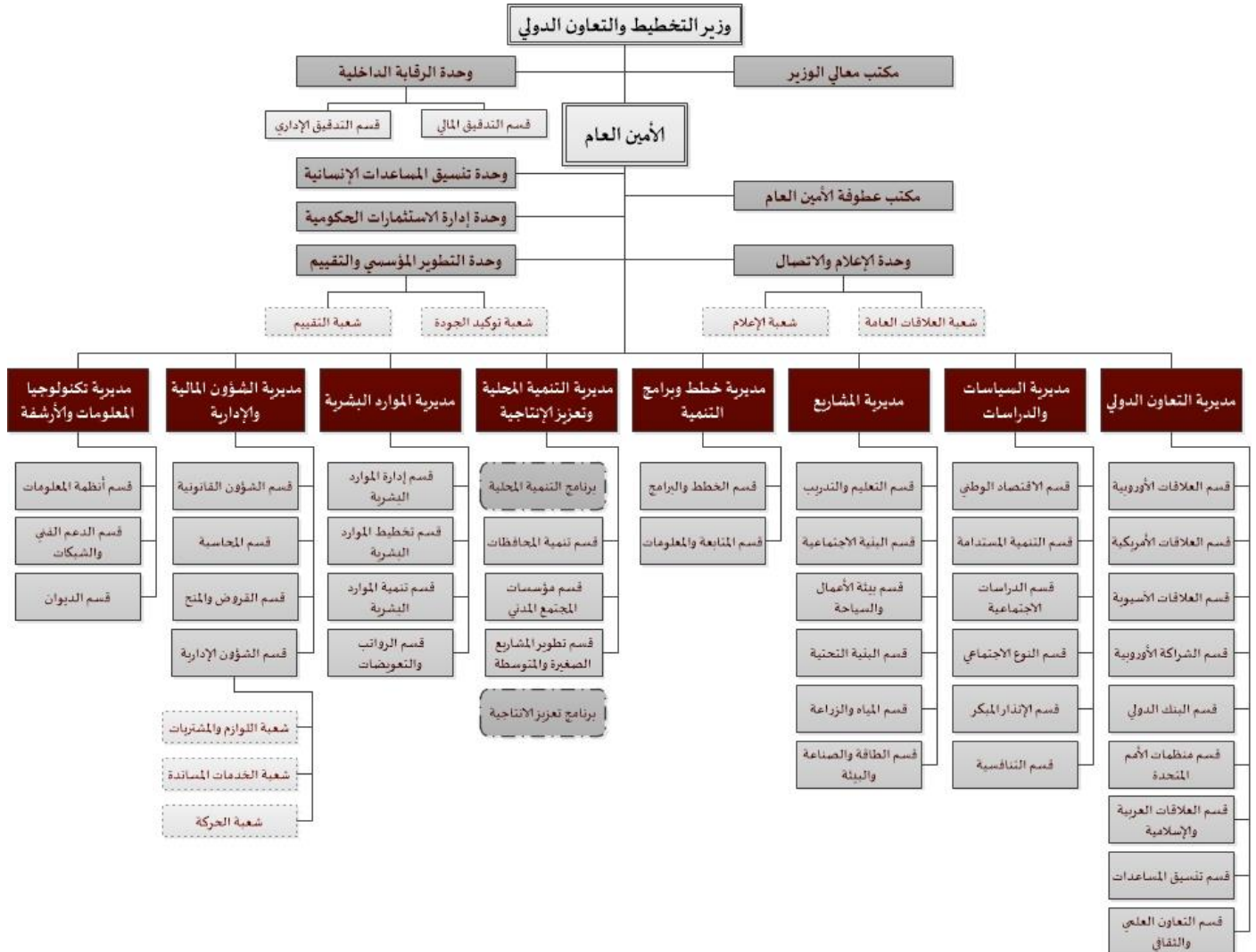
تساهم الوزارة من خلال أدائها لمهامها في تحقيق الأهداف الوطنية الثمانية كما وردت في وثيقة الأردن 2025 وهي:

1. تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين.
2. خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
3. الحفاظ على الاستقرار المالي والنقدي وضبط عجز الموازنة وبناء نظام مالي كفؤ وقليل المخاطر.
4. خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
5. تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها.
6. بناء جيل قادر على الإبداع والابتكار ذو إنتاجية مرتفعة.
7. تحقيق التوازن التنموي بين المحافظات في ضوء تطبيق نهج اللامركزية.
8. رفع كفاءة النظام القضائي وتعزيز استقلاله ونزاهته.

## الأهداف المؤسسية الاستراتيجية والمرتبطة بالأهداف الوطنية:

- إدامة المساعدات المالية والفنية.
- إدارة التمويل الخارجي بكفاءة وفقاً للأولويات التنموية.
- بناء وتعزيز العلاقات مع المتعاملين.
- المساهمة في تحسين الظروف المعيشية والاقتصادية للمواطنين.
- تطوير السياسات والبيئة الاقتصادية للمساهمة في تحقيق النمو الشامل والمستدام.
- التنسيق والتكامل بين البرامج والمشاريع والمبادرات المختلفة في إطار التخطيط التنموي الشامل على المستويين الوطني والمحلي.
- ترسيخ مبادئ الحاكمية الرشيدة.
- تعزيز الاتصال الداخلي والخارجي.
- رفع كفاءة الخدمات المساندة.
- الاستغلال الأمثل للموارد المالية المتاحة.
- تعزيز الشفافية المالية.
- دعم ثقافة التعلم والإبداع والابتكار.
- تعزيز ودعم إدارة المعرفة.
- تطوير الموارد البشرية.
- تبني الممارسات الفضلى في الإدارة.
- توفير بيئة عمل جاذبة للكفاءات.

# الهيكل التنظيمي لوزارة التخطيط والتعاون الدولي



## 1. محور التخطيط والمتابعة:

انطلاقاً من الدور المحوري لوزارة التخطيط والتعاون الدولي فإنها تعتبر الجهة المعنية بالتخطيط على المستوى الوطني بوضع الخطط على المدى المتوسط والطويل وبرامج التنمية الشاملة ومشاريع التنمية بأنواعها الاقتصادية والاجتماعية والبشرية والثقافية لتمثل خطط وبرامج لعمل الحكومة ، ويتم أعدادها بصورة تشاركية مع كافة الجهات المعنية، مع مراعاة إدماج العناصر المرتبطة بعدد من السياسات والاستراتيجيات العامة في جوانب الخطط والبرامج المختلفة، والمساهمة في اقتراح السياسات الاقتصادية والاجتماعية الداعمة للتنمية المستدامة، وكذلك المشاركة في وضع السياسات الاقتصادية والتدخلات اللازمة لتحسين مستوى الأداء الاقتصادي سعياً لرفع معدل النمو الاقتصادي.

التخطيط على المستوى المحلي تقوم الوزارة بتبني مفاهيم وممارسات تنموية على مستوى صناعة السياسات لمعالجة العديد من الاختلالات في مجال التنمية الشاملة والمستدامة في مختلف مناطق المملكة، وتوجيه برامجها لتلبية احتياجات وأولويات التنمية في المحافظات، بالاستناد إلى الميزات النسبية والتنافسية والفرص الاستثمارية لكل محافظة، وبما يضمن توسيع قاعدة المشاركة الشعبية في صنع ومتابعة القرار التنموي، وتمكين المواطنين والهيئات والفعاليات المحلية من تحديد احتياجاتهم وترتيب أولوياتهم للنهوض بمجتمعاتهم المحلية، والعمل بشكل متوازي لتعزيز القدرة الإنتاجية للمحافظات وذلك بالتنسيق مع كافة الجهات المعنية، وتطوير الاقتصاديات المحلية وتعزيز إنتاجيتها، بالإضافة إلى تطوير قطاع التمويل الميكروي والمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

**المتابعة والتقييم:** تعمل وزارة التخطيط والتعاون الدولي على تسليط الضوء على مكامن القوة والضعف في تنفيذ الخطط والبرامج التنموية على المستويين الوطني والمحلي، والتأكد من انعكاس آثارها المباشرة وغير المباشرة على المواطنين، وتقييم مستوى الأداء في تنفيذ المشاريع من خلال وضع السياسات الكفيلة بضمان فاعلية متابعة وتقييم الخطط والبرامج والمشاريع التنموية، والإشراف على عملية تطبيقها والعمل على تحديثها باستمرار وتحديد الإجراءات والآليات التي سيتم استخدامها في عملية متابعة الخطط والبرامج والمشاريع التنموية بالتنسيق مع الوزارات والمؤسسات الحكومية.

وضمن هذا المحور تندرج المهام والواجبات التالية:

- ❖ المشاركة في رسم السياسة العامة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ووضع الخطط والبرامج اللازمة لتنفيذها.
- ❖ التعاون والتنسيق مع دائرة الإحصاءات العامة في تحديد أنواع المعلومات الإحصائية الاقتصادية والاجتماعية والسكانية وغيرها مما تحتاج إليه الدولة في خطط التنمية وبرامجها المختلفة.
- ❖ متابعة تحقيق الأهداف والبرامج التنموية الوطنية وأولوياتها من خلال تنمية القطاعات المختلفة.

❖ وضع برامج وآليات لرفع القدرات المؤسسية للوزارات والمؤسسات الحكومية المعنية بتنفيذ البرامج والمشاريع التنموية على المستويين الوطني والمحلي في المحافظات والبلديات لضمان اتساق الخطط والبرامج الوطنية وتنفيذها حسب الخطط الموضوعة.

❖ المشاركة في تحسين مستوى معيشة المواطن ومحاربة الفقر والبطالة وحماية الطبقة الوسطى من خلال:

❖ تعزيز مفهوم التنمية المحلية ودعم أنشطتها وبرامجها وبما يضمن تحقيق التوازن التنموي بين محافظات المملكة.

❖ تعزيز دور مؤسسات المجتمع المدني للقيام بمهامها تجاه المجتمع المحلي والمشاركة الفاعلة في عملية التنمية الشاملة.

❖ تحسين السياسات التنموية وتصميم إطار علمي وعملي شامل ومتكامل لدراسة الواقع التنموي في المحافظات والعمل على تحليل مخرجاته ليساهم في تلبية الأولويات التنموية التي تحددها المجتمعات المحلية، ومواءمتها مع الميزات النسبية والتنافسية والقطاعات الرائدة المولدة لفرص العمل.

## 2. محور التعاون الدولي:

تسعى الوزارة إلى توفير التمويل اللازم من منح وقروض ميسرة ومساعدات فنية لتنفيذ البرامج والمشاريع التنموية ذات الأولوية وفقاً للخطط والبرامج التنموية للحكومة الأردنية وبالتنسيق مع كافة الوزارات والمؤسسات الحكومية بالإضافة إلى البحث المستمر لإيجاد مصادر ونوافذ تمويلية جديدة، باعتبارها حلقة وصل بين مجتمع المانحين (الجهات المانحة ومؤسسات التمويل الدولية) والوزارات والمؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني، كما تسعى الوزارة إلى تنسيق عملية توزيع التمويل المتاح على البرامج والمشاريع التنموية المختلفة جغرافياً وقطاعياً وذلك بالتعاون مع الجهات المانحة ومؤسسات التمويل الدولية، كما تقوم الوزارة بالعمل على تطوير علاقات التعاون مع هذه الجهات وبناء علاقات مع جهات جديدة بهدف توفير مزيد من الدعم المالي والفني للمشاريع التنموية في المملكة، كما تقوم الوزارة وضمن هذا الإطار بالتعاون مع وزارة المالية والبنك المركزي ودائرة الموازنة العامة في إدارة ملف الدين العام ودراسة طلبات الاقتراض الخارجي، وتوفير المساعدات لدعم المشاريع التنموية في قانون الموازنة العامة.

وضمن هذا المحور تدرج المهام والواجبات التالية:

❖ وضع السياسات والإجراءات الكفيلة بتعزيز وتطوير العلاقات مع الجهات المانحة ومؤسسات التمويل الدولية بالتنسيق مع الوزارات والجهات المعنية، والتأكيد على دور الوزارة المحوري في هذا الخصوص.

❖ توفير وتنسيق وإدارة التمويل اللازم للمشاريع التنموية من مختلف المصادر التمويلية من خلال القروض الميسرة والمنح والمساعدات الفنية، وتطوير آليات تنسيق المساعدات وإدارة عمليات التمويل المقدمة للبرامج والمشاريع التنموية المختلفة وبما يتلاءم مع الأولويات الوطنية واستراتيجيات الجهات المانحة .

❖ اتخاذ الإجراءات اللازمة للاستفادة من المبادرات والبرامج التي تطلقها الجهات المانحة ومؤسسات التمويل الدولية.

❖ التعاون مع وزارة المالية في مختلف مراحل إدارة الدين العام.

❖ العمل كحلقة وصل بين الجهات المانحة ومؤسسات التمويل الدولية والوزارات والمؤسسات الحكومية.



## 1 - قائمة المتعاملين Stakeholders List

يوضح الجدول أدناه تصنيف المتعاملين مع الوزارة (Stakeholders List)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• وكالة الولايات المتحدة الأمريكية للإنماء الدولي (USAID) والوكالة الكندية للتنمية .</li> <li>• منظمات ومؤسسات وبرامج الأمم المتحدة الإنمائية: UNDP / ILO / UNFPA / UNICEF / UNIDO / FAO / WFP / IFAD / ESCWA / COMCEC / UNIFEM / IOM / UNESCO / UNHCR .</li> <li>• الاتحاد الأوروبي وبنك الاستثمار الأوروبي والبنك الأوروبي للإعمار والتنمية.</li> <li>• الدول والجهات الأوروبية المانحة: ألمانيا وبنك الإعمار الألماني KfW، والوكالة الألمانية للتنمية (GIZ)، فرنسا والوكالة الفرنسية للتنمية (AFD)، إسبانيا، إيطاليا، سويسرا، السويد، الدنمارك، النرويج، المملكة المتحدة، هولندا.</li> <li>• الدول والجهات الآسيوية (اليابان، الصين، كوريا، تركيا).</li> <li>• مجموعة البنك الدولي بما فيها مؤسسة التمويل الدولية (IFC) ومرفق البيئة العالمي (GEF).</li> <li>• الوكالة البريطانية للإنماء .</li> <li>• الوكالة الإسبانية للتنمية.</li> <li>• الصناديق العربية والإسلامية والإقليمية: البنك الإسلامي للتنمية / الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي / الصندوق السعودي للتنمية / صندوق أبو ظبي للتنمية / الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية / صندوق أوبك للتنمية الدولية.</li> </ul>	<p><b>الجهات المانحة</b> <b>Donors</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جميع الوزارات</li> <li>• المؤسسات الرسمية على سبيل المثال لا الحصر:</li> <li>• البنك المركزي الأردني، المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية، مؤسسة التدريب المهني، مؤسسة الإقراض الزراعي، مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري، المؤسسة العامة للغذاء والدواء، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مؤسسة المدن الصناعية، هيئة الاستثمار، مؤسسة الإذاعة والتلفزيون، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المؤسسات الإعلامية، سلطة المصادر الطبيعية، ديوان المحاسبة، وكالات الأنباء الأردنية، هيئة الطيران المدني، هيئة المناطق التنموية والمناطق الحرة، ودائرة الإحصاءات العامة، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، دائرة الأرصاد الجوية، ديوان الخدمة المدنية، دائرة العطاءات الحكومية، دائرة اللوازم العامة، صندوق التنمية والتشغيل، الجمعية العلمية الملكية، المؤسسة التعاونية.</li> <li>• الشركات الوطنية: شركة توليد الكهرباء المركزية، شركة توزيع الكهرباء، شركة البترول الوطنية، شركة السمرا لتوليد الكهرباء</li> <li>• المراكز الوطنية: المركز الوطني للبحث والتطوير، المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي، مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني NITC، مركز عمليات الحكومة الالكترونية</li> <li>• الجامعات والمعاهد الحكومية</li> <li>• دور الخبرة والاستشارات، المكاتب الهندسية.</li> <li>• الشركات الخاصة: شركات الصيانة، شركات تكنولوجيا المعلومات.</li> <li>• الهيئات المحلية الوطنية: هيئة تنشيط السياحة، هيئة تنظيم قطاع الكهرباء، هيئة تنظيم قطاع النقل البري، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، هيئة الطاقة النووية، هيئة الطيران المدني</li> <li>• النقابات، التعاونيات.</li> <li>• المنظمات المجتمعية وغير الحكومية مثل: الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية، جمعية مراكز الإنماء الاجتماعي، مؤسسة نور الحسين، مؤسسة نهر الأردن، الصندوق الهاشمي لتنمية البادية والجمعيات الخيرية والتعاونية، الجمعية الملكية لحماية الطبيعة.</li> </ul>	<p><b>المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات غير الحكومية (Governmental Entities, Civil Societies, NGOs)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مجلس الوزراء</li> <li>• اللجان الوزارية المختلفة</li> </ul>	<p><b>رئاسة الوزراء (Prime Ministry)</b></p>

## بطاقات الخدمة

يوضح هذا الجزء الخدمات المتنوعة التي تقدمها وزارة التخطيط والتعاون الدولي ممثلة بمديرياتها ووحداتها الفنية المختلفة للوزارات والمؤسسات الوطنية، والدول والجهات الخارجية، كما يوضح القسم الثاني منه الخدمات التي تقدمها المديريات والوحدات المساندة لمتلقي الخدمة وعلى النحو الآتي:

1- المديريات والوحدات الفنية: وهي المديريات والوحدات التي تتعامل مع الجهات الخارجية وفئات المتعاملين.

- مديرية التعاون الدولي.
- مديرية السياسات والدراسات.
- مديرية المشاريع.
- مديرية خطط وبرامج التنمية.
- مديرية التنمية المحلية وتعزيز الإنتاجية.
- وحدة التطوير المؤسسي والتقييم.
- وحدة تنسيق المساعدات الإنسانية.

2- المديريات والوحدات المساندة: وهي المديريات والوحدات التي تساعد المديريات والوحدات الفنية من خلال تطوير بيئة العمل الداخلية وتساعد في تقديم الخدمات المساندة لعمل المديريات والوحدات الفنية.

- مديرية الموارد البشرية.
- مديرية الشؤون المالية والإدارية.
- مديرية تكنولوجيا المعلومات والأرشفة.
- وحدة الإعلام والاتصال.
- وحدة الرقابة الداخلية.

## مديرية التعاون الدولي

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهات المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
التنسيق مع الجهات المانحة ومؤسسات التمويل الدولية المختلفة لإيجاد مصادر تمويلية لتمويل الأولويات التنموية الواردة في البرنامج التنفيذي التنموي	تهدف هذه الخدمة إلى توفير التمويل من المنح و القروض لتمويل وتنفيذ البرامج والمشاريع الواردة إلى وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وتنسيق عملية التمويل بحيث تتماشى مع التوجهات والأولويات التنموية والوطنية. وكذلك البحث المستمر عن مصادر تمويلية جديدة توفير التمويل اللازم من منح وقروض ميسرة ودعم مباشر للخزينة العامة بالإضافة إلى المساعدات الفنية للبرامج والمشاريع ذات الأولوية في القطاعات الحيوية المختلفة من خلال إعداد وإطلاق ومتابعة تمويل وتنفيذ خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية .	الوزارات والمؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني ومنظمات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية	الدول والجهات المانحة ومؤسسات التمويل الدولية والوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية
تعظيم الاستفادة من الاتفاقيات الثقافية والعلمية	تهدف هذه الخدمة إلى تحضير وإعداد وتوقيع الاتفاقيات الثقافية والعلمية بين الحكومة الأردنية وحكومات الدول الأخرى، وكذلك توقيع البرامج التنفيذية لهذه الاتفاقيات لتفعيلها وإدخالها حيز النفاذ ليصار إلى الاستفادة من مضمون الاتفاقيات من كلا الطرفين في تبادل التعاون في المجالات المتفق عليها.	الوزارات والمؤسسات الحكومية	الدول المانحة ووزارة التخطيط والتعاون الدولي ووزارة التعليم العالي وغيرها من الوزارات والمؤسسات المعنية حسب الاتفاقيات والبرامج الموقعة
ضبط عملية الترشيح للدورات والبعثات	تهدف هذه الخدمة إلى ضبط عملية الترشيح لحضور أو المشاركة في أية دورات أو بعثات خارجية واردة إلى قسم التعاون العلمي والثقافي في الوزارة، بالإضافة إلى تعظيم الاستفادة من الدورات الخارجية والمنح الدراسية المقدمة في بناء وتعزيز القدرات المؤسسية والإدارية لموظفي القطاع العام في مختلف المجالات.	العاملين في الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية	الدول المانحة ووزارة التخطيط والتعاون الدولي ووزارة التعليم العالي ديوان الخدمة المدنية الجامعات
التوعية باتفاقية الشراكة- الأردنية الأوروبية	تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المؤسسات والوزارات الحكومية والقطاع الخاص من الحصول على المعلومات المتعلقة باتفاقية الشراكة-الأردنية الأوروبية وخطة العمل الأردنية- الأوروبية المشتركة لسياسة الجوار، وكذلك التعرف على مجالات التعاون المختلفة في القطاعات والمجالات ذات الاهتمام المشترك مع الجانب الأوروبي.	الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية والقطاع الخاص	بعثة المفوضية الأوروبية ووزارة التخطيط والتعاون الدولي الوزارات والمؤسسات الحكومية

## مديرية التعاون الدولي

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهات المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
دعم تنفيذ اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية و خطة العمل تنفيذ اولويات الشراكة	تهدف هذه الخدمة إلى دعم المؤسسات والوزارات الحكومية المختلفة ومساعدتها على الإيفاء بالتزامات المملكة ضمن اتفاقية الشراكة-الأردنية الأوروبية وخطة اولويات الشراكة، وذلك عن طريق توفير مشاريع التوأمة والدعم الفني، إضافة لتوفير الممكن من الأجهزة والمعدات لتلك المؤسسات.	الجهات الحكومية المرتبط عملها بتنفيذ اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية وخطة العمل المشتركة لأولويات الشراكة مع الاتحاد الأوروبي	المفوضية الأوروبية المؤسسات النظيرة في دول الاتحاد الشركات الاستشارية العالمية والمحلية مؤسسات الامم المتحدة المتخصصة مؤسسات المجتمع المدني
تعظيم الاستفادة من الدعم المقدم من خلال منظمات الأمم المتحدة ومؤسسات التمويل الدولية	تهدف هذه الخدمة إلى توضيح عملية التعامل والاستفادة من برامج مساعدات منظمات الأمم المتحدة ومؤسسات التمويل الدولية وتوجيه هذا الدعم نحو الأولويات التنموية من خلال إعداد وإطلاق ومتابعة تمويل وتنفيذ خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية .	الوزارات والمؤسسات الحكومية منظمات خاصة ذات علاقة ببرامج الأمم المتحدة ومنظمات الامم المتحدة والمنظمات غير الحكومية	منظمات الامم المتحدة ومؤسسات التمويل الدولية الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية مؤسسات المجتمع المدني

## مديرية السياسات والدراسات

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
رصد وتحليل مؤشرات الفقر والعوامل المؤثرة بها	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة التغيرات في مؤشرات الفقر المختلفة وتحليل الأسباب والعوامل المؤثرة بهذه المؤشرات، فضلاً عن تحليل نتائج دراسات البنك الدولي حول العلاقة بين الفقر وباقي المؤشرات الاقتصادية وتقديم التوصيات بهذا الخصوص.	رئاسة الوزراء والوزارات	وزارة التنمية الاجتماعية دائرة الاحصاءات العامة وزارة العمل البنك الدولي UNDP
المساهمة في إعداد وتحديث الخطط الوطنية	تهدف هذه الخدمة إلى: - إعداد الخطط والبرامج التنموية متوسطة وطويلة المدى - إعداد الإطار الكلي للاقتصاد الوطني إدماج الأهداف الإنمائية للألفية في الخطط والبرامج الوطنية من خلال إعداد وإطلاق ومتابعة تمويل وتنفيذ خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية القطاع الخاص المانحين الممولين ومنظمات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية	رئاسة الوزراء وكافة المؤسسات الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية
إعداد التوقعات حول المؤشرات الاقتصادية	تهدف هذه الخدمة إلى إعداد التقارير بخصوص التوقعات الاقتصادية، والتي يتم إعدادها بشكل ربعي.	وزارة المالية	وزارة المالية البنك المركزي الاردني
مراقبة الحسابات القومية والمالية والقطاع النقدي	تهدف هذه الخدمة إلى تقييم ومتابعة الإجراءات والتطورات والسياسات المتعلقة بالحسابات القومية والمالية العامة والقطاع النقدي.	رئاسة الوزراء والوزارات القطاع الخاص	وزارة المالية البنك المركزي الاردني دائرة الاحصاءات العامة
مراقبة الأداء الاقتصادي من خلال نظام الإنذار المبكر	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم توقعات مستقبلية حول المؤشرات الاقتصادية المختلفة بهدف المحافظة على الاستقرار المالي والنقدي.	رئاسة الوزراء البنك المركزي وزارة المالية	وزارة المالية البنك المركزي الاردني
متابعة تطورات المديونية الخارجية	تهدف هذه الخدمة إلى توضيح عملية متابعة تطورات المديونية الخارجية وتقييم الأثر المصاحب لهذه التطورات	رئاسة الوزراء والوزارات	وزارة المالية
متابعة التطورات والمنتديات الدولية الهادفة إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة آخر التطورات والمبادرات على الصعيد العالمي لغايات تحقيق أهداف التنمية المستدامة وإعداد التقارير حولها، وتنسيق الجهود الوطنية المختلفة لغايات تمثيل المملكة في المحافل الدولية المتخصصة في هذا المجال.	رئاسة الوزراء والوزارات المعنية	الوزارات المعنية
متابعة ترتيب الأردن في تقارير التنمية البشرية وتقارير دليل الاستدامة العالمي	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة ترتيب الأردن في تقرير مؤشرات التنمية الصادر عن البنك الدولي وتقرير التنمية البشرية الصادر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتقرير دليل الاستدامة العالمي الصادر عن جامعة ييل والمنتدى الاقتصادي العالمي وتحليل نتائج هذه التقارير.	رئاسة الوزراء والوزارات	UNDP الوزارات القطاع الخاص الجامعات

## مديرية السياسات والدراسات

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
المساهمة في إعداد تقارير وطنية دورية حول اتجاهات التنمية البشرية في الأردن، مع التركيز على دور القطاعات المختلفة في هذا المجال	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم المعلومات والبيانات من أجل صياغة جملة من السياسات الهادفة إلى تحسين مستويات ومكاسب التنمية البشرية في الأردن، وزيادة الاستثمار في رأس المال البشري بهدف زيادة مستويات التنمية في كافة مناطق المملكة.	رئاسة الوزراء والوزارات الصحفيين الجهات غير الحكومية المعنية بمجالات التنمية البشرية في المملكة الجامعات الجامعات في المملكة	الوزارات الجهات غير الحكومية المعنية بمجالات التنمية البشرية في المملكة الجامعات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
إعداد دراسات تقييم وتحسين المقدرة التنافسية	تهدف هذه الخدمة إلى إعداد دراسة حول قطاع استراتيجي أو موضوع معين، وذلك لتقييم تنافسية هذه القطاعات ومقارنتها مع أفضل الممارسات عالمياً، واقتراح التوصيات لصانعي القرار ورسمي السياسات من أجل رفع تنافسية القطاعات الاقتصادية المدروسة الأمر الذي ينعكس إيجابياً على القدرة التنافسية للاقتصاد الأردني بشكل عام.	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية القطاع الخاص	يعتمد الشركاء في هذه الدراسات على القطاعات المدروسة في كل تقرير من القطاعات العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني
متابعة ترتيب تنافسية الأردن	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة ترتيب تنافسية الأردن من خلال تقارير التنافسية العالمية والصادرة عن المنتدى الاقتصادي العالمي و معهد التنمية الإدارية، وتقديم المساعدة لهذه الجهات في إصدار تقاريرها عن طريق تزويدها بالمعلومات الكمية والنوعية بالإضافة إلى تحليل نتائج هذه التقارير، والعمل مع الجهات المعنية لتحسين مرتبة الأردن في هذه التقارير.		المنتدى الاقتصادي العالمي معهد التنمية الإدارية البنك الدولي (مؤسسة التمويل الدولية)
تحسين بيئة الأعمال والاستثمار	العمل مع كافة الجهات الرسمية وممثلين عن القطاع الخاص وذلك بالتعاون مع جهات دولية والاستفادة من الخبرات العالمية التي تقدمها لوضع خطة عملية وقابلة للتطبيق لتحسين بيئة الأعمال والاستثمار عن طريق تحديد العوامل المؤثرة عليها ومواطن الضعف فيها واقتراح سبل معالجتها.		مؤسسات القطاع العام والخاص و خبراء من الجهات الدولية والمانحة ومستشارين وأكاديميين محليين.
إنشاء وتحديث لوحة مؤشرات الأداء	تهدف هذه الخدمة إلى عرض وتحديث المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية بهدف مساعدة الباحثين والمحللين في تقييم أداء الاقتصاد بشكل عام.	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	UNDP الباحثين المؤسسات الحكومية
المشاركة في إعداد استراتيجية المرأة	تهدف هذه الخدمة إلى ضمان إدماج الأهداف الإنمائية للألفية، وأهداف وبرامج البرنامج التنفيذي في استراتيجية المرأة	اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة الوزارات والمؤسسات الحكومية	اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة الوزارات والمؤسسات الحكومية

## مديرية السياسات والدراسات

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
متابعة السياسات والبرامج المستجيبة للجنس	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة وتقييم مدى استجابة السياسات والبرامج لاحتياجات كل من الرجل والمرأة، ومدى تحقيقها للعدالة وتكافؤ الفرص بين الجنسين. تم اضافة مؤشر النوع الاجتماعي في إعداد مشاريع خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية .	الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية الجهات المانحة المنظمات الدولية واللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة ومنظمات الامم المتحدة والمنظمات غير الحكومية	الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية الجهات المانحة المنظمات الدولية واللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة ومنظمات الامم المتحدة والمنظمات غير الحكومية
متابعة سلسلة دراسات الطبقة الوسطى	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم المعلومات والبيانات من أجل صياغة سياسات تهدف إلى توسيع الطبقة الوسطى وحمايتها من الانكماش في المملكة.	رئاسة الوزراء والوزارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي دائرة الإحصاءات العامة	الوزارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي دائرة الإحصاءات العامة
إعداد دراسات دورية حول اتجاهات الفقر في المملكة وعلى مستوى المحافظات والأقضية	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم المعلومات والبيانات والمؤشرات حول الفقر من اجل تمكين الجهات المعنية ذات العلاقة من صياغة السياسات المناسبة وتقييم التقدم المحرز عبر فترات زمنية منتظمة تجاه تخفيض نسب الفقر وحدة الفقر في المناطق والأقضية المختلفة.	رئاسة الوزراء والوزارات دائرة الإحصاءات العامة	الوزارات دائرة الإحصاءات العامة
دراسة مستويات الحرمان (دليل نوعية الحياة) (QLI)	تهدف هذه الخدمة إلى تحديد الفئات المحرومة وتوزيعها جغرافياً على مناطق المملكة، إضافة إلى صياغة الإجراءات والسياسات المتعلقة بحماية هذه الفئة والحيلولة دون توسعها.	رئاسة الوزراء والوزارات دائرة الإحصاءات العامة	الوزارات دائرة الإحصاءات العامة UNDP
تحديث جداول المدخلات والمخرجات ومصفوفة الحسابات الاجتماعية	تهدف هذه الخدمة إلى تحديث جداول المدخلات والمخرجات للاقتصاد الأردني وبناء التطبيقات الاقتصادية المبنية عليها.	رئاسة الوزراء والوزارات دائرة الإحصاءات العامة.	الوزارات دائرة الإحصاءات العامة
اعداد تقرير وطني تقييمي حول التنمية المستدامة في المملكة	تهدف هذه الخدمة الى تقديم معلومات ومؤشرات حول التنمية المستدامة بأبعادها الثلاث في المملكة بهدف الوقوف على عناصر الضعف والقوة في تحقيق التنمية المستدامة وتقديم توصيات تساعد في صياغة السياسات التي من شأنها تعزيز جهود المملكة في تحقيق التنمية المستدامة.	الجهات الاعضاء في اللجنة الوطنية العليا للتنمية المستدامة، ورئاسة الوزراء	الوزارات دائرة الاحصاءات العامة الاسكوا



## مديرية المشاريع

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
دراسة مقترحات المشاريع الرأسمالية المقدمة للتمويل	تهدف هذه الخدمة إلى: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ضمان وضوح فكرة وأهداف وجاهزية المشروع المقترح للتمويل</li> <li>- ضمان انسجام أهداف المشروع مع الأهداف الوطنية</li> <li>- ضمان انسجام أهداف ومكونات المشروع مع متطلبات وشروط الجهات المانحة المختلفة</li> </ul>	رئاسة الوزراء الوزارات والمؤسسات الحكومية	رئاسة الوزراء الوزارات والمؤسسات الحكومية
إعداد قاعدة بيانات للمشاريع الرأسمالية ذات الأولوية في التمويل	تهدف هذه الخدمة إلى: <ul style="list-style-type: none"> <li>- تعظيم الاستفادة من الموارد المالية المتاحة</li> <li>- توفير البيانات اللازمة عن المشاريع التنموية ذات الأولوية</li> <li>- حصر المشاريع الرأسمالية ذات الأولوية والتي تقع ضمن خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية لإعطائها الأولوية في التمويل والتنفيذ</li> </ul>	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية
إعداد قاعدة بيانات للمشاريع الرأسمالية الممولة موزعة حسب المحافظات	تهدف هذه الخدمة إلى: <ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير المعلومات المحدثة حول المشاريع الرأسمالية الممولة موزعة حسب المحافظات.</li> <li>- توفير بيانات تساعد في عملية التخطيط الإقليمي واتخاذ القرار بشأن تحديد الأولويات الوطنية.</li> </ul>	مكتب معالي وزير التخطيط والتعاون الدولي رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية
متابعة المشاريع الرأسمالية قيد التنفيذ	تهدف هذه الخدمة إلى: <ul style="list-style-type: none"> <li>- متابعة المشاريع الرأسمالية الممولة من خلال المساعدات الخارجية والتي تنفذها مختلف الوزارات والمؤسسات من حيث نسبة الانجاز ومراجعة خطط العمل وتقارير تقدم سير العمل فيها، وإيجاز المطالبات المالية، وتحديد الصعوبات والمعوقات التي تؤثر على تنفيذها والتنسيق مع الجهات المعنية لوضع البرامج الكفيلة بتجاوز هذه المعوقات.</li> <li>- إعداد التقارير اللازمة التي تعكس مستويات الانجاز الحسي والمالي للمشاريع قيد التنفيذ، وتوفير كافة المعلومات اللازمة لمتخذي القرار.</li> </ul>	الجهات المستفيدة الجهات الممولة	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية جميع الجهات التمويلية

## مديرية المشاريع

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
مرافقة بعثات التمويل الدولية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ضمان التنسيق الكامل ما بين الجهات التمويلية المختلفة والجهات الوطنية المنفذة للبرامج والمشاريع التنموية.</li> <li>- اقتراح الملاحظات حول نتائج زيارات البعثات التمويلية.</li> <li>- متابعة توصيات البعثات التمويلية مع الوزارات والمؤسسات المنفذة لضمان تنفيذها.</li> <li>- مراجعة الدراسات والتقارير المرسلة من الجهات التمويلية وإبداء الملاحظات حولها وتزويد الجهات المعنية بها.</li> <li>- متابعة تنفيذ المشاريع حسب اتفاقيات التمويل.</li> <li>- مرافقة البعثات التي تعنى بالأزمة السورية وأثرها على الأردن .</li> </ul>	<p>الجهات الممولة</p> <p>الجهات المعنية بالمشاريع</p>	<p>جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية</p> <p>جميع الجهات التمويلية</p>
المشاركة في إعداد الموازنات للمشاريع	<p>تهدف هذه الخدمة إلى توفير البيانات المالية والفنية المتعلقة بالمشاريع الرأسمالية التي تندرج ضمن موازنة وزارة التخطيط والتعاون الدولي.</p>	<p>الوزارات والمؤسسات المعنية</p>	<p>وزارة الأشغال العامة والإسكان</p> <p>وزارة التربية والتعليم</p> <p>وزارة الصحة</p> <p>وزارة السياحة</p> <p>دائرة الابنية الحكومية</p> <p>دائرة الموازنة العامة</p> <p>مديرية الخدمات الطبية الملكية</p>
إعداد تقارير سنوية حول آخر المستجدات للقطاعات المختلفة	<p>تهدف هذه الخدمة إلى تحديث آخر المستجدات والتطورات على مستوى القطاعات المختلفة لأخذها بعين الاعتبار عند اتخاذ أية قرارات تتعلق بالقضايا التنموية وعند الإعداد للبرامج التنموية.</p> <p>إعداد تقارير الهشاشة الخاصة بأثر الأزمة السورية وإعداد التقرير التمويلي لنسبة تمويل متطلبات خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية حسب القطاعات .</p>	<p>الوزارات والمؤسسات المعنية ومنظمات الامم المتحدة والمنظمات غير الحكومية</p>	<p>جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية ومنظمات الامم المتحدة والمنظمات غير الحكومية</p>

## مديرية خطط وبرامج التنمية

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
التنسيق وإعداد الخطط والبرامج التنفيذية التنموية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد الأولويات التنموية ضمن القطاعات المختلفة</li> <li>- ضمان مواءمة الأولويات القطاعية مع الأولويات الوطنية</li> <li>- تحديد الخطط التنفيذية ضمن إطار مالي وزمني محدد بالتنسيق مع جميع الجهات المعنية</li> <li>- ضمان انسجام البرامج والخطط التنموية مع مبادرات الأجندة الوطنية والاستراتيجيات القطاعية</li> </ul>	رئاسة الوزراء والمؤسسات الحكومية والقطاعات الأخرى في المجتمع الأردني	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية
متابعة تنفيذ الخطط والبرامج التنفيذية التنموية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التأكد من تنفيذ الجهات المختلفة للمشاريع حسب جدولها الزمني ومخصصاتها المالية</li> <li>- تحديد المشاكل والمعوقات التي تحول دون تنفيذ المشاريع واقتراح التوصيات حولها</li> <li>- متابعة تمويل المشاريع ذات الأولوية ضمن القطاعات المختلفة</li> </ul>	رئاسة الوزراء والمؤسسات الحكومية والقطاعات الأخرى في المجتمع المدني	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية
متابعة مؤشرات قياس الأداء للخطط والبرامج التنموية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- متابعة ورصد مؤشرات الأداء ومقارنتها بالقيم المستهدفة</li> <li>- تصنيف المؤشرات حسب درجة التحقق باتجاه القيم المستهدفة (تسير باتجاه المستهدف، تراجع)</li> <li>- تحديد المشاكل واقتراح التوصيات</li> <li>- متابعة الإجراءات التي من شأنها تحسين قيم المؤشرات مع الجهات المعنية</li> </ul>	رئاسة الوزراء والمؤسسات الحكومية والجهات المعنية بالتنمية	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية
متابعة تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- متابعة قيم مؤشرات الألفية بشكل دوري</li> <li>- تحديد المشاكل والعقبات واقتراح التوصيات لحلها</li> <li>- متابعة البرامج والمشاريع والإجراءات التي تهدف إلى تحقيق أهداف الألفية</li> <li>- مقارنة وضع الأردن بمؤشرات الألفية بالدول العربية والأجنبية</li> <li>- وضع آليات تساعد في تسريع تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية بالمشاركة مع الجهات المعنية</li> </ul>	رئاسة الوزراء والمؤسسات الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية
بناء القدرات المؤسسية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحسين أداء الكوادر البشرية العاملة ضمن القطاع الحكومي</li> </ul>	المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنمية	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة

## مديرية خطط وبرامج التنمية

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد البرامج التدريبية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة</li> <li>- تنفيذ البرامج التدريبية بالتنسيق مع الجهات الداعمة</li> </ul>	الاجتماعية والاقتصادية	
إعداد نظام لإدارة المعلومات	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد نظام محوسب والاستفادة منه في انجاز النشاطات التالية:</li> <li>- توفير بيانات لإعداد الخطط والبرامج التنموية ومتابعة تنفيذها</li> <li>- بناء قاعدة بيانات للبرامج والمشاريع ضمن الخطط والبرامج التنموية</li> <li>- توفير قاعدة بيانات لمؤشرات قياس الأداء</li> <li>- إعداد التقارير الدورية والسنوية وعند الحاجة</li> <li>- تم إعداد وتطوير نظام المعلومات الإلكتروني JORISS الخاص بالأزمة السورية</li> </ul>	المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية
المشاركة في إعداد الاستراتيجيات القطاعية الاقتصادية والاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تهدف هذه الخدمة إلى إعداد الاستراتيجيات القطاعية الاقتصادية والاجتماعية وتوقيع المعلومات والبيانات حولها.</li> </ul>	الوزارات والمؤسسات المعنية	جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية

## مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية للخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
إعداد ملفات معلوماتية للمحافظات في المملكة وحسب تقسيماتها الإدارية	توضح هذه الملفات أبرز مؤشرات الواقع الديموغرافي والاقتصادي والاجتماعي، خطط وحدات التنمية في المحافظات، وجيوب الفقر في المحافظة المعنية، ومشاريع وبرامج الوزارة والتي تتابع تنفيذها مع الجهات المعنية، والمناطق التنموية (إن وجدت) في المحافظة المعنية.	رئاسة الوزراء، الوزارات والمؤسسات الحكومية، المحافظات	مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية بالتعاون والتنسيق مع مديرية المشاريع في وزارة التخطيط ووحدات التنمية المحلية في المحافظات.
إعداد وتحديث برامج تنمية للمحافظات	إيجاد وثاق مرجعية للمحافظات لتوجيه جهود القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني وفق أولويات تنموية واضحة ومحددة، وترجم هذه البرامج (في حال توفر التمويل) إلى مشاريع سنوية ترصد لها كلف مالية ويتم متابعة تنفيذها والتأكد من تحقيقها للمؤشرات والأهداف المتوقعة.	رئاسة الوزراء الوزارات والمؤسسات الحكومية الهيئات المستقلة والإدارات المحلية ومؤسسات المجتمع المدني، الإدارات المحلية	مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية بالتعاون والتنسيق مع مديرية المشاريع في وزارة التخطيط والتعاون الدولي، الوزارات، ووحدات التنمية المحلية في المحافظات والبلديات، ومؤسسات المجتمع المدني.
دراسة طلبات تمويل تنفيذ المشاريع المقدمة من الإدارات المحلية ومؤسسات المجتمع المدني	توفير تمويل عن طريق المنح المتاحة لتنفيذ/ متابعة تنفيذ المشاريع التنموية للإدارات المحلية ومؤسسات المجتمع المدني والتدقيق على سير العمل ونسب الانجاز المتفق عليها ضمن فترة تنفيذها. يتم دراسة طلبات المشاريع المقدمة من كافة الجهات المعنية لتنفيذ البرامج والمشاريع التي تقع ضمن خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية و/أو للضيوف العراقيين والمجتمعات المستضيفة	الإدارات المحلية ومؤسسات المجتمع المدني والجهات الممولة والمنظمات غير الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة.	مديرية التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية بالتنسيق مع مديرية التعاون الدولي في وزارة التخطيط والجهات الممولة والمنظمات غير الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة.
إعداد وتقييم البرامج والاستراتيجيات والسياسات التي تعنى بمجال التنمية .	إبداء الرأي الفني والملاحظات حول مواضيع الاستراتيجيات او الدراسات والمشاريع الواردة فيها لتقادي التكرار في المشاريع او الشرائح من السكان المستهدفة او المناطق التي سيتم استهدافها. من خلال متابعة برامج ومشاريع مكون تعزيز المنعة ضمن خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية	الجهات التي لها علاقة بمجالات التنمية بما فيها الجهات الممولة والمنظمات غير الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة	مديرية التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية بالتعاون والتنسيق مع الجهات المستفيدة و وحدة تنسيق المساعدات الإنسانية.

## مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية للخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
تنفيذ محور الانتاجية والتمويل وبناء القدرات من خلال برنامج تعزيز الانتاجية ومكوناته كبرامج: إرادة، تمكين مناطق جيوب الفقر، دعم الإقراض الصغير والمتوسط، ومشاريع دعم الجمعيات الخيرية والتعاونية والهيئات النسائية، والمبادرات التنموية.	المساهمة في تحفيز التنمية المحلية الشاملة في المجتمعات المحلية بشكل عام وفي المناطق الأشد فقرا بشكل خاص، وتحسين الظروف المعيشية للفئات الأكثر حاجة وزيادة الفرص الاقتصادية وتعزيز الانتاجية .	أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والأفراد، المنظمات المجتمعية وغير الحكومية (NGOs) المجتمعات المحلية في مناطق جيوب الفقر	صندوق التنمية والتشغيل، مؤسسة التدريب المهني، مؤسسة انجاز، الجمعية العلمية الملكية، المنظمات الاهلية غير الحكومية مثل مؤسسة نهر الاردن، مؤسسة نور الحسين، جمعية مراكز الانماء الاجتماعي، الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية اضافة الى مؤسسات المجتمع المدني من جمعيات خيرية وتعاونية وهيئات نسائية، البلديات المعنية، جمعيات المتقاعدين العسكريين، الوزارات كافة.
تنفيذ محور البنية التحتية من خلال مكون البنية التحتية في برنامج تعزيز الانتاجية كإنشاء طرق زراعية، تنفيذ مشاريع بنية تحتية وخدماتية، برنامج حزمة الأمان الاجتماعي	تمويل مشاريع وأنشطة واحتياجات ذات أولوية تساهم بشكل مباشر أو غير مباشر في تحقيق الخطط التنموية الحكومية وفي تحسين البنية التحتية والظروف المعيشية للفئات المستهدفة.	المجتمعات الفقيرة في مختلف التجمعات السكانية في المملكة.	كافة الوزارات المعنية بتنفيذ مثل هذه المشاريع مثل (وزارة البلديات، المياه والري، التربية والتعليم... الخ)، دائرة الشؤون الفلسطينية.
دعم البيئة الشبابية	توفير وتطوير المرافق اللازمة للشباب بما يساهم في صقل شخصياتهم وتنفيذ برامج تدريبية تساهم في تهيئة الشباب للمشاركة في سوق العمل.	الأندية الرياضية طلبة الجامعات والمدارس	المجلس الأعلى للشباب صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية مؤسسة إنجاز

## وحدة تنسيق المساعدات الانسانية

الخدمات المقدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
إعداد وتحديث احتياجات وأولويات المملكة من الدعم بناءً على دراسة أثر تواجد العراقيين بالمملكة على القطاعات المختلفة و نداء الإغاثة لطلب المساعدات الدولية الإنسانية لتغطية أثر استضافة السوريين.	الأقل حظاً من الأردنيين والسوريين.	منظمات الأمم المتحدة، الوزارات المعنية، الجهات المانحة
العمل كسكرتاريا للجنة التنسيقية المكلفة بمتابعة المشاريع التي تستهدف العراقيين والسوريين في المملكة ومتابعة قراراتها.	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين.	المنظمات غير الحكومية، الهيئات الدولية، الجهات المانحة،
إعداد خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية وتحديثها بشكل سنوي بما في ذلك تحديث التقييم الشامل للهشاشة	الأقل حظاً من الأردنيين والسوريين.	السوريين في الأردن والمجتمع المحلي، والوزارات والمنظمات غير الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة
تنظيم عمل الجهات التي تتقدم بطلبات لتنفيذ المشاريع المتعلقة بالأزمة السورية و/أو للضيوف العراقيين والمجتمعات المستضيفة ومراجعة خطط العمل المشاريع انسجاماً مع السياسة العامة للحكومة واستناداً إلى القوانين المعمول بها	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين.	الوزارات والمؤسسات المعنية
متابعة عمل وتنفيذ قرارات لجنة العطاءات الخاصة المكلفة بإجراءات تنفيذ المنح المقدمة للحكومة لضمان استغلال كامل المنحة ضمن المدة المحددة	منظمة الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF).	الحكومة الأردنية
إعداد دراسة تقييم أثر تواجد السوريين على القطاعات الخدمية والموازنة العامة في المملكة.	الأقل حظاً من الأردنيين والسوريين.	السوريين في الأردن والمجتمع المحلي، والوزارات والمنظمات غير الحكومية

## وحدة تنسيق المساعدات الانسانية

الخدمات المقدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
تنظيم عمل المنظمات غير الحكومية ومراجعة خطط عمل المشاريع الإنسانية المقدمة والتي تستهدف السوريين والعراقيين والفئات الأقل حظاً من الأردنيين، انسجاماً مع السياسة العامة للحكومة واستناداً إلى قانون الجمعيات.	الأقل حظاً من الأردنيين والسوريين.	الوزارات المعنية
متابعة عمل وتنفيذ قرارات لجنة العطاءات الخاصة المكلفة بإجراءات تنفيذ المنح المقدمة للحكومة لضمان استغلال كامل المنحة ضمن المدة المحددة	منظمة الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF).	الحكومة الأردنية
مراجعة البروتوكولات والاتفاقيات المقدمة من الجهات المانحة ومتابعة تنفيذها. بالإضافة لمتابعة وتنسيق البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة الكوادر العراقية والممولة من المنظمات والهيئات الدولية.	الكوادر العراقية	الحكومة الأردنية، الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA)، البنك الدولي، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) وغيرها.
التنسيق وعقد اجتماعات مع الجهات المانحة والمنظمات والهيئات الدولية لطلب المساعدات لدعم الحكومة.	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين والحكومة الأردنية.	منظمات الأمم المتحدة، والمانحين
المشاركة في اجتماعات فرق العمل القطاعية (التعليم والصحة، وغيرها...)	منظمات الأمم المتحدة	المنظمات غير الحكومية
وضع قاعدة بيانات بالمشاريع المقدمة من المنظمات غير الحكومية وإعداد تقارير سير العمل.	الحكومة الأردنية والمنظمات غير الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة	المنظمات غير الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة
القيام بالزيارات الميدانية للاطلاع على سير العمل في تنفيذ البرامج والمشاريع وإعداد التقارير الخاصة بذلك.	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين.	المنظمات غير الحكومية



## وحدة التطوير المؤسسي والتقييم

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
تعظيم الاستفادة من البرامج والمشاريع لتحسين البيئة التنموية الاقتصادية والاجتماعية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ضمان انسجام البرامج والمشاريع مع الأهداف والأولويات الوطنية</li> <li>- تبني منهجيات للتقييم وقياس الأثر للبرامج والمشاريع لتشمل صياغة وثائق وخطط للتقييم و تنفيذ التوصيات و تعميم والدروس المستفادة.</li> <li>- ضمان الاستفادة من عمليات التقييم والدروس المستفادة لتنعكس على الوطن والمواطنين والقطاعات الاقتصادية والاجتماعية المختلفة.</li> </ul>	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الغير الحكومية الجهات المانحة	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الغير الحكومية الجهات المانحة
مأسسة عملية التقييم وقياس الأثر	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الوصول بعملية التقييم و قياس الأثر لتكون جزء لا يتجزأ من البرامج التنموية الحكومية.</li> <li>- تفعيل الإطار العام المؤسسي لعملية التقييم.</li> <li>- تمكين القدرات الفردية والمؤسسية في مجال تقييم البرامج والمشاريع و قياس الأثر للارتفاع بأدائهم فردياً.</li> </ul>	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الغير الحكومية الجهات المانحة	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الغير الحكومية الجهات المانحة
تطوير الأداء المؤسسي للوزارة ليرقى إلى مستوى التميز	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مراقبة أداء الوزارة عن طريق مسوحات رضا متلقي الخدمة ورضا الموظفين والاقتراحات والشكاوى الداخلية والخارجية والإنجاز في خطط عمل المديرية. ووضع خطط لتطوير الأداء ورفع جودة الخدمات.</li> <li>- تطوير تصميم العمليات الرئيسية في الوزارة وتصنيفها إلى عمليات رئيسية ومساندة وتحديث إجراءات العمل المعيارية المندرجة تحتها.</li> <li>- تطوير وتحديث الأنظمة والأسس المتعلقة بالعمليات الرئيسية للوزارة.</li> </ul>	المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الغير الحكومية الجهات المانحة	المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الغير الحكومية الجهات المانحة

مديرية تكنولوجيا المعلومات والأرشفة

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة
المشاركة في دراسة العطاءات الفنية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات لجهات حكومية ودوائر رسمية	الاستفادة من خبرات موظفي مديرية تكنولوجيا المعلومات لما يتمتعون به من خبرات علمية وعملية من خلال اللجان الفنية المشكلة لدراسة العطاءات للجهات ذات العلاقة.	وزارت حكومية ودوائر رسمية

وحدة الإعلام والاتصال

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة
إقامة علاقة تواصل ما بين الوزارة وأجهزة الإعلام	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بناء علاقة ايجابية مع وسائل الإعلام بمختلف أصنافها المقروءة والمسموعة والمرئية والإلكترونية، على أساس التواصل واحترام دور هذه الوسائل وحققها في الحرية والاستقلالية وفي الحصول على المعلومة وفق أحكام التشريعات النافذة ، وفي إطار التزام الحكومة بتنفيذ ما ورد في كتاب التكليف السامي باتخاذ جميع الخطوات اللازمة لضمان حرية التعبير وفسح المجال أمام الإعلام المهني الحر المستقل لممارسة دوره كركيزة أساسية في مسيرة التنمية الوطنية.</li> <li>- إبراز الصورة الإيجابية عن الوزارة لدى الرأي العام من خلال متابعة الأحداث والمناسبات الخارجية والداخلية والرد على استفسارات الجهات الخارجية</li> <li>- تكوين علاقات عمل قوية وبناء ثقة متبادلة مع الصحفيين لتسهيل تدفق المعلومات في الوقت المناسب</li> <li>- إعداد قاعدة بيانات حول أهم الكتاب والصحفيين والإعلاميين ذوي العلاقة</li> </ul>	وسائل الإعلام الخارجية والداخلية